

第 18 期
事業報告書

自 平成29年4月 1日
至 平成30年3月31日

社会福祉法人 寿光会

I 法人の概要

- 1 設立年月日 設立認可 平成12年2月 1日
法人設立 平成12年2月14日

2 定款に定める目的及び事業内容（第1条）

この社会福祉法人は、多様な福祉サービスがその利用者の意向を尊重して総合的に提供されるよう創意工夫することにより、利用者が、個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を地域社会において営むことができるよう支援することを目的として、次の社会福祉事業を行う。

(1) 第一種社会福祉事業

- | | | |
|-----------------------|----|-----|
| (イ) 特別養護老人ホームの経営 | 定員 | 56名 |
| (ロ) 軽費老人ホーム(ケアハウス)の経営 | 定員 | 15名 |

(2) 第二種社会福祉事業

- | | | |
|-------------------------|----|-----|
| (イ) 老人短期入所事業の経営 | 定員 | 14名 |
| (ロ) 認知症対応型老人共同生活援助事業の経営 | 定員 | 18名 |

(3) 公益を目的とする事業

- (イ) 居宅介護支援事業の経営

社会福祉法人 寿光会 理念 【行動指針】

私は 敬愛の心で感応し

誠実に行動します

3 所轄官庁に関する事項

三木市

4 事務所

法人本部 兵庫県三木市志染町四合谷字伊賀ノ垣341番地

(電話) 0794-84-0237 (FAX) 0794-84-1629

グループホーム (電話) 0794-87-1055 (FAX) 0794-87-1310

5 役 員（平成30年3月31日現在）

理事・監事

役 職	氏 名	勤務形態	担 当 職 務 ・ 現 職 等
理 事 長	村 岡 正 弘	非常勤	社会福祉法人寿光会 理事長
常務理事	篠 寄 聖	常 勤	特別養護老人ホーム りんどうの里 施設長
理 事	和 泉 藤 枝	非常勤	三木市社会福祉協議会 会長
理 事	井 本 智勢子	非常勤	元三木市教育委員会 教育長
理 事	大 西 弘 文	非常勤	社会福祉法人博愛福祉会 理事長
理 事	告 野 衛 治	非常勤	元三木市役所 参与
監 事	藤 本 清	非常勤	藤本秀樹税理士事務所 会長
監 事	門 口 淳 一	非常勤	社会福祉法人まほろば・三木光司園 施設長

評議員（理事兼任者を除く）

氏 名	現 職 等
安 随 右 策	元三木市役所 選挙管理委員会 書記長
新 井 謙 次	元緑が丘中学校PTA 会長
生 田 達 雄	前別所町公民館長
金 井 善 信	元利用者家族
常 本 芳 正	元利用者家族
藤 枝 令 子	元三木市更生保護女性会 副会長
森 賢 一	法務省 人権擁護委員

福祉サービス向上・苦情対応委員会第三者委員

役 職	氏 名	現 職 等
委 員 長	實 井 憲 二	法務省 人権擁護委員
委 員	門 口 淳 一	社会福祉法人寿光会 監事
〃	藤 枝 令 子	社会福祉法人寿光会 評議員
〃	田 中 清 子	三木市民生委員児童委員協議会 会長

6 組織及び職員に関する事項

(1) 組織（平成30年3月31日現在）

総務係 5名

生活相談係 3名

生活支援係 32名（りんどうユニット・海ユニット・花ユニット）

グループホーム 16名（ひまわり・コスモス） 計 56名

(2) 職員（平成30年3月31日現在）

役員・医師 4名

内訳：理事長、常務理事兼施設長、嘱託医師2名

常勤職員 48名

内訳：介護支援専門員2名、社会福祉士1名、看護職員5名、
介護福祉士24名、ヘルパー2級4名、管理栄養士1名、
事務職員4名、労務職員1名

嘱託職員6名（看護職員3名、介護福祉士3名）

非常勤職員 8名

内訳：パート職員（介護福祉士2名、ヘルパー2級5名、労務職員1名）

計 60名

(3) 採用職員数 15名（嘱託・パートを含む） 退職職員数 13名

(4) 職員等採用試験 24回実施 応募者数 25名 採用者 13名

(5) 業務委託（夜間管理、洗濯） シルバー人材センター職員 3名

(6) 派遣（看護） シルバー人材センター職員 3名

7 行政官庁認可事項・届出事項等

件 名	届出・認可等年月日	届 出 先 等
登記事項変更（理事長重任及び資産総額の変更）	平成29年6月27日 登記	神戸地方法務局

8 理事会・評議員会等に関する事項

(1) 理事会

区 分	日 時 ・ 場 所 ・ 付 議 事 項	結果
第1回	平成29年5月26日 りんどうの里 会議室 1 賞罰審査委員会の処分決定について 2 平成28年度 事業報告について 3 平成28年度 決算報告について 4 経理規程の改正について 5 定時評議員会について	報告 承認 承認 承認 承認
第2回	平成29年6月13日 同上 1 理事長の選任について 2 常務理事の選任について 3 役員報酬規程の制定について 4 施設長の任用について	可決 可決 承認 可決
第3回	平成29年7月24日 1 職員給与規程の改定について	承認
第4回	平成29年11月15日 同上 1 育児・介護休業等に関する規程の改定について 2 嘱託・臨時・パート職員給与規程の改定について 3 平成29年度 上半期の状況について 4 外国人介護人材の受入れについて 5 賞罰審査委員会処分決定後の経過について	承認 承認 報告 報告 報告
第5回	平成30年3月9日 同上 1 平成30年度 事業計画(案)について 2 平成30年度 収支予算(案)について 3 定款の一部を変更することについて 4 役員等報酬規程の改定について 5 福祉サービス向上・苦情対応委員会規程の改定について 6 職員給与規程の一部変更について 7 定時評議員会の開催について 8 特別養護老人ホームにおける多床室のプライバシー保護のための改修事業について	承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認

第6回	平成30年3月23日 1 職員給与規程の一部改正について	承認
-----	---------------------------------	----

(2) 評議員会

区 分	日 時 ・ 場 所 ・ 付 議 事 項	結 果
第1回	平成29年6月13日 りんどうの里 会議室 1 平成28年度 事業報告について 2 平成28年度 決算報告について 3 経理規程の改正について 4 役員等報酬規程の制定について 5 理事の選任について 6 監事の選任について	承認 承認 承認 承認 可決 可決
第2回	平成29年7月24日 1 職員給与規程の改定について	承認
第3回	平成29年11月29日 同上 1 育児・介護休業等に関する規程の改正について 2 嘱託・臨時・パート職員の給与規程の改定について 3 平成29年度 上半期の状況報告について 4 外国人介護人材の受入れについて 5 賞罰審査委員会処分決定後の経過について	承認 承認 報告 報告 報告
第4回	平成30年3月30日 同上 1 平成30年度 事業計画（案）について 2 平成30年度 収支予算（案）について 3 定款の一部を変更することについて 4 役員等報酬規程の改定について 5 福祉サービス向上・苦情対応委員会規程の改定について 6 職員給与規程の一部変更について 7 特別養護老人ホームにおける多床室のプライバシー保護のための改修事業について	承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認

(3) 監 事

- 1 すべての理事会、評議員会に出席。
- 2 理事会、評議員会の審議過程において、適宜、適切な助言と指導がなされた。
- 3 平成29年5月12日 定款第20条に定める監査を実施した。

監査の対象 社会福祉法人寿光会 平成28年度事業報告及び収支決算報告に基づき実施

第一種社会福祉事業	特別養護老人ホームの経営 軽費老人ホーム（ケアハウス）の経営
第二種社会福祉事業	老人短期入所事業の経営 認知症対応型老人共同生活援助事業の経営
公益を目的とする事業	居宅介護支援事業の経営

(4) 福祉サービス向上・苦情対応委員会

第1回 平成29年7月14日（金） りんどうの里会議室

- 報告事項 ① 平成28年度 ひやり・はっと事例及び事例報告の集計について
② 平成28年度 苦情事例について

Ⅱ 事業概要

平成 29 年度は社会福祉法人制度改革法がなされました。

今回の制度改革は税制上の優遇措置があるにも関わらず、

- ①一部の社会福祉法人において財務状況が第三者の目からわかりにくい状況であること。
- ②利益を追求した経営をしているのではないかと疑われていること。
- ③公益性が求められる社会福祉法人であるにも関わらず、非営利事業における取組が個々の事業者によって温度差が生じており、地域社会において十分な社会的な貢献を行っていない事業者がいること。

以上のようなことから社会福祉法人自体の改革を対象とした制度改革となっています。

社会福祉法人が取り組む改正の主な内容は次の 5 つです。

- ①経営組織のガバナンス強化
- ②事業運営の透明性の向上
- ③財務規律の強化
- ④地域における公益的な取組を実施する責務
- ⑤行政の関与の在り方

社会福祉法人のあり方についてはここ数年問題点の検証が行われており、2014 年の厚生労働省における【社会福祉法人の在り方等に関する検討会】では

- ①地域ニーズへの不十分な対応
- ②他の経営主体との公平性
- ③ガバナンスの欠如
- ④財務状況の不透明さ
- ⑤巨額な内部留保問題

以上 5 つの問題点が既に挙げられています。

今回の改正はこれらの問題点を強く意識した改正となっており、もう一度『その地域における公益的なサービスを非営利事業として行う団体である』という社会福祉法人設立の原点に立ち返らせることを意識した内容となっています。

また、現場で不足しがちな「福祉人材の確保の促進」といったものも含まれています。こちらには離職した介護福祉士の届け出制度の創設、社会福祉施設職員等退職手当共済制度の見直しなどがあります。

社会福祉法人寿光会において平成 29 年度退職者は 13 名でしたが、求人広告を掲載しても 1 件の問い合わせもない状況であり人材獲得が深刻な課題となりました。

そこで、介護職員が意欲を持って働き続けるよう心理的要素や職場環境の要素などを含め多面的な介入が早急だと考えました。

しかし、職員の視点に立った取組を行う前に、管理監督職が介護職員全員の個別面談を行い職員の要望の多い課題について介入することにしました。

人材確保への対策として、

- ①短時間労働者の雇用推進、給与改定
- ②短時間労働者の勤務体系やシフト制の工夫
- ③外国人技能実習生の採用

介護負担軽減を図る為、

- ①介護ロボット（安心・安全・見守りシステム）
- ②電子ケア記録
- ③電子メール、携帯電話等、ＩＣＴの効果活用や、共有部分に加え居室の清掃を外部業者へ全面委託

以上のことを行いました。

次に、従業員の意欲向上を図る為、リスクマネジメント、介護力向上、抑制廃止・マナー向上、感染症・食中毒予防委員会では3～5年の中堅介護職員を委員長に任命し、スキル向上のOJT研修を積極的に開催しました。

これらの取組みにより、平成29年度には常勤5名、短時間労働者8名の採用することに繋がりました。しかし、需要増に対処できるだけの確保は困難であり引き続き総合的介入で介護職員獲得に繋げていく必要があると考えます。

利用者の状況は特別養護老人ホームにおいて13名の退所、12名の入所があり、入院延べ日数は708日でした。13名の退所者のうち、永眠された方が7名、医療機関への入院が5名、居宅が1名でした。

3月31日現在、平均介護度は3.96、平均年齢88歳9か月、100歳以上が5名、最高年齢者は103歳7か月、胃ろう造設者（経管栄養）は5名で、平均入所期間は3年5か月となりました。

グループホーム（定員18名）においては、4名の退居、4名の入居がありました。

3月31日現在、平均介護度は3.16、平均年齢は89歳5か月（最高齢者は100歳）、平均入居期間は3年9か月となりました。

決算内容については、当期活動増減差額が前年度比657,616円増の10,785,416円という結果となりました。

今年度も皆様方のご意見、ご指導賜りますようお願い申し上げ概要報告といたします。

Ⅲ 特別養護老人ホーム

1 入退所者数（自 平成 29 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 30 年 3 月 31 日）

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所者	0	2	0	1	2	0	1	0	3	1	2	0	12
退所者	死亡	1	0	0	1	1	0	2	1	0	2	0	10
	入院	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

2 疾患類別（自 平成 29 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 30 年 3 月 31 日）

単位：人

病 名	人 数	病 名	人 数
アルツハイマー型認知症	19	胃瘻造設後	5
大腿骨折術後	13	逆流性食道炎	4
認知症	10	結石	4
慢性心不全	8	2型糖尿病	3
脳出血後遺症	8	胸腹部大動脈瘤（保存的）	2
高血圧	8	ペースメーカー植込み術後	2
脳梗塞後遺症	7	症候性癲癇	2

※1 既往歴は除く ※2 入所者 1 名に複数疾患保持あり

3 認知症自立度（平成 30 年 3 月 31 日現在）

単位：人

自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	合計
1	1	6	1	16	5	20	5	55

4 入浴形態（平成 30 年 3 月 31 日現在）

単位：人

	一般浴	一般浴 (座位式)	特殊浴 (臥式)	ケアバス (座位式)	個浴 (3 階)	合 計
海 組	0	25	18	0	0	43
花 組	0	0	1	8	3	12
合 計	0	25	19	10	1	55

5 排泄状況（平成 30 年 3 月 31 日現在）

単位：人

	自立	一部介助	全介助	合 計
海 組	0	26	17	43
花 組	0	10	2	12
合 計	0	36	19	55

6 口腔ケア実施状況（平成 30 年 3 月 31 日現在）

単位：人

	自 立	一部介助	全介助	合 計
海 組	5	21	17	43
花 組	3	7	2	12
合 計	8	28	19	55

7 出身地別（平成 30 年 3 月 31 日現在）

単位：人

三木市	神戸市	大阪府	小野市	芦屋市	加東市	合計
48	2	2	1	1	1	55

※ 三木市住所地出身者は全体の 87.3%

8 年齢別（平成 30 年 3 月 31 日現在）

単位：人

65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100以上	合 計
0	3	5	11	9	9	13	5	55

平均年齢・・・88 歳 9 ヶ月 男性・・・12 名 女性・・・43 名

最高齢者 男性・・・98 歳 1 ヶ月 女性・・・103 歳 6 ヶ月

9 要介護度別（平成 30 年 3 月 31 日現在）

単位：人

要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計
0	0	17	23	15	55

平均介護度・・・3.96

要介護 4・5 は全体の 69.1%

10 施設外治療状況（延べ人数）

（自 平成 29 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 30 年 3 月 31 日）

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	5	4	2	2		3	5	3	2	2	2	2	32
整形				1	1		1		1			1	5
泌尿器		3	4	2	3	3	4	9	6	3	6	6	49
皮膚					2	1							3
眼科													
耳鼻科		1	2		2							2	7
精神													
脳外科									1				1
循環器								1			1		2

11 施設内治療状況（延べ人数）

（自 平成 29 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 30 年 3 月 31 日）

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
精神	8	8	8	8	8	8	8	6	6	6	6	6	86
歯科	3	8	8	1	1	5	7	3	2	3	9	11	61

※ 精神・・・精神科療養指導含む

12 利用期間（平成 30 年 3 月 31 日現在）

単位：人

1年未満	1年以上	2年以上	3年以上	4年以上	5年以上	6年以上	7年以上	合 計
12	8	14	7	3	1	4	6	55

平均利用期間・・・3 年 4 ヶ月

13 季節性インフルエンザ予防接種状況

特別養護老人ホーム入所者 51 名

14 機能訓練実施状況（平成 30 年 3 月 31 日現在）

集団訓練	・リハビリテーション体操 ・ラジオ体操 ・歌体操 ・風船バレーボール ・嚥下体操
個別訓練	・漢字ドリル ・計算ドリル ・タオル畳み ・起立、歩行訓練 ・貼り絵 ・塗り絵 ・排泄、保清、食事動作訓練 ・回想法 ・安全、安楽な姿勢保持（臥床姿勢、座位姿勢）

15 短期入所生活介護（ショートステイ）定員14人

（自 平成29年4月1日 ～ 至 平成30年3月31日）

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
実人数	23	25	23	29	30	29	26	31	27	25	29	26	323
延べ利用者	431	401	380	395	447	407	388	349	371	386	349	353	4,657
1日平均	14.4	12.9	12.7	12.7	14.4	13.6	12.5	11.6	12.0	12.5	12.5	11.4	12.8

16 利用者の食事栄養状況（平成30年3月31日現在）

（1）ユニット別食事形態

単位：人

	普通	一口大	刻	ソフト	ミキサー	ゼリー	濃厚流動	経管栄養	合 計
海 組	6	9	5	13	1	4	1	5	44
花 組	2	4	4	2	0	0	0	0	12
合計	8	13	9	15	1	4	1	5	56

（海組1名は朝・夕経管栄養、昼ゼリー食の為、重複掲載）

（2）年間食事形態別提供数（4月～3月まで 365日間）

単位：食 割合：%

	普通	一口大	刻	ソフト	ミキサー	ゼリー	濃厚流動	経管栄養	合 計
特 養	12,467	14,944	7,120	14,079	1,578	3,224	1,170	3,611	58,193
割 合	21.4	25.7	12.2	24.2	2.7	5.6	2.0	6.2	100.0
ショート	9,540	2,636	1,072	420	814	0	0	0	14,482
割 合	65.9	18.2	7.4	2.9	5.6	0.0	0.0	0.0	100.0

* 利用者の咀嚼、嚥下状態や摂取状況を把握し、安全且つ適切な食事の提供に努めています。

（3）ユニット別リスク度状態

（平成30年3月31日現在）

単位：人

	低リスク	中リスク	高リスク	合 計
海 組	23	14	6	43
花 組	9	3	0	12
合計	32	17	6	55

* 利用者の体重変化（BMI）、血清アルブミン値、食事摂取量、栄養補給法、褥瘡等を把握し、適切な栄養ケアマネジメントを実施しています。低栄養状態のリスクを低・中・高の三段階で判断しています。

1 7 利用者状況内訳

(1) 特別養護老人ホーム

区分	一日平均 利用者数(人)	延べ人数
4月	55.6	1,673
5月	55.2	1,711
6月	56.0	1,679
7月	55.5	1,720
8月	55.0	1,704
9月	56.0	1,680
10月	54.6	1,693
11月	53.0	1,591
12月	55.5	1,720
1月	55.1	1,709
2月	55.2	1,545
3月	55.0	1,705
合計	55.2	20,130

(2) 短期入所生活介護

区分	一日平均 利用者数(人)	延べ人数
4月	14.4	431
5月	12.9	401
6月	12.7	380
7月	12.7	395
8月	14.4	447
9月	13.6	407
10月	12.5	388
11月	11.6	349
12月	12.0	371
1月	12.5	386
2月	12.5	349
3月	11.4	353
合計	12.8	4,657

(3) 一日平均利用者数(人) 特養+短期

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	全体
特別養護	55.6	55.2	56.0	55.5	55.0	56.0	54.6	53.0	55.5	55.1	55.2	55.0	661.7
短期入所	14.4	12.9	12.7	12.7	14.4	13.6	12.5	11.6	12.0	12.5	12.5	11.4	153.2
合 計	70.0	68.1	68.7	68.2	69.4	69.6	67.1	64.6	67.5	67.6	67.7	66.4	814.9
稼働率 (%)	100	97.3	98.1	97.4	99.1	99.4	96.0	92.3	96.4	96.6	96.7	94.9	97.0

18 行事食実施状況

月	日	内 容
4	5	春のお花見弁当（桜ご飯、菜の花の和え物）
	28	出水駅弁（薩摩竹銃弁当：筍ご飯）
5	5	端午の節句（特製オムライス、エビフライ）
	14	母の日（祝い赤飯、刺身）
	25	千葉駅弁（潮干狩り弁当：あさりご飯）
6	18	父の日（祝い赤飯、かれいの煮付け）
	28	御坊駅弁（いなり寿司）
7	7	七夕（七夕そうめん）
	25	土用丑の日（おひつまぶし）
	26	夏祭り（たこ焼き、おでん、焼きそばなど）
	28	名古屋駅弁（松浦のみそカツ）
8	16	家族会（松花堂弁当）
	31	福山駅弁（たこめし）
9	9	敬老祝賀の集い（祝い赤飯、天ぷら）
	18	敬老の日（松茸ご飯）
	27	小淵沢駅弁（山菜鶏釜めし）
10	9	秋の行楽弁当（栗ご飯）
	31	網野駅弁（ばら寿司、銀杏がんもの煮物）
11	1	寿司バイキング（寿司職人による実演）
	24	品川駅弁（牛肉弁当）
12	9	家族会（松花堂弁当）
	19	札幌駅弁（石狩鮭めし）
	20・25	クリスマス会・クリスマス（ピラフ、えびフライ）
1	1・2	元旦（おせち）
	15	小正月（赤飯、刺身）
	25	福井駅弁（越前かにちらし）
2	3	節分（巻き寿司、小鯛の山椒煮）
	28	柏原駅弁（豚めし）
3	22	寿司いろどり（にぎり寿司）
	27	千葉駅弁（菜の花弁当）
	29	家族会（松花堂弁当）

* 四季折々を感じていただけるよう、旬の食材を取り入れた献立を提供しました。
また、月1回全国各地の駅弁をアレンジして提供しました。

IV 居宅介護支援事業所

1 介護給付管理（居宅サービス計画作成数）

（自 平成 29 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 30 年 3 月 31 日）

単位：件

	要支援 1・2			要介護 1・2			要介護 3～5			合 計		
	27 年度	28 年度	29 年度	27 年度	28 年度	29 年度	27 年度	28 年度	29 年度	27 年度	28 年度	29 年度
4 月	6	4	1	12	14	18	21	20	9	39	38	28
5 月	6	4	1	14	17	19	20	17	9	40	38	29
6 月	4	4	1	12	17	20	21	17	13	37	38	34
7 月	6	3	0	12	17	22	20	17	11	38	37	33
8 月	7	3	0	11	19	8	18	13	4	36	35	12
9 月	6	2	0	12	19	8	18	16	7	36	37	15
10 月	5	2	0	14	16	8	20	16	6	39	34	14
11 月	5	1	0	13	16	9	21	15	5	39	32	14
12 月	4	1	0	14	16	9	20	14	5	38	31	14
1 月	4	1	0	13	16	10	20	12	3	37	29	13
2 月	4	1	0	14	15	10	20	12	2	38	28	12
3 月	4	2	0	12	15	10	22	12	2	38	29	12
合 計	61	32	3	153	197	151	241	181	76	455	406	230

* 平均 19.2 件／月、前年 28 年度実績 34 件／月

（ケアマネジャー 1 名に対して担当計画作成数は、実質予防給付は二分の一とカウントすると
今年度 19.0 件、前年度 32.8 件）

2 介護度別内訳（延べ人数）

（自 平成 29 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 30 年 3 月 31 日）

単位：人

要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計
0	3	95	56	35	17	24	230

3 利用サービス(プラン)状況（延べ件数）

（自 平成 29 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 30 年 3 月 31 日）

単位：件

訪問介護	訪問看護	通所介護	通所リハ	福祉用具	短期入所	合 計
77	23	77	24	107	58	366

V 軽費老人ホーム（ケアハウス）

ケアハウス入居利用者は、ほとんどが要介護及び要支援認定者で日常生活面では一部介助を必要とし、特に入浴面では訪問介護サービスやデイサービス等を利用しながら自立生活を営まれています。

1 出身地別（平成 30 年 3 月 31 日現在） 単位：人

三木市	神戸市	加東市	小野市	合 計
9	2	2	2	15

2 年齢別（平成 30 年 3 月 31 日現在） 単位：人

66～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90 以上	合 計
1	1	0	7	2	4	15

※ 最年少者 69 歳 1 カ月 最高齢者 94 歳 5 か月

3 要介護・要支援度（平成 30 年 3 月 31 日現在） 単位：人

自 立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計
5	1	0	4	5	0	0	0	15

※ りんどうの里居宅介護支援事業所利用者 7 名

4 利用期間（平成 30 年 3 月 31 日現在） 単位：人

1 年未満	1 年～	2 年～	3 年～	4 年～	5 年～	6 年～	7 年～	合 計
3	2	3	1	1	2	1	2	15

※ 平成 30 年 3 月 31 日現在 入居待機者 3 名

加齢に伴い年々平均介護度も上がり、自立者と要介護者との身体状況や生活状況にも格差が生じている。

5 行 事（述べ人数） 単位：人

内 容	参加人数
買い物ツアー（12 回）	70
施設内行事（3 回）	27
外出ツアー（4 回）	22

VI グループホーム（認知症対応型共同生活介護事業）

1 入退居者数（自 平成 29 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 30 年 3 月 31 日）

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居者	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	4
退居者	死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	入院	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	4
	他施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

平均入居期間・・・3年7ヶ月

2 疾患類別

（自 平成 29 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 30 年 3 月 31 日）

単位：人

病 名	人 数	病 名	人 数
認知症	10	慢性心不全	1
アルツハイマー型認知症	8	前立腺肥大	1
高血圧	9		
大腿骨骨折術後	6		
胆石症	5		
脳梗塞後遺症	3		
2型糖尿病	3		

※ 利用者1名に複数疾患保持者あり

3 認知症自立度（平成 30 年 3 月 31 日現在）

単位：人

自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	合 計
0	0	0	3	8	1	4	2	18

4 入浴形態（平成 30 年 3 月 31 日現在）

単位：人

	ケアバス (座位式)	個 浴	合 計
コスモス	0	9	9
ひまわり	0	9	9
合 計	0	18	18

5 排泄状況（平成 30 年 3 月 31 日現在）

単位：人

	自立	一部介助	全介助	合計
コスモス	0	7	2	9
ひまわり	1	6	2	9
合 計	1	13	4	18

6 年齢別（平成 30 年 3 月 31 日現在）

単位：人

65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～	合 計
0	1	0	2	8	7	18

平均年齢・・・89歳5ヶ月

男性・・・1名

女性・・・17名

7 要介護度別（平成 30 年 3 月 31 日現在）

単位：人

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
1	3	7	6	1	18

平均介護度・・・3.1

8 通院状況

(自 平成 29 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 30 年 3 月 31 日)

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科		1	3	3				4				1	12
外科													0
整形	5			1	1		2						9
耳鼻													0
皮膚		3	2				2	1	1	1			10
眼科									1				1
精神		2	1		1								4
泌尿													0
歯科									2				2
循環													0

9 活動状況

- ① 入居者と一緒に手作り料理（毎月 2～3 回実施）
- ② 防火・防災訓練・・・2 回実施 （再掲）
- ③ 運営推進会議・・・年間 6 回実施
- ④ ホーム園芸・・・野菜づくり、草花栽培 他
- ⑤ レクリエーション・・・口腔体操、ラジオ体操、誕生日会、塗り絵、計算ドリル、ドライブ他
- ⑥ 地域交流・・・三木市立自由が丘東小学校、三木特別支援学校 他

VII 利用者家族面会状況

(自 平成 29 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 30 年 3 月 31 日)

単位：人

	特 養		ショートステイ		ケアハウス		グループホーム		合 計	
	28 年度	29 年度	28 年度	29 年度	28 年度	29 年度	28 年度	29 年度	28 年度	29 年度
4 月	281	215	23	37	20	23	87	102	411	377
5 月	335	271	36	25	28	28	100	91	499	415
6 月	248	243	55	26	30	31	101	86	434	386
7 月	305	278	21	29	33	21	104	106	463	434
8 月	296	304	32	24	31	25	72	71	431	424
9 月	272	279	30	17	28	14	96	83	426	393
10 月	274	268	31	16	24	21	87	74	416	379
11 月	255	265	16	11	26	19	79	59	376	354
12 月	307	316	60	23	25	23	94	84	486	446
1 月	347	287	46	26	34	55	101	53	528	421
2 月	203	246	34	16	18	41	66	47	321	350
3 月	235	137	45	4	30	54	101	61	411	256
計	3,358	3,109	429	254	327	355	1,088	917	5,202	4,635

<28 年度> 1 日平均 14.3 名 <29 年度> 1 日平均 12.7 名

VIII ボランティア活動状況 (団体・グループ・個人) (敬称略)

- ・ 茶道 (戸田グループ)
- ・ 音楽療法 (長谷川たか子)
- ・ アコーディオン演奏 (はやしぶんきち)
- ・ オカリナ演奏 (宇根憲子 木下久美子)
- ・ 健康体操 (福祉レクリエーション協会 横山昌子他)
- ・ 喫茶こんぺいとう (西村英子 大松ますみ)
- ・ ドッグセラピー (Wiz dog Club、Dog Friends)
- ・ 指編み教室 (井上慶子)
- ・ アトリエ芯ちゃん (藤原進一)
- ・ 舞踊 (みずき会 みなづき会)
- ・ 太極拳 (索冥)
- ・ ギター演奏 (GG 倶楽部) (TOZY&AKI)
- ・ 夏祭り (夢工房 遊舞連 うれし野学園 ぴかぴかクラブ)
- ・ アートフラワー (花時)
- ・ 菊 (西田博之)
- ・ 入浴後のヘアドライヤー介助 (岡下常子)
- ・ 車椅子クリーン (いなみ野学園)
- ・ ウェス寄付 (ぴかぴかクラブ)
- ・ 花いっぱい運動 (細目老人会)
- ・ フラダンス (緑が丘ハワイアンクラブ・フラの会)
- ・ 大正琴 (友和会)
- ・ 銭太鼓玉すだれ (みの川せせらぎ会)
- ・ 和太鼓 (安井太鼓)
- ・ 腹話術 (森本昌子)

IX 実習生受託状況

なし

X 地域交流・地域活動

- * 三木市立自由が丘東小学校（人権の花授与式、園芸栽培委員、音楽会、運動会）
- * 志染地区（御坂神社春季例祭）
- * 三木特別支援学校（ふれあいフェスティバル）
- * 三木市高齢者関連施設連絡会（特養、病院、老健の施設長、事務長、ケアマネジャー）
- * 三木市高齢者ケア研究会
- * 三木市支援ケアマネ連絡会
- * 三木市内高齢者施設風船バレーボール交流会
- * りんどうの里夏祭り
- * 地域交流作品展

X I 会議、委員会活動状況

S V会議（スーパーバイザー会議）	11回	ライン会議	24回
感染症・食中毒予防委員会	12回	施設行事実行委員会	3回
介護力向上委員会	12回	食事サービス検討会議	7回
リスクマネジメント委員会	12回	ケアプラン会議	531回
生きがい推進委員会	12回	入所・入居検討会議	8回
抑制廃止・マナー向上委員会	12回	グループホーム運営推進会議	6回
グループホーム会議	12回	家族会	3回

< 感染症・食中毒予防委員会 >

1. 委員会の目的

感染症及び食中毒の予防及び蔓延の防止の為の対策を検討する。

2. 感染管理体制

施設内の感染症・食中毒の発生や発生時の感染拡大を防止する為に、委員会として以下の取り組みを行った。

ア 施設内感染対策

- ・平常時の感染予防物品の適正な種類・量・保管場所等を検討し結果を各部署へ書面で掲示
- ・「消毒剤の作成及び使用方法」のマニュアルを新規作成
- ・感染症対策備品の管理方法を整備
- ・白癬菌等が感染経路となりうる箇所を検討し、手順書を作成し職員間で共有

イ 指針・マニュアルの改訂

- ・「消毒剤調整方法と用途一覧」マニュアルの新規作成
- ・「当施設における消毒剤別用途一覧」マニュアルの新規作成
- ・「平常時のトイレ清掃について」手順書の新規作成
- ・「感染性胃腸炎（ノロウイルス）対策マニュアル」一部改訂

ウ 感染症・食中毒予防・まん延防止に関する施設内研修

目的：重篤となりうる感染症について基礎知識の理解と感染症対応指針に基づいた衛生管理とケアの励行を図る。

- ・施設内研修「消毒剤の適正使用」開催
- ・施設内研修「インフルエンザ感染予防対策、衛生的手洗い方法」開催
- ・施設内研修「感染性胃腸炎の基礎知識、吐物処理方法」開催

エ 感染対策実施状況の把握と評価

- ・厨房での感染予防対策について聞き取りを行い職員間で共有
- ・日常環境衛生対策について各部署の活動状況を聞き取り職員間で共有
- ・感染予防備品の管理方法について各部署の状況を職員間で共有

オ 健康管理と把握

- ・褥瘡予防対策：電子ケア記録（wiseman）を活用し各部署間でリアルタイムに褥瘡の程度、処置、対策等を職員間共有

カ 感染症発生時の対応と報告

- ・HIDWR（兵庫県感染症発生動向調査速報）の発生動向を電子ケア記録及び委員会で共有し感染症を持ち込まない対策の啓蒙
- ・インフルエンザ発生段階に応じた緊急感染対策会議の開催及びインフルエンザ感染対策マニュアルに基づいた組織的対応

3. まとめ

集団感染を引き起こす感染症と日常の感染予防を含めたマニュアルの改訂を行った。

結果、年度末にインフルエンザが蔓延したが発生段階に応じた対応を適切に行うことができた。次年度は、インフルエンザ感染予防体制の評価と日常の感染予防対策整備に努めていきたいと考える。

< 生きがい推進委員会 >

喫茶こんぺいとう 年間 12 回実施 利用者 398 名 ボランティア 22 名

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
利用者	37	36	35	39	39	36	32	34	35	36	39	0	398
ボラ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	22

地域の喫茶店に行ったような気分になって頂けるよう工夫した。

〔 年 間 行 事 〕 (自 平成 29 年 4 月 ～ 至 平成 30 年 3 月)

4 月	お花見、音楽療法、ドッグセラピー、喫茶こんぺいとう、はやしぶんきち、戸田グループ、オカリナ演奏、フラダンス
5 月	音楽療法、指編み教室、ドッグセラピー、はやしぶんきち、日帰りバス旅行、買い物ツアー、喫茶こんぺいとう、安井太鼓、アトリエ芯ちゃん、オカリナ演奏
6 月	音楽療法、指編み教室、はやしぶんきち、買い物ツアー、喫茶こんぺいとう、戸田グループ、アトリエ芯ちゃん、オカリナ演奏、戸田グループ
7 月	細目老人会花植え、音楽療法、指編み教室、ドッグセラピー、はやしぶんきち、買い物ツアー、喫茶こんぺいとう、アトリエ芯ちゃん、オカリナ演奏
8 月	音楽療法、指編み教室、戸田グループ、大正琴、はやしぶんきち、買い物ツアー、喫茶こんぺいとう、アトリエ芯ちゃん、オカリナ演奏、ドッグセラピー
9 月	指編み教室、ドッグセラピー、はやしぶんきち、喫茶こんぺいとう、買い物ツアー、音楽療法、アトリエ芯ちゃん、オカリナ演奏
10 月	指編み教室、秋の遠足、銭太鼓玉すだれ、はやしぶんきち、フラ子ちゃん、戸田グループ、風船バレーボール交流会、買い物ツアー、音楽療法、喫茶こんぺいとう、アトリエ芯ちゃん、オカリナ演奏
11 月	音楽療法、指編み教室、東っ子音楽会、はやしぶんきち、細目老人会花植、ドッグセラピー、紅葉狩り、買い物ツアー、喫茶こんぺいとう、アトリエ芯ちゃん、オカリナ演奏、
12 月	指編み教室、自由が丘小学校（園芸栽培委員会）、太極拳、音楽療法、戸田グループ、はやしぶんきち、喫茶こんぺいとう、クリスマス会、買い物ツアー、餅つき、アトリエ芯ちゃん
1 月	はやしぶんきち、とんど、買い物ツアー、音楽療法、喫茶こんぺいとう、新年祝賀会、アトリエ芯ちゃん、ドッグセラピー
2 月	豆まき、指編み教室、はやしぶんきち、音楽療法、買い物ツアー、喫茶こんぺいとう、戸田グループ、アトリエ芯ちゃん、ドッグセラピー
3 月	アトリエ芯ちゃん、はやしぶんきち、ドッグセラピー (インフルエンザ流行の為、行事一時中止)

地域の皆様やボランティアの方々のご支援、ご協力をいただきました。

< リスクマネジメント委員会 >

1. 活動の内容

- ① リスク回避対策と利用者の事故発生防止
 - ・ 年2回（5月、11月）の福祉用具点検の実施
 - ・ ケアハウス：ケアコール点検（年3回）
 - ・ 皮膚損傷（内出血）観察チェック表を新規作成
 - ・ 安心・安全見守りロボット「aams」の効果的活用に向けての検討
- ② マニュアルの作成及び改訂
 - ・ 「尿道留置カテーテルの抜去予防」施設内マニュアル作成
 - ・ 「介護ロボット（aams）」施設内マニュアル作成
- ③ 施設内研修の実施
 - ・ 移乗・移動介助で注意するポイントを中心に実技研修を開催
 - ・ 「緊急時対応」の施設内研修を開催
 - ・ 電子ケア記録（wiseman）への入力方法の勉強会を開催
- ④ 使用用語の統一
 - ・ ひやりはっと・事故報告において使用する用語の理解を深め使用する用語の統一を図る

2. 活動評価

福祉用具点検を定期的に行うことで、機器の不具合による事故の発生は認めない。また、尿道留置カテーテル抜去予防マニュアルを作成後、抜去事故発生は認めない。しかし、依然ひやりはっと報告は発生しており、引き続きマニュアルの徹底と個別事例の検討に努めていきたい。

また、施設内研修に関しては年2回の定期開催で終わらせるのではなく、他委員会との連携協働と家族会での活動報告を併せることで職員間だけでなく、利用者やそのご家族にもリスクマネジメントの取組みについて理解向上に繋がったと考える。

< 介護力向上委員会 >

1. 目 的

テキスト（プロが教える本当に役立つ介護術）をもとに福辺流介助術を介護力向上委員が中心となって学び、個別ケアへと反映することで、ご利用者・職員とも安楽な介護術に対する理解を深める。また、基本的な介護術を学ぶ事で、介護を行うにあたって大切である基本知識・技術を介護力向上委員会で示し職員全体の介護知識・技術の向上を図る。

2. 介助術の実施と伝達

① 介助術を理解する

ア 福辺流介助術について、委員会でテキストを確認しながら各章ごとに担当者を決めて実技講師になる。講師となった委員は毎月の介護力向上委員会で他委員への実技指導を行い委員会内での介護知識・技術の理解を深める。

イ 委員は、委員会で学んだ介護技術・知識を各部署において伝達研修を行う。

ウ ケアプランへの反映

介護技術・知識を個別ケアへと反映できるか否かをケアプランにて検討。期間を定めて実施・評価を行う。また、委員会でも個別のケアプランへ反映しているか評価を行う。

② 施設内マニュアルの作成

・ 「介護の基本と移動」マニュアルを新規作成

③ 排泄向上への取組み

3. 排泄介助への取組み

① 排泄状況の把握

・ 排泄状況一覧表を新規作成

・ 電子ケア記録に個別の排泄状況を入力することで職員間共有を図る

4. 褥瘡対策

① 電子ケア記録（wiseman）へ褥瘡画像ファイルを添付及び大きさ・深さ・処置方法等を記録することでリアルタイムに利用者の状況把握が可能となる。

5. まとめ

テキスト（福辺部流介護術）を個々の委員が各章毎に責任を持ち実技指導を行うことで、委員会が委員長中心による進行ではなく個々の委員が責任を持ち主体的に取り組むことに繋がったと言える。また、テキストに沿って介護知識・技術の基本を学ぶことで、委員会で介護の基本を改めて考える機会ができ、「介護の基本と移動」マニュアルを作成することも出来た。しかし、全ての職員へ全てを反映しているとは言えず、次年度も委員会が中心となり専門性の高い介護知識・技術を職員間で共有し個別ケアに反映できるよう働きかけていきたいと考える。

< 抑制廃止・マナー向上委員会 >

1. 目 的

身体拘束についての基本理解を深め身体拘束廃止に向けて取り組む。また、職員間や利用者に対して思いやりのある言葉使いや関わりが出来ているか事例を通して検討し、法人全体のマナー向上に向けて取り組む。

2. マナー向上に向けての取組

① 職員への意識づけの取組

(ア) 委員会でロールプレイを実施

日常で使われている『思いやりに欠ける言葉遣い』について利用者役、職員役、家族役になり体験する。目的として利用者の気持ちや第三者の気持ちを理解する。

(イ) 職員の服装

身だしなみについて検討する

(ウ) 前年度から引き続き行っている唱和を継続。

『私は、丁寧な言葉で接します』

『私は、自分から笑顔であいさつします』

『私は、自ら率先して掃除します』

『私は、身だしなみを整えます』

(エ) 緊急やむを得ない身体拘束をなくす

「身体拘束とは」施設内研修開催

3. まとめ

職員間や利用者へのケア等の介護業務の中で「思いやりに欠ける言葉遣い」として日頃、感じている議題を各委員が出し合った。これら身近な議題を検討することで実際の業務の中でどのような関わりや声掛けが思いやりに欠けるか他職員の意見を聞けることができた。

また、ロールプレイでは委員が利用者役となり「思いやりに欠ける言葉遣い」と疑似体験することで客観的な視点からも多くの「気づき」に繋がった。

緊急やむを得ない身体拘束の研修開催により、基本的な知識の修得だけでなく事例検討を行うことで身近な介護業務の中にある拘束廃止の取組みについて理解に繋がったのではないかと考える。

X II 防火・防災対策関係

実施日	訓 練 内 容	備 考
6 月 14 日	昼間想定消防訓練（消防署職員指導）	全員参加
11 月 29 日	夜間想定消防訓練（消防署職員指導）	全員参加

- ① 毎月 1 日を防災の日と定め、出火防止、災害防止の啓発に努めた。
- ② 特養・グループホーム自主点検表（21 項目）において施設内を毎週防火点検実施
- ③ ケアハウス自主点検表（14 項目）においてケアハウスを毎週防火点検実施
- ④ 消防設備等の点検実施
- ⑤ 毎月第 2 水曜日クリーンデーの推進

X III 研修・講習等実施状況 （自 平成 29 年 4 月 1 日～至 平成 30 年 3 月 31 日）

< 施設内研修 >

実施日	研修テーマ	講師・発表者	参加人数
5 月 3 日	胃瘻（PEG）管理について	看護、介護職員	4 名
6 月 7 日	消毒剤（手指、環境衛生）調整方法と用途一覧	感染症・食中毒予防委員会	20 名
7 月 5 日	リスクマネジメント研修（移動・移乗）	リスクマネジメント委員会	18 名
9 月 6 日	抑制廃止・マナー向上研修	抑制廃止・マナー向上委員会	14 名
12 月 6 日	感染性胃腸炎	感染症・食中毒予防委員会	11 名
12 月 6 日	外国人技能実習制度について	施設長、副施設長	23 名
1 月 17 日	緊急時の対応と救急搬送	リスクマネジメント委員会	10 名

< 外部派遣研修・その他 >

研 修 名 及 び 主 催	受講者・出席者
三木栄養士会総会及び研修会（三木栄養士会）	片岡
入学式（三木特別支援学校、自由が丘東小学校）	施設長
チームマネジメントリーダー研修（兵庫県社会福祉協議会）	藤澤
三木市支援ケアマネ連絡会（三木市中央地域包括支援センター）	吉田
総会並びに研修会（三木栄養士会）	片岡
役員会（三木栄養士会）	片岡
研修会（三木市高齢者ケア研究会）	副施設長
障害者・高齢者の「摂食・嚥下・口腔ケア講座（兵庫あおの病院）	斧・菅野
定時総会（兵庫県老人福祉事業協会）	施設長
福祉の就職総合フェア（兵庫県社会福祉協議会）	施設長・副施設長 ・甲斐・山田・松井
4 DAS 基礎研修会（兵庫県北播磨県民局 加東健康福祉事務所）	前原・藤里
職員研修会（東播磨ブロック老人福祉事業協会）	前原・山崎
改正社会福祉法フォローアップセミナー （兵庫県社会福祉法人経営者協議会）	施設長
安全運転管理者講習会（兵庫県警察）	土居原
合同研修会（北播磨圏域栄養士会）	片岡
役員会（三木栄養士会）	片岡
風船バレーボール説明会（さざんかの郷）	西森・藤原・菅野
認知症対応型共同生活介護事業介護連絡会	副施設長
地域ケア会議（三木市介護保険課）	片岡
身体拘束と不適切ケア・現場における事故と転倒の予防 （東播磨ブロック老人福祉事業協会）	中井・片山
施設見学（桑の実園）	施設長・副施設長 藤澤
社会福祉法人研修・財務会計研修（三木市福祉課）	施設長・松井
労務相談（兵庫県社会保険労務士協会）	甲斐
福祉・介護職員キャリアアップ研修（神戸女子大学）	斧
例会（兵庫県社会福祉法人経営者協議会）	施設長
兵庫県介護認定審査会委員研修（兵庫県介護保険課）	副施設長
三木市高齢者関連施設連絡会	施設長・甲斐
ベトナム視察（日本医療介護事業協同組合）	施設長・副施設長
源泉所得税の年末調整説明会（国税庁・三木税務署）	松井
今知っておきたい医療・介護報酬、外国人の雇用 （近畿老人福祉施設協議会）	施設長・副施設長
介護予防講座（高齢者大学）	片岡
ケアプラン研修会（東播磨ブロック老人福祉事業協会）	田宮
法人経営トップセミナー（兵庫県社会福祉法人経営者協議会）	施設長
看護師特定行為研修（日本看護協会）	副施設長
認知症抗精神薬研修	副施設長
三木市認知症対応型共同生活介護事業者連絡会	甲斐
会計実務担当者研修（兵庫県社会福祉協議会）	松井
職業倫理と権利擁護研修（兵庫県社会福祉協議会）	片山

研 修 名 及 び 主 催	受 講 者 ・ 出 席 者
定期巡回・随時対応サービスの充実支援事業（兵庫県看護協会）	施設長・副施設長
新年交礼会（緑が丘地区区長協議会）	理事長
施設長研修（兵庫県老人福祉事業協会）	施設長
介護福祉士実習指導者講習会（兵庫県介護福祉士会）	斧
三木市高齢者施設連絡会	山田・武市
相談面接技術研修（兵庫県社会福祉協議会）	武市
ベトナム技能実習生面接	施設長・副施設長
福祉人材確保・定着力向上研修（兵庫県社会福祉協議会）	甲斐
卒業証書授与式（自由が丘東小学校）（三木特別支援学校）	施設長
介護報酬改定等説明会（兵庫県北播磨県民局 加東健康福祉事務所）	施設長・副施設長 ・甲斐
総会（兵庫県老人福祉事業協会）	施設長
介護支援専門員研修（兵庫県社会福祉協議会）	田宮
認知症介護実践リーダー研修（兵庫県社会福祉事業団）	大津
健康づくり推進協議会（三木市健康福祉部健康増進課）	片岡

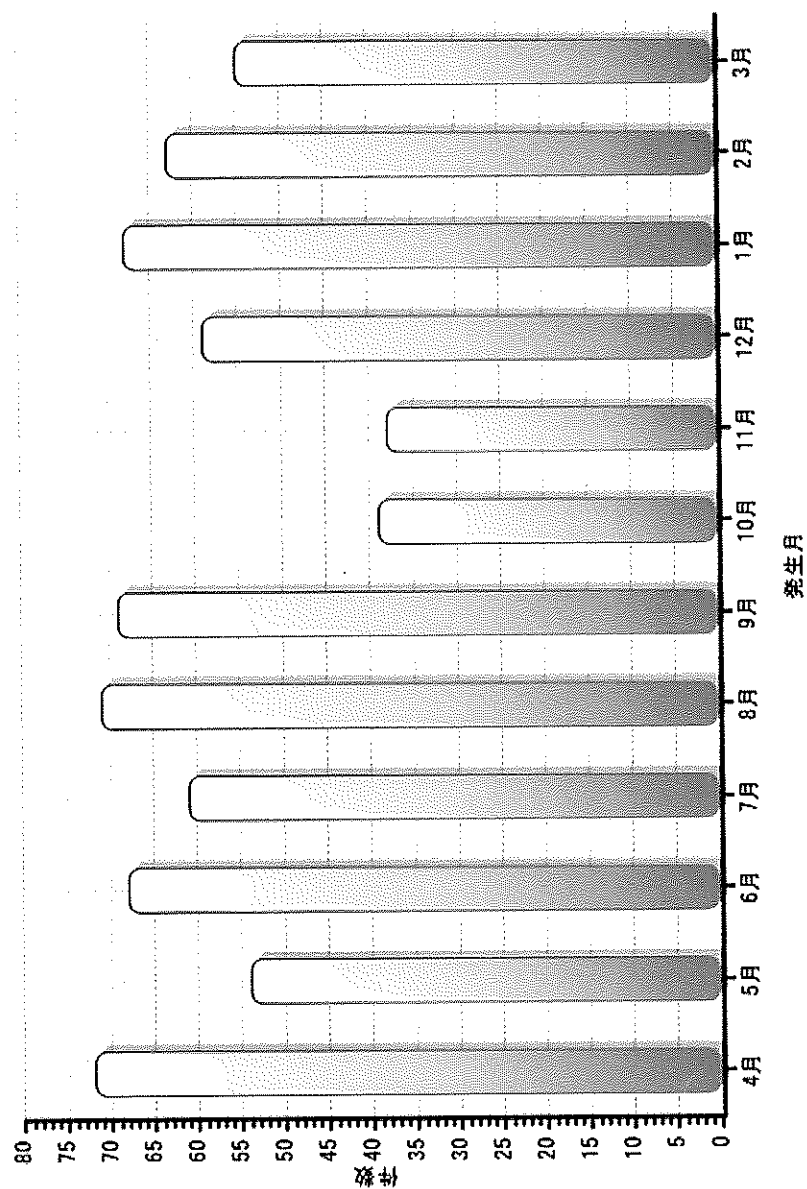
【ヒヤリハット報告書 集計表】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

発生年月		件数	割合(%)
平成29年	4月	72	10.0
	5月	54	7.5
	6月	68	9.5
	7月	61	8.5
	8月	71	9.9
	9月	69	9.6
	10月	39	5.4
	11月	38	5.3
	12月	59	8.2
平成30年	1月	68	9.5
	2月	63	8.8
	3月	55	7.7
合計		717	

月別集計



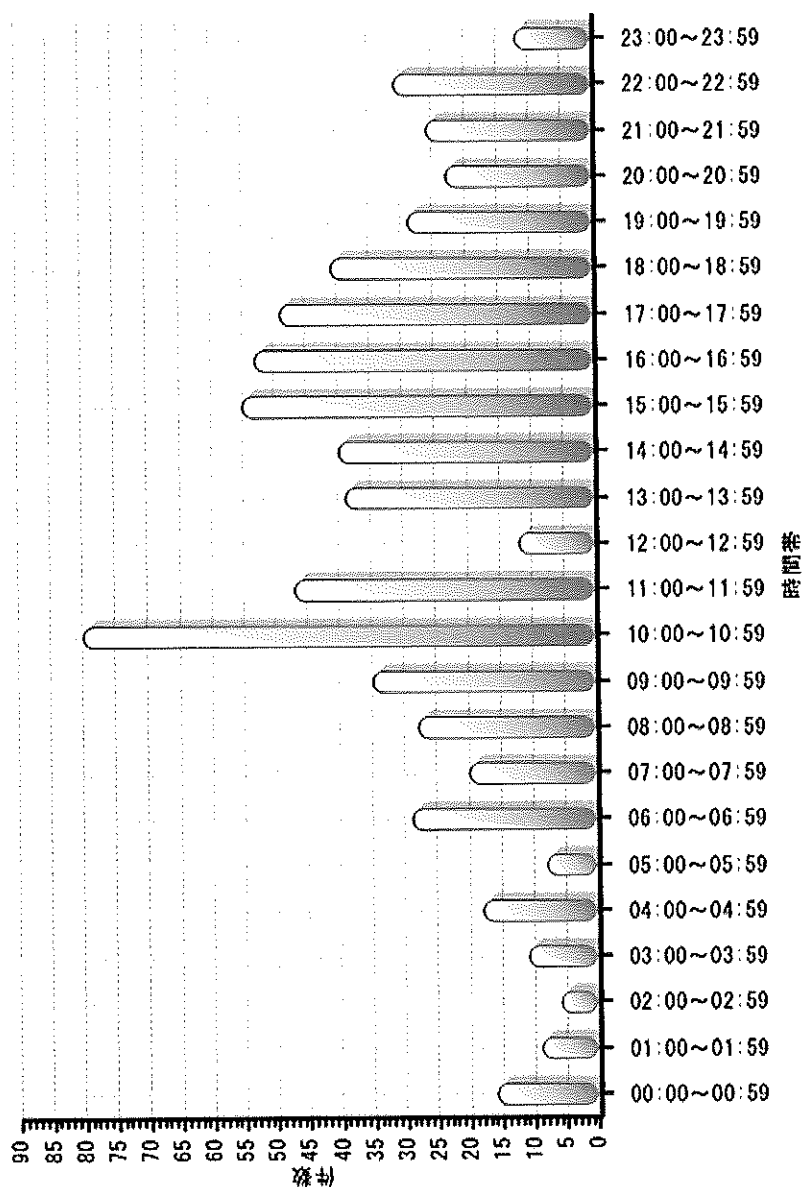
【ヒヤリハット報告書 集計表】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

時間帯	件数	割合 (%)
00:00～00:59	16	2.2
01:00～01:59	9	1.3
02:00～02:59	6	0.8
03:00～03:59	11	1.5
04:00～04:59	18	2.5
05:00～05:59	8	1.1
06:00～06:59	29	4.0
07:00～07:59	20	2.8
08:00～08:59	28	3.9
09:00～09:59	35	4.9
10:00～10:59	80	11.2
11:00～11:59	47	6.6
12:00～12:59	12	1.7
13:00～13:59	39	5.4
14:00～14:59	40	5.6
15:00～15:59	55	7.7
16:00～16:59	53	7.4
17:00～17:59	49	6.8
18:00～18:59	41	5.7
19:00～19:59	29	4.0
20:00～20:59	23	3.2
21:00～21:59	26	3.6
22:00～22:59	31	4.3
23:00～23:59	12	1.7
合計	717	

時間帯別集計



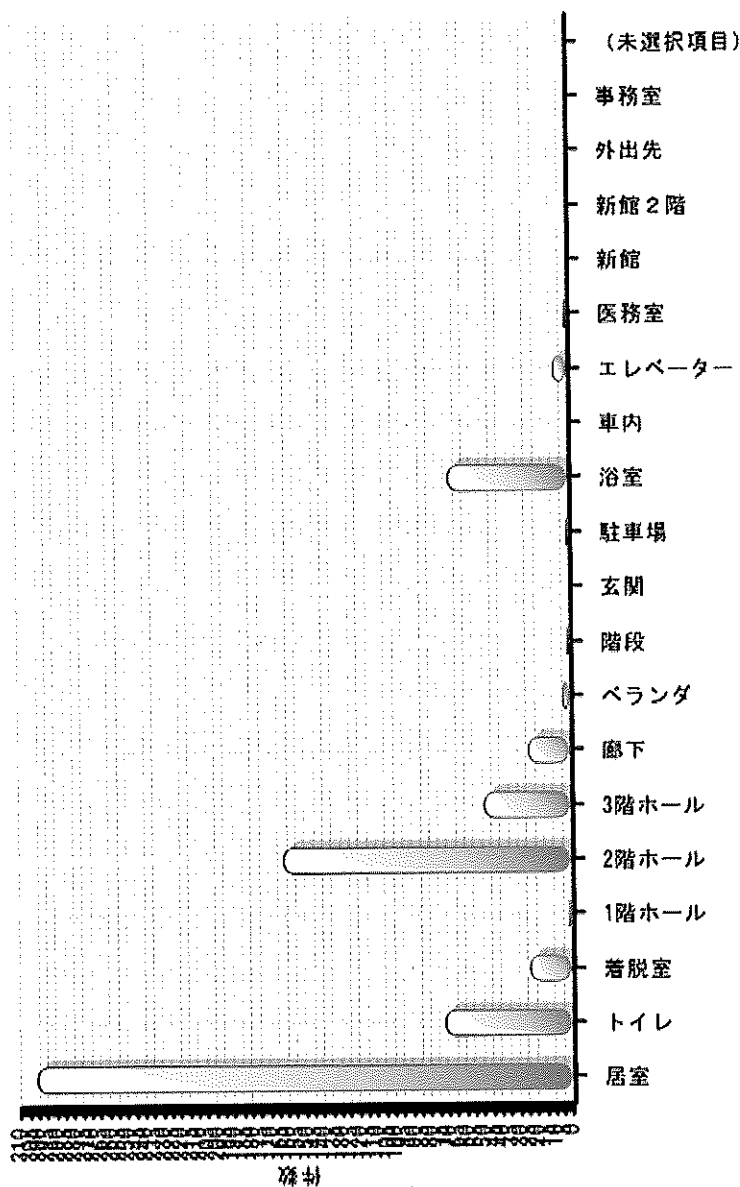
【ヒヤリハット報告書 集計表】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

コード	発生場所	件数	割合(%)
01	居室	301	42.0
02	トイレ	72	10.0
03	着脱室	24	3.3
04	1階ホール	2	0.3
05	2階ホール	162	22.6
06	3階ホール	49	6.8
07	廊下	24	3.3
08	ベランダ	4	0.6
09	階段	1	0.1
10	玄関	0	0.0
11	駐車場	1	0.1
12	浴室	68	9.5
13	車内	0	0.0
14	エレベーター	8	1.1
15	医務室	1	0.1
16	新館	0	0.0
17	新館2階	0	0.0
18	外出先	0	0.0
19	事務室	0	0.0
	(未選択項目)	0	0.0
合計		717	

発生場所別集計



佐賀県

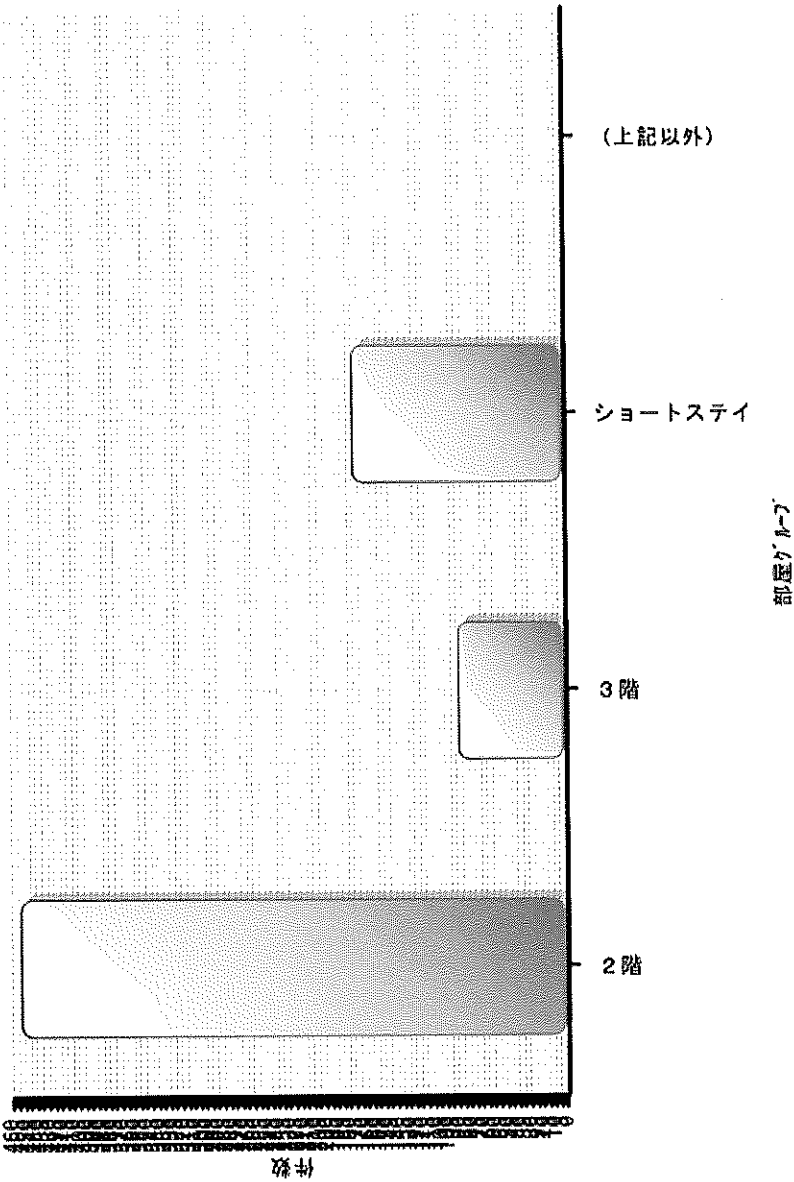
【ヒヤリハット報告書 集計表】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

コード	部屋グループ	件数	割合 (%)
002	2階	453	63.2
003	3階	89	12.4
004	ショートステイ	175	24.4
	(上記以外)	0	0.0
合計		717	

部屋グループ別集計



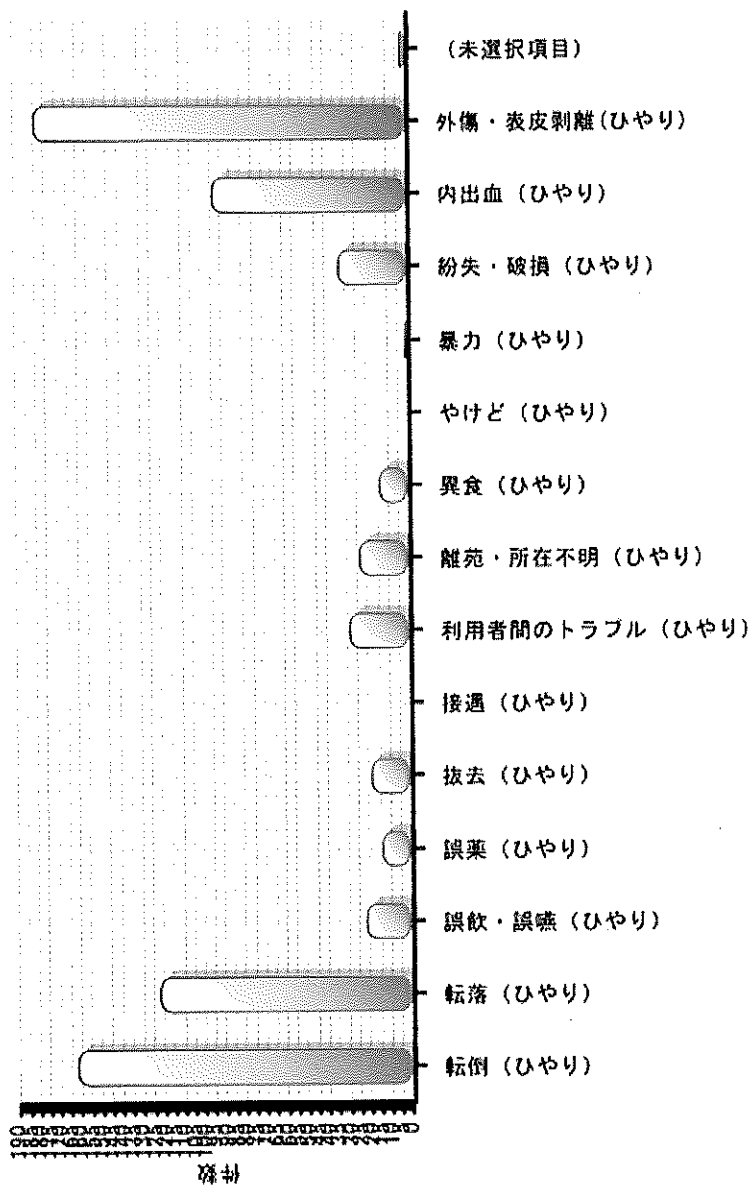
【ヒヤリハット報告書 集計表】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

コード	発生分類	件数	割合(%)
02	転倒 (ひやり)	162	22.6
04	転落 (ひやり)	122	17.0
06	誤飲・誤嚥 (ひやり)	22	3.1
08	誤薬 (ひやり)	14	2.0
10	抜去 (ひやり)	19	2.6
12	接遇 (ひやり)	0	0.0
14	利用者間のトラブル (ひやり)	29	4.0
16	離苑・所在不明 (ひやり)	24	3.3
18	異食 (ひやり)	14	2.0
20	やけど (ひやり)	0	0.0
22	暴力 (ひやり)	1	0.1
24	紛失・破損 (ひやり)	33	4.6
26	内出血 (ひやり)	94	13.1
28	外傷・表皮剥離 (ひやり)	180	25.1
	(未選択項目)	3	0.4
合計		717	

発生分類別集計



発生分類

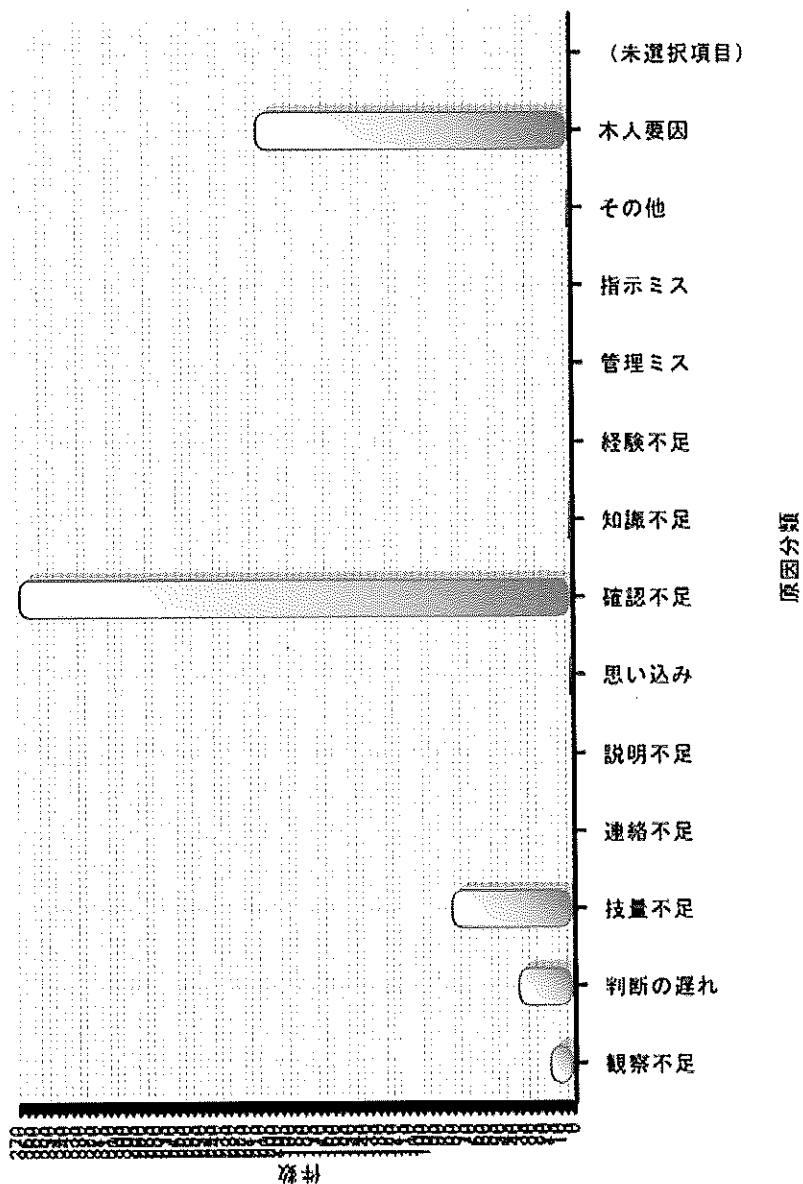
【ヒヤリハット報告書 集計表】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

コード	原因分類	件数	割合 (%)
01	観察不足	16	2.2
02	判断の遅れ	37	5.2
03	技量不足	81	11.3
04	連絡不足	0	0.0
05	説明不足	0	0.0
06	思い込み	1	0.1
07	確認不足	369	51.5
08	知識不足	2	0.3
09	経験不足	0	0.0
10	管理ミス	0	0.0
11	指示ミス	0	0.0
12	その他	2	0.3
13	本人要因	209	29.1
	(未選択項目)	0	0.0
合計		717	

原因分類別集計



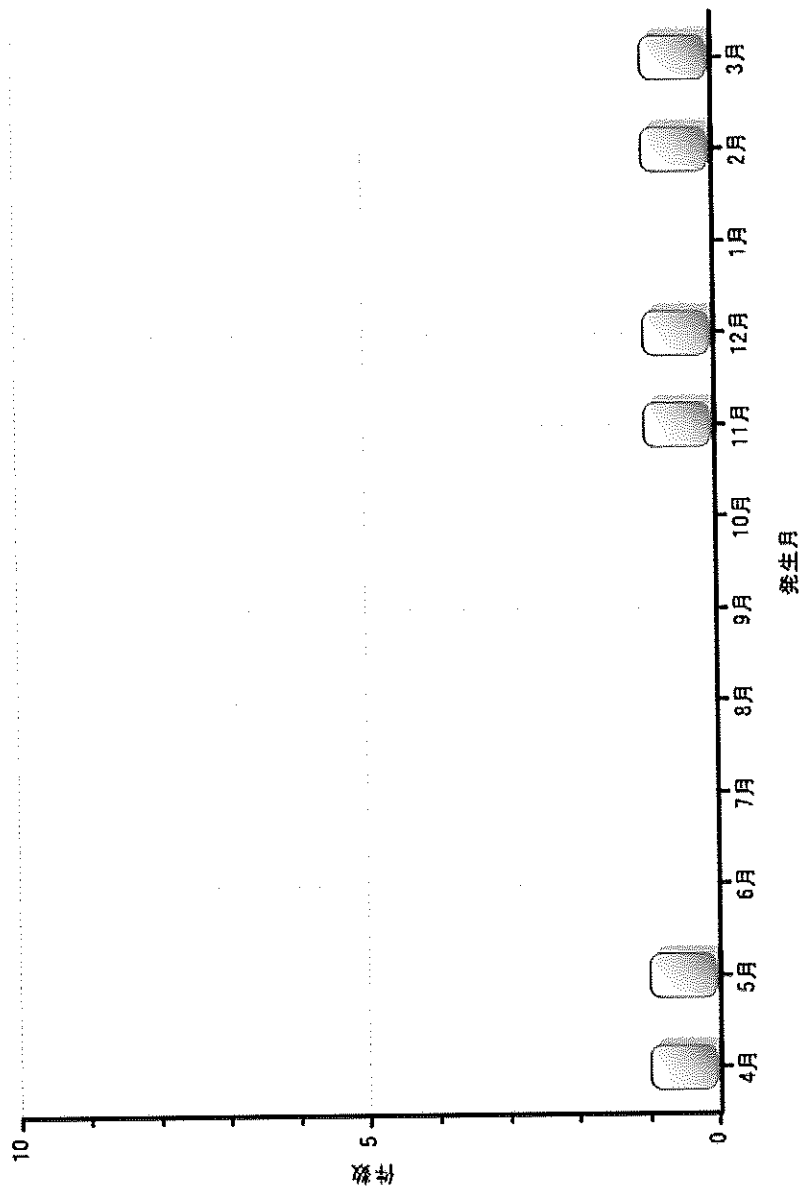
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土) ~ 平成30年03月31日 (土)

発生年月		件数	割合 (%)
平成29年	4月	1	16.7
	5月	1	16.7
	6月	0	0.0
	7月	0	0.0
	8月	0	0.0
	9月	0	0.0
	10月	0	0.0
	11月	1	16.7
	12月	1	16.7
	1月	0	0.0
	2月	1	16.7
	3月	1	16.7
合計		6	

月別集計



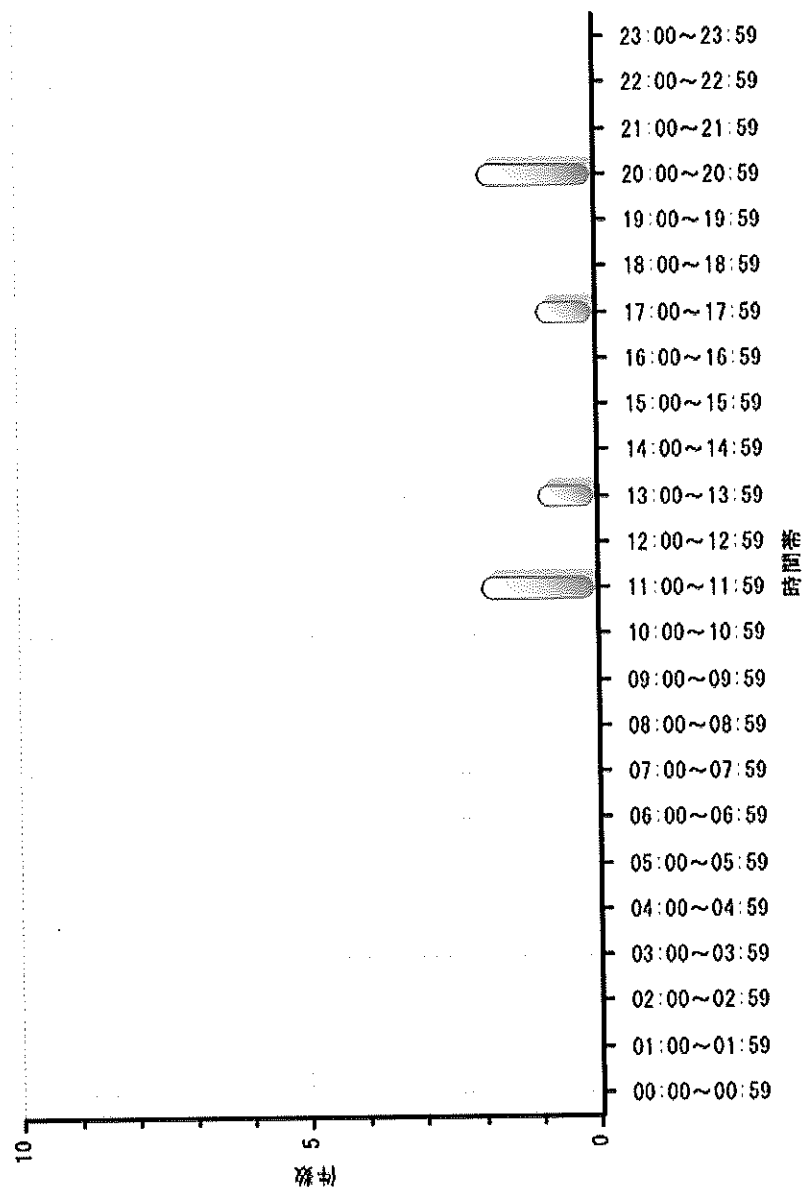
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

時間帯	件数	割合(%)
00:00～00:59	0	0.0
01:00～01:59	0	0.0
02:00～02:59	0	0.0
03:00～03:59	0	0.0
04:00～04:59	0	0.0
05:00～05:59	0	0.0
06:00～06:59	0	0.0
07:00～07:59	0	0.0
08:00～08:59	0	0.0
09:00～09:59	0	0.0
10:00～10:59	0	0.0
11:00～11:59	2	33.3
12:00～12:59	0	0.0
13:00～13:59	1	16.7
14:00～14:59	0	0.0
15:00～15:59	0	0.0
16:00～16:59	0	0.0
17:00～17:59	1	16.7
18:00～18:59	0	0.0
19:00～19:59	0	0.0
20:00～20:59	2	33.3
21:00～21:59	0	0.0
22:00～22:59	0	0.0
23:00～23:59	0	0.0
合計	6	

時間帯別集計



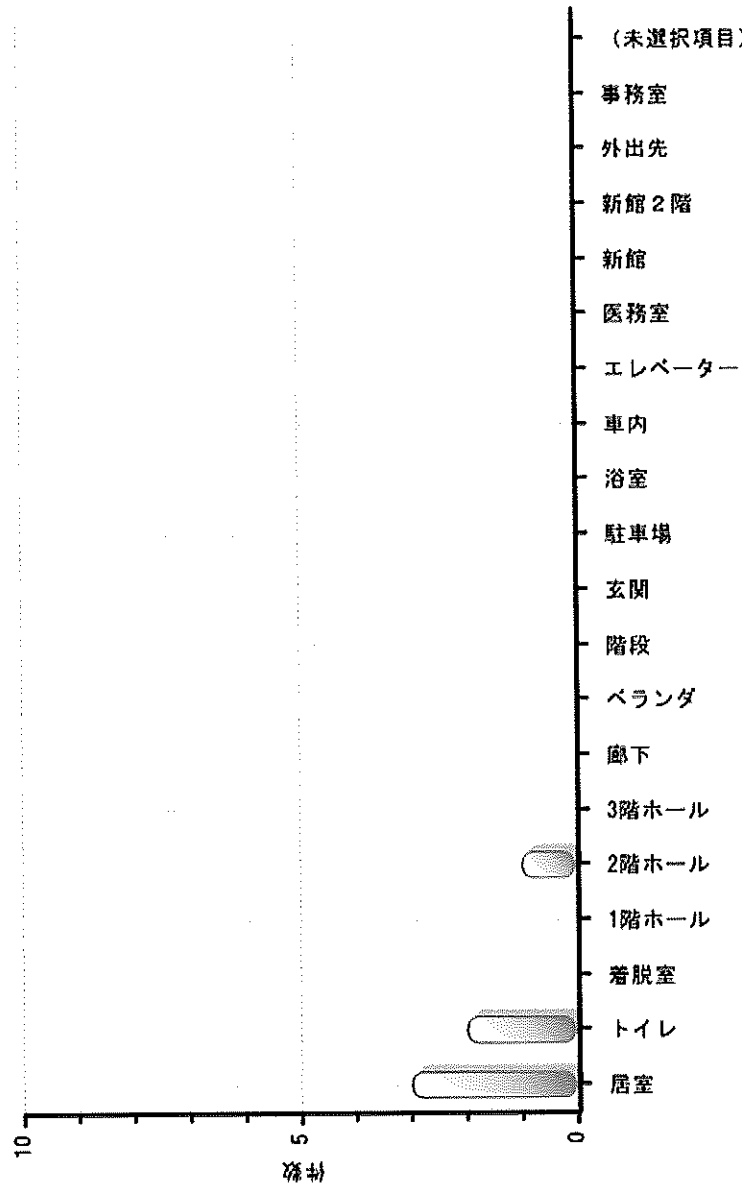
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

コード	発生場所	件数	割合(%)
01	居室	3	50.0
02	トイレ	2	33.3
03	着脱室	0	0.0
04	1階ホール	0	0.0
05	2階ホール	1	16.7
06	3階ホール	0	0.0
07	廊下	0	0.0
08	ベランダ	0	0.0
09	階段	0	0.0
10	玄関	0	0.0
11	駐車場	0	0.0
12	浴室	0	0.0
13	車内	0	0.0
14	エレベーター	0	0.0
15	医務室	0	0.0
16	新館	0	0.0
17	新館2階	0	0.0
18	外出先	0	0.0
19	事務室	0	0.0
	(未選択項目)	0	0.0
合計		6	

発生場所別集計



発生場所

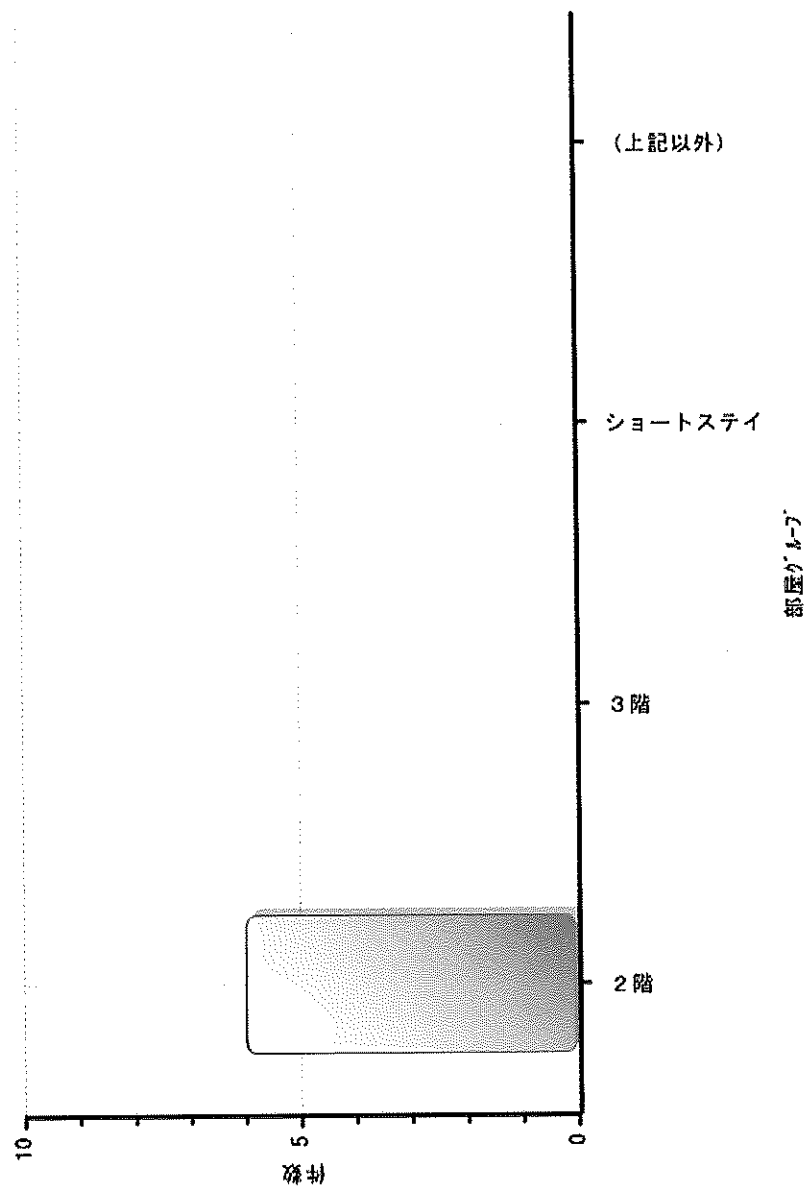
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

コード	部屋グループ	件数	割合(%)
002	2階	6	100.0
003	3階	0	0.0
004	ショートステイ	0	0.0
	(上記以外)	0	0.0
合計		6	

部屋グループ別集計



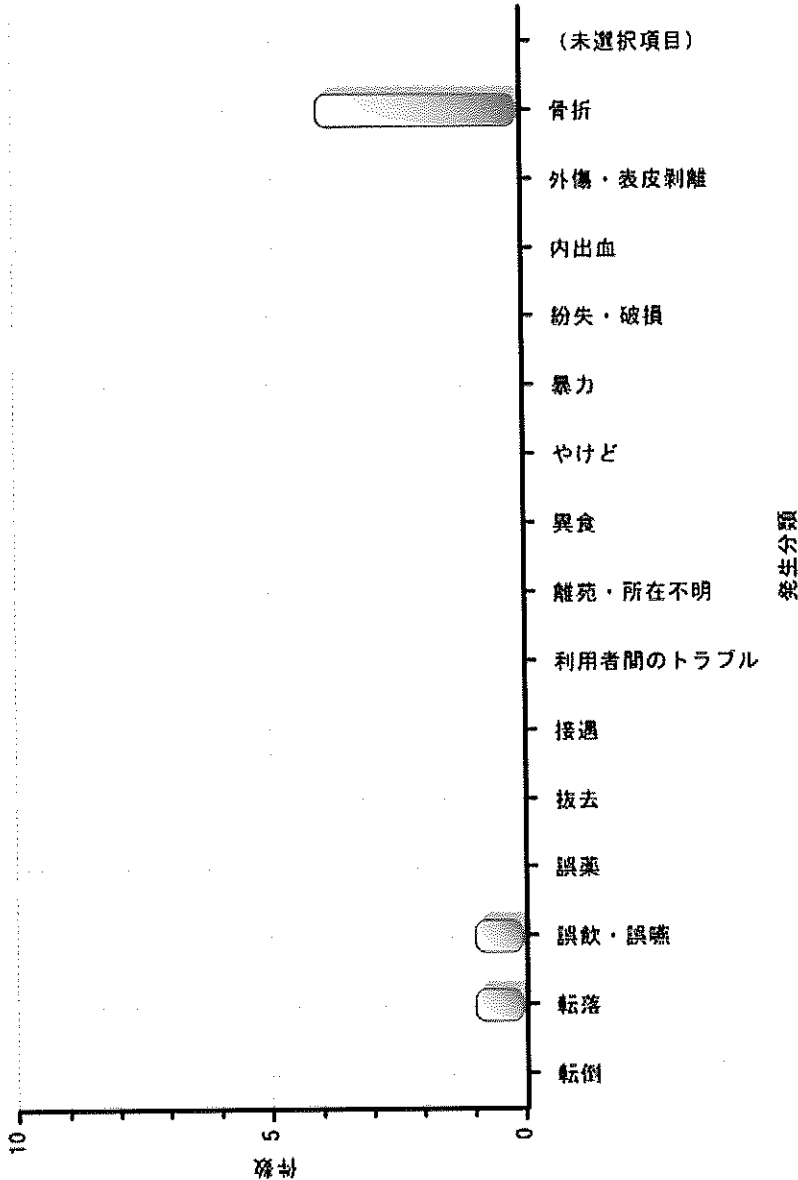
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

コード	発生分類	件数	割合(%)
01	転倒	0	0.0
03	転落	1	16.7
05	誤飲・誤嚥	1	16.7
07	誤薬	0	0.0
09	抜去	0	0.0
11	接遇	0	0.0
13	利用者間のトラブル	0	0.0
15	離苑・所在不明	0	0.0
17	異食	0	0.0
19	やけど	0	0.0
21	暴力	0	0.0
23	紛失・破損	0	0.0
25	内出血	0	0.0
27	外傷・表皮剥離	0	0.0
30	骨折	4	66.7
	(未選択項目)	0	0.0
合計		6	

発生分類別集計



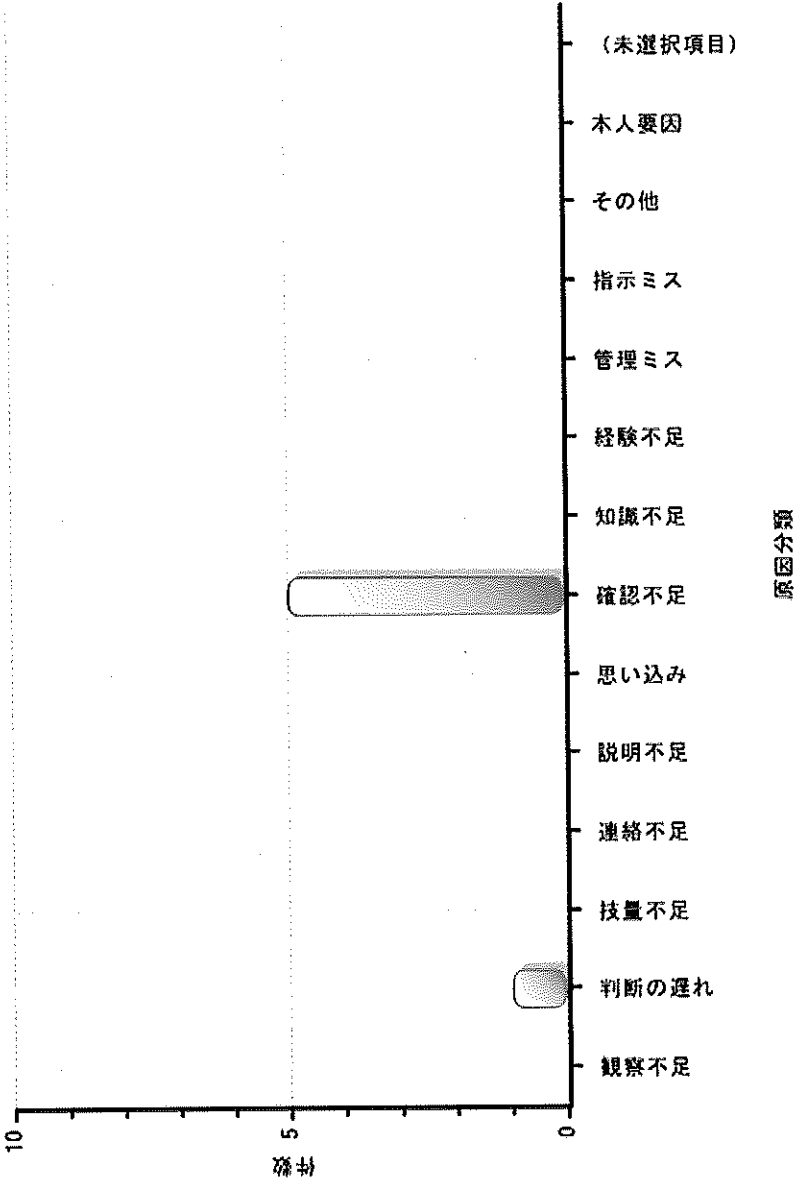
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

コード	原因分類	件数	割合(%)
01	観察不足	0	0.0
02	判断の遅れ	1	16.7
03	技量不足	0	0.0
04	連絡不足	0	0.0
05	説明不足	0	0.0
06	思い込み	0	0.0
07	確認不足	5	83.3
08	知識不足	0	0.0
09	経験不足	0	0.0
10	管理ミス	0	0.0
11	指示ミス	0	0.0
12	その他	0	0.0
13	本人要因	0	0.0
	(未選択項目)	0	0.0
合計		6	

原因分類別集計



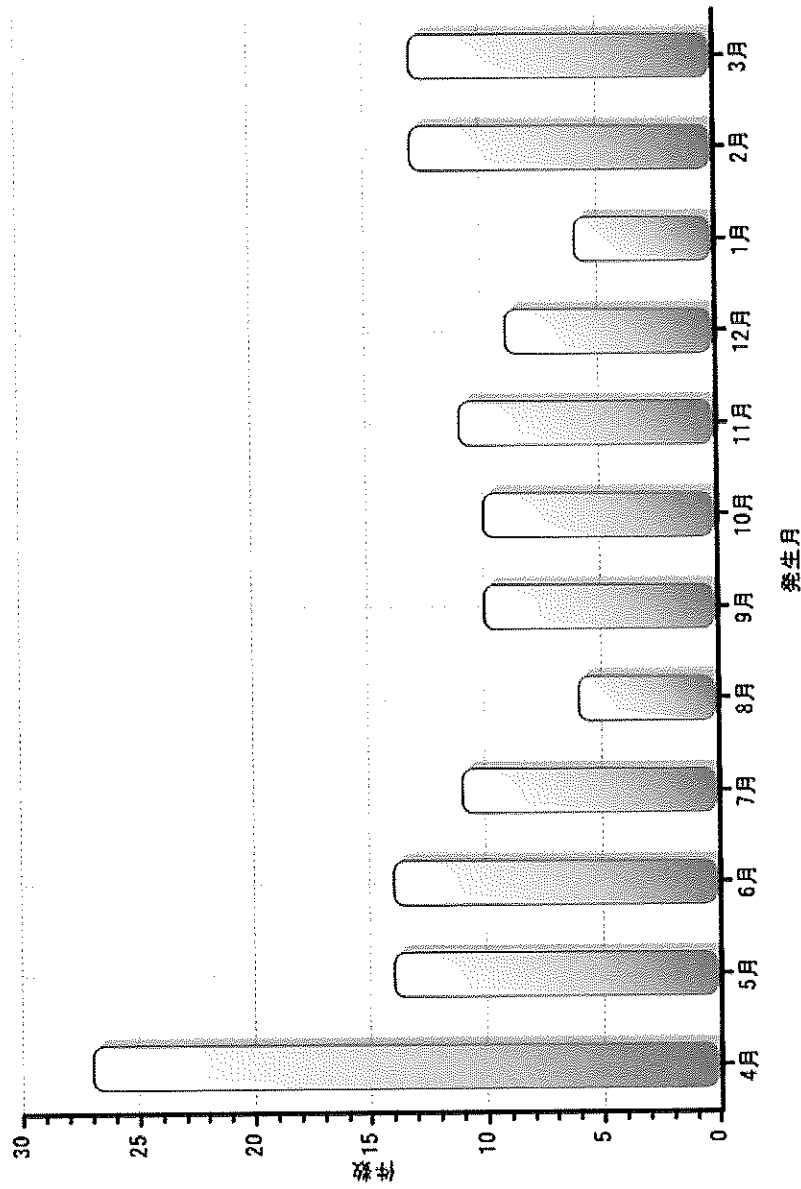
【 GHりんどうの里 ヒヤリハット報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

発生年月		件数	割合(%)
平成29年	4月	27	18.8
	5月	14	9.7
	6月	14	9.7
	7月	11	7.6
	8月	6	4.2
	9月	10	6.9
	10月	10	6.9
	11月	11	7.6
	12月	9	6.3
	1月	6	4.2
	2月	13	9.0
	3月	13	9.0
合計		144	

月別集計



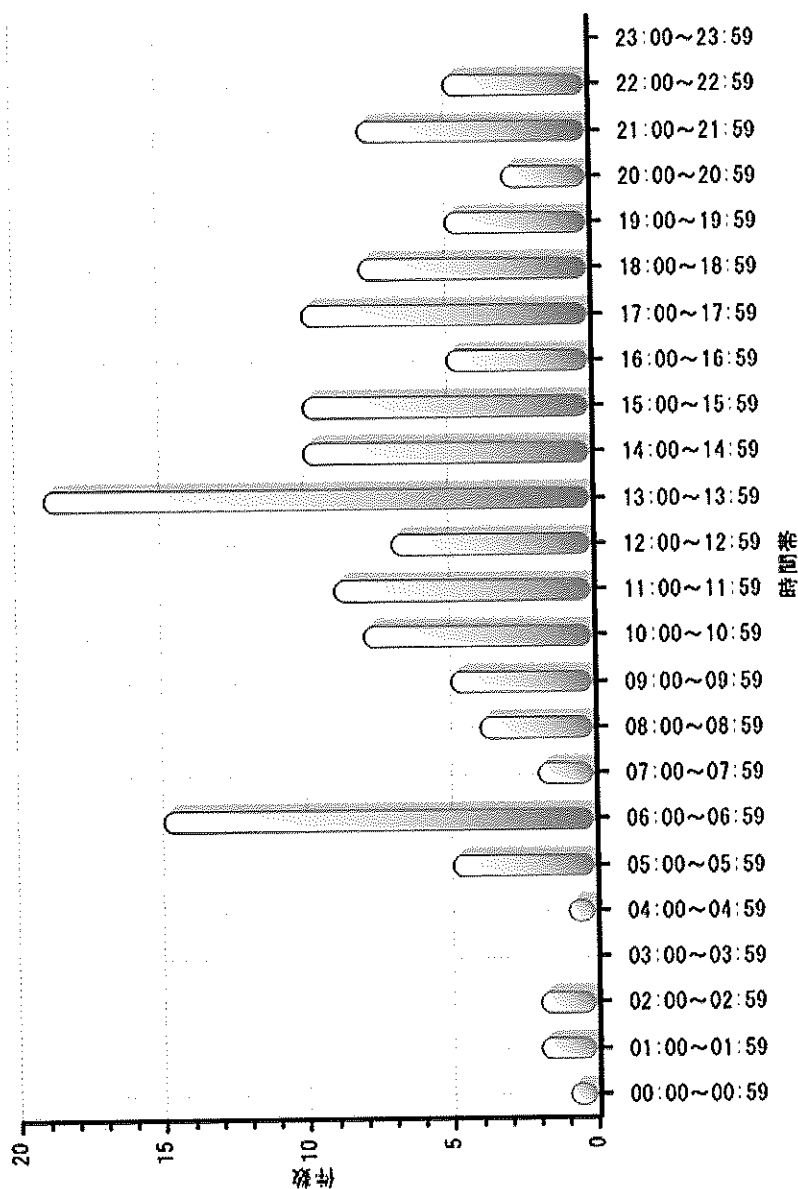
【 GHりんどうの里 ヒヤリハット報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

時間帯	件数	割合(%)
00:00～00:59	1	0.7
01:00～01:59	2	1.4
02:00～02:59	2	1.4
03:00～03:59	0	0.0
04:00～04:59	1	0.7
05:00～05:59	5	3.5
06:00～06:59	15	10.4
07:00～07:59	2	1.4
08:00～08:59	4	2.8
09:00～09:59	5	3.5
10:00～10:59	8	5.6
11:00～11:59	9	6.3
12:00～12:59	7	4.9
13:00～13:59	19	13.2
14:00～14:59	10	6.9
15:00～15:59	10	6.9
16:00～16:59	5	3.5
17:00～17:59	10	6.9
18:00～18:59	8	5.6
19:00～19:59	5	3.5
20:00～20:59	3	2.1
21:00～21:59	8	5.6
22:00～22:59	5	3.5
23:00～23:59	0	0.0
合計	144	

時間帯別集計



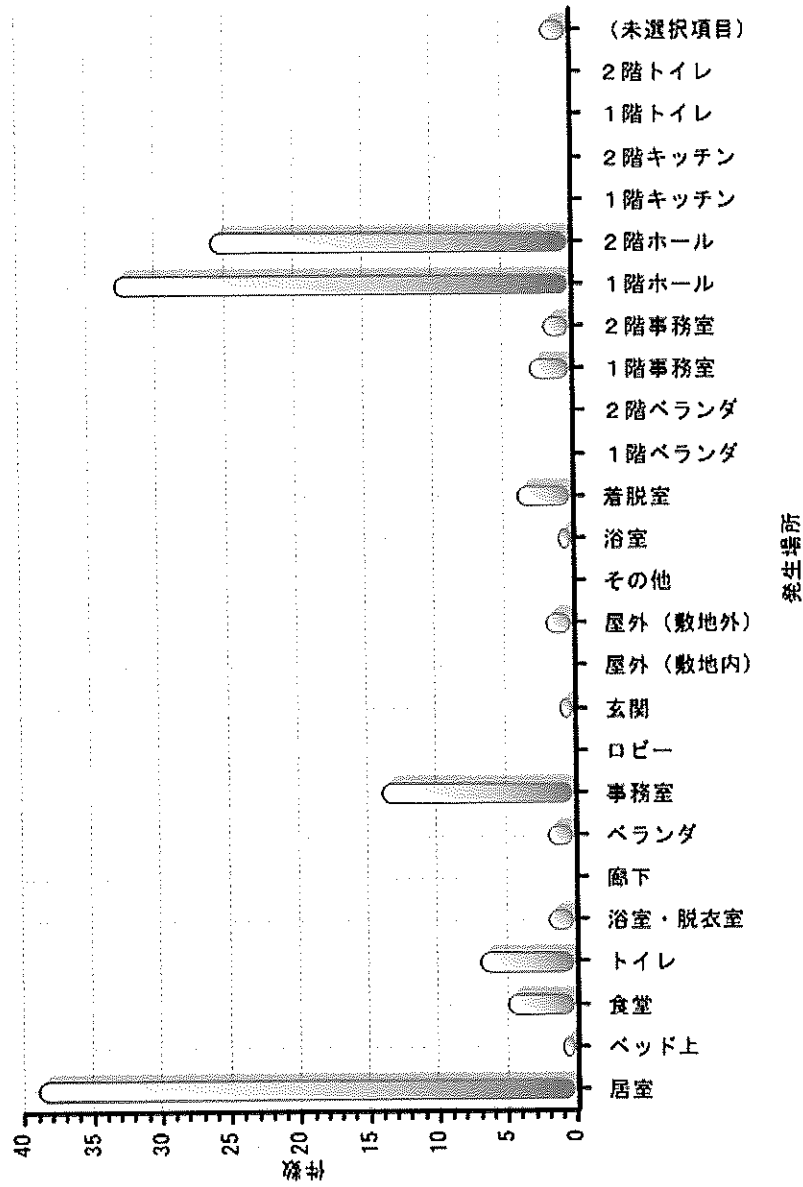
【 GHりんどうの里 ヒヤリハット報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

コード	発生場所	件数	割合(%)
01	居室	39	27.1
02	ベッド上	1	0.7
03	食堂	5	3.5
04	トイレ	7	4.9
05	浴室・脱衣室	2	1.4
06	廊下	0	0.0
07	ベランダ	2	1.4
08	事務室	14	9.7
09	ロビー	0	0.0
10	玄関	1	0.7
11	屋外 (敷地内)	0	0.0
12	屋外 (敷地外)	2	1.4
13	その他	0	0.0
14	浴室	1	0.7
15	着脱室	4	2.8
16	1階ベランダ	0	0.0
17	2階ベランダ	0	0.0
18	1階事務室	3	2.1
19	2階事務室	2	1.4
20	1階ホール	33	22.9
21	2階ホール	26	18.1
22	1階キッチン	0	0.0
23	2階キッチン	0	0.0
24	1階トイレ	0	0.0
25	2階トイレ	0	0.0
	(未選択項目)	2	1.4
合計		144	

発生場所別集計



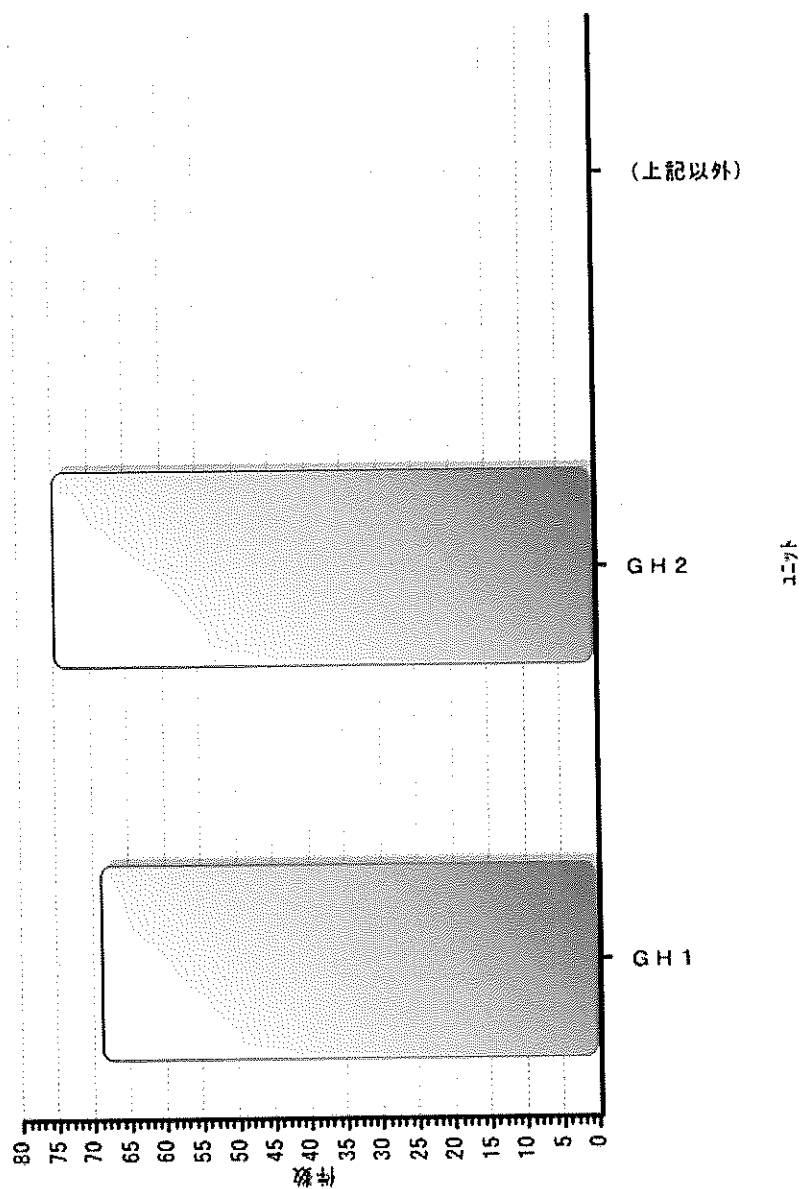
【 GHりんどうの里 ヒヤリハット報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

コード	ユニット	件数	割合(%)
1	GH1	69	47.9
2	GH2	75	52.1
	(上記以外)	0	0.0
合計		144	

ユニット別集計



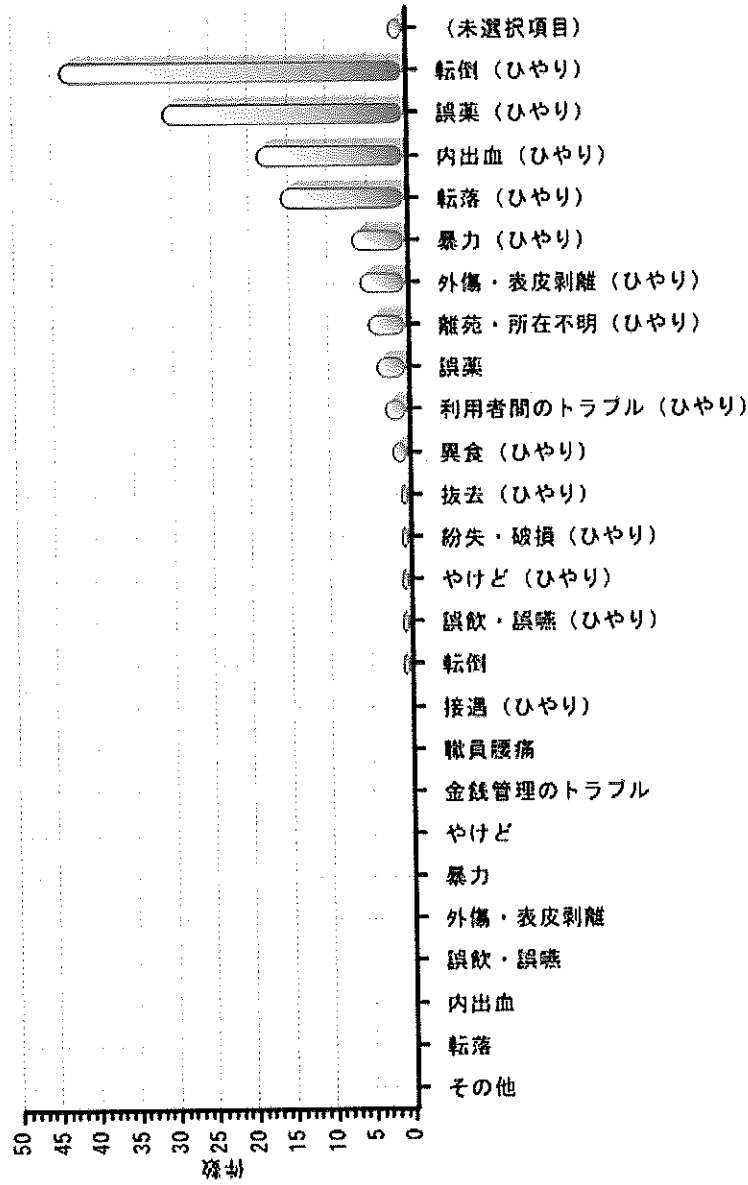
【 GHりんどうの里 ヒヤリハット報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

コード	発生分類	件数	割合 (%)
13	その他	0	0.0
14	転落	0	0.0
18	内出血	0	0.0
20	誤飲・誤嚥	0	0.0
24	外傷・表皮剥離	0	0.0
26	暴力	0	0.0
28	やけど	0	0.0
33	金銭管理のトラブル	0	0.0
34	職員腰痛	0	0.0
38	接遇 (ひやり)	0	0.0
16	転倒	1	0.7
21	誤飲・誤嚥 (ひやり)	1	0.7
29	やけど (ひやり)	1	0.7
36	紛失・破損 (ひやり)	1	0.7
41	抜去 (ひやり)	1	0.7
43	異食 (ひやり)	2	1.4
31	利用者間のトラブル (ひやり)	3	2.1
22	誤薬	4	2.8
37	離苑・所在不明 (ひやり)	5	3.5
25	外傷・表皮剥離 (ひやり)	6	4.2
27	暴力 (ひやり)	7	4.9
15	転落 (ひやり)	16	11.1
19	内出血 (ひやり)	19	13.2
23	誤薬 (ひやり)	31	21.5
17	転倒 (ひやり)	44	30.6
	(未選択項目)	2	1.4
合計		144	

発生分類別集計



発生分類

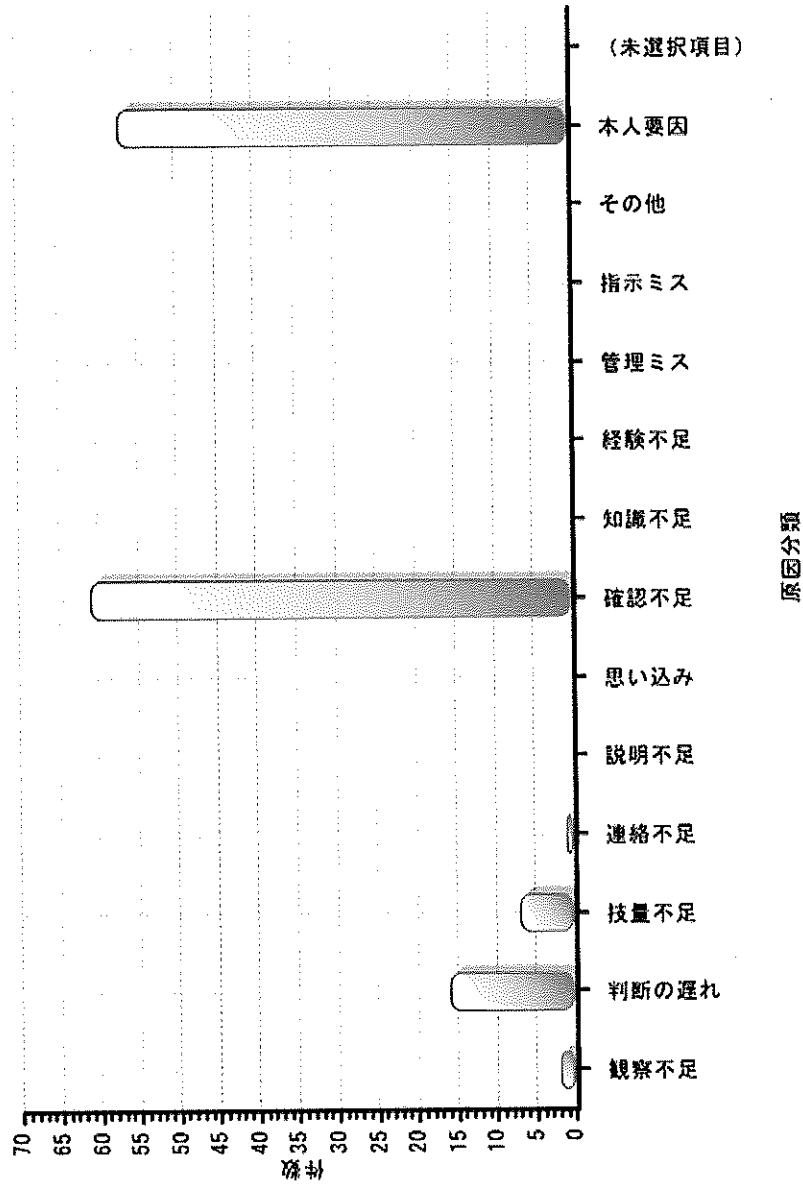
【 GHりんどうの里 ヒヤリハット報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

コード	原因分類	件数	割合 (%)
01	観察不足	2	1.4
02	判断の遅れ	16	11.1
03	技量不足	7	4.9
04	連絡不足	1	0.7
05	説明不足	0	0.0
06	思い込み	0	0.0
07	確認不足	61	42.4
08	知識不足	0	0.0
09	経験不足	0	0.0
10	管理ミス	0	0.0
11	指示ミス	0	0.0
12	その他	0	0.0
13	本人要因	57	39.6
	(未選択項目)	0	0.0
合計		144	

原因分類別集計



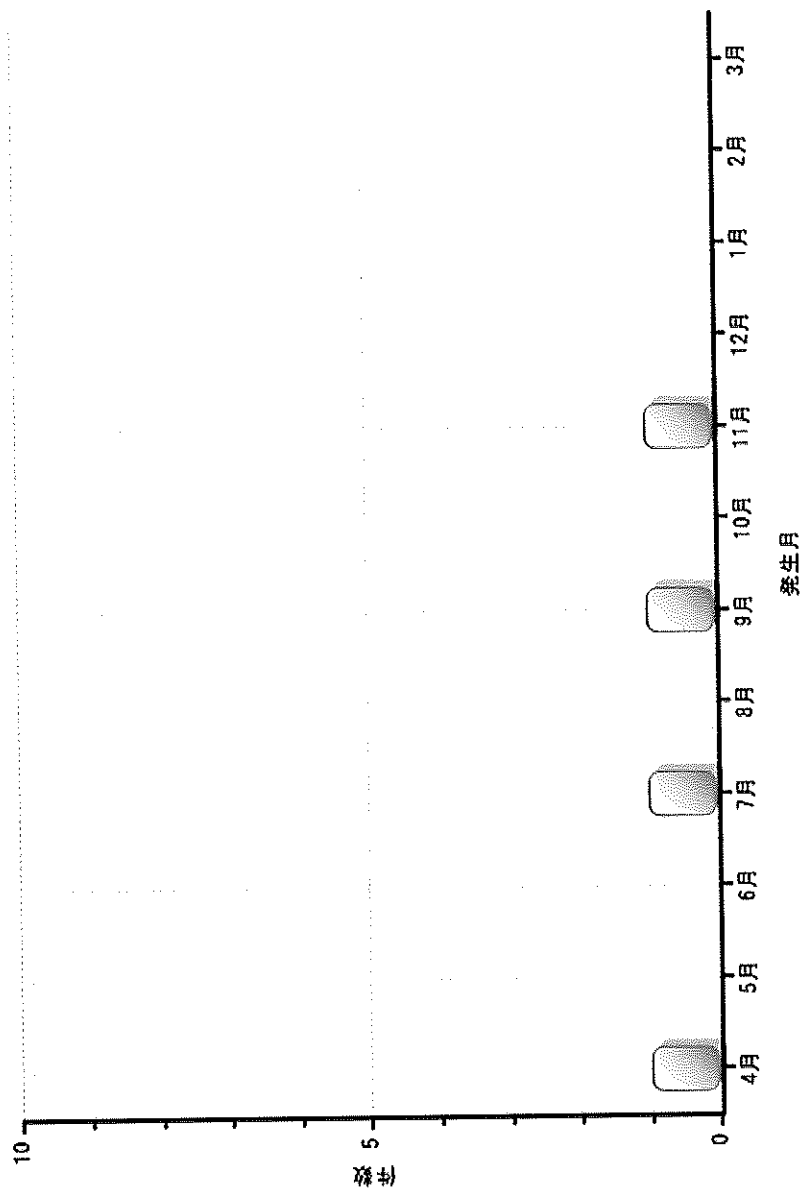
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

発生年月		件数	割合(%)
平成29年	4月	1	25.0
	5月	0	0.0
	6月	0	0.0
	7月	1	25.0
	8月	0	0.0
	9月	1	25.0
	10月	0	0.0
	11月	1	25.0
	12月	0	0.0
平成30年	1月	0	0.0
	2月	0	0.0
	3月	0	0.0
合計		4	

月別集計



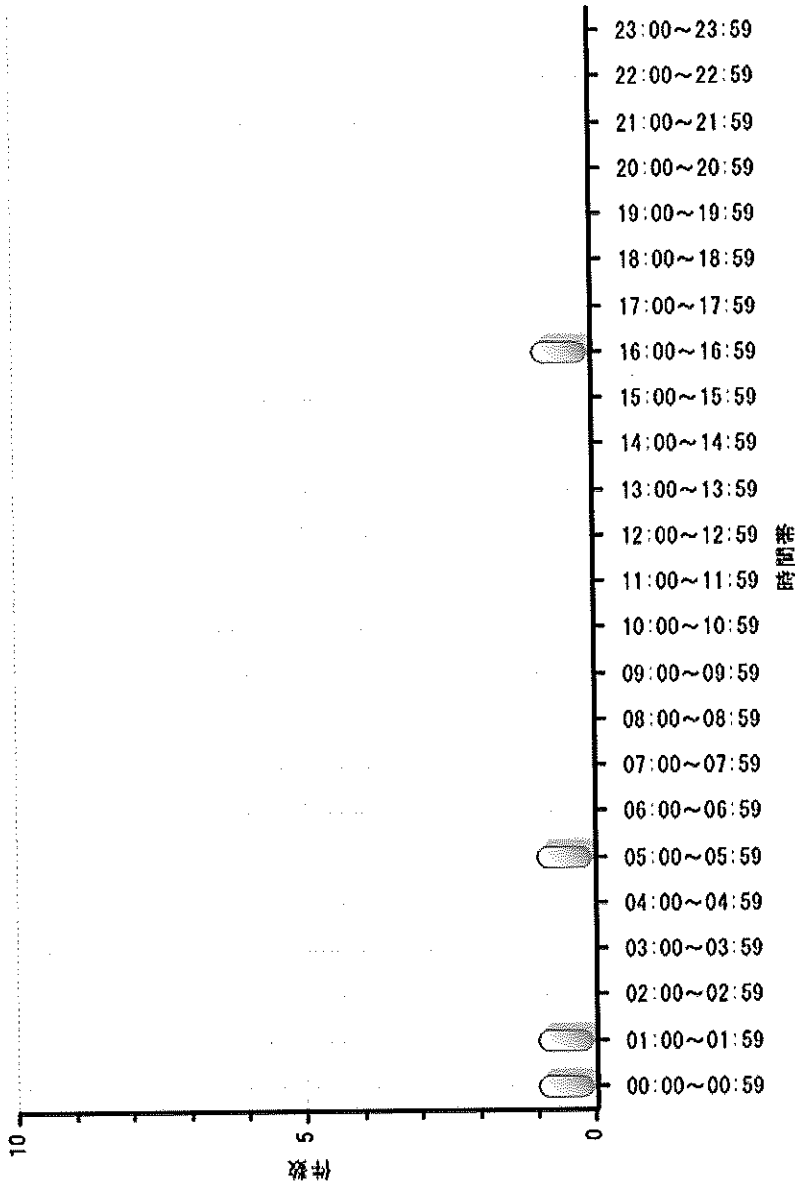
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

時間帯	件数	割合(%)
00:00～00:59	1	25.0
01:00～01:59	1	25.0
02:00～02:59	0	0.0
03:00～03:59	0	0.0
04:00～04:59	0	0.0
05:00～05:59	1	25.0
06:00～06:59	0	0.0
07:00～07:59	0	0.0
08:00～08:59	0	0.0
09:00～09:59	0	0.0
10:00～10:59	0	0.0
11:00～11:59	0	0.0
12:00～12:59	0	0.0
13:00～13:59	0	0.0
14:00～14:59	0	0.0
15:00～15:59	0	0.0
16:00～16:59	1	25.0
17:00～17:59	0	0.0
18:00～18:59	0	0.0
19:00～19:59	0	0.0
20:00～20:59	0	0.0
21:00～21:59	0	0.0
22:00～22:59	0	0.0
23:00～23:59	0	0.0
合計	4	

時間帯別集計



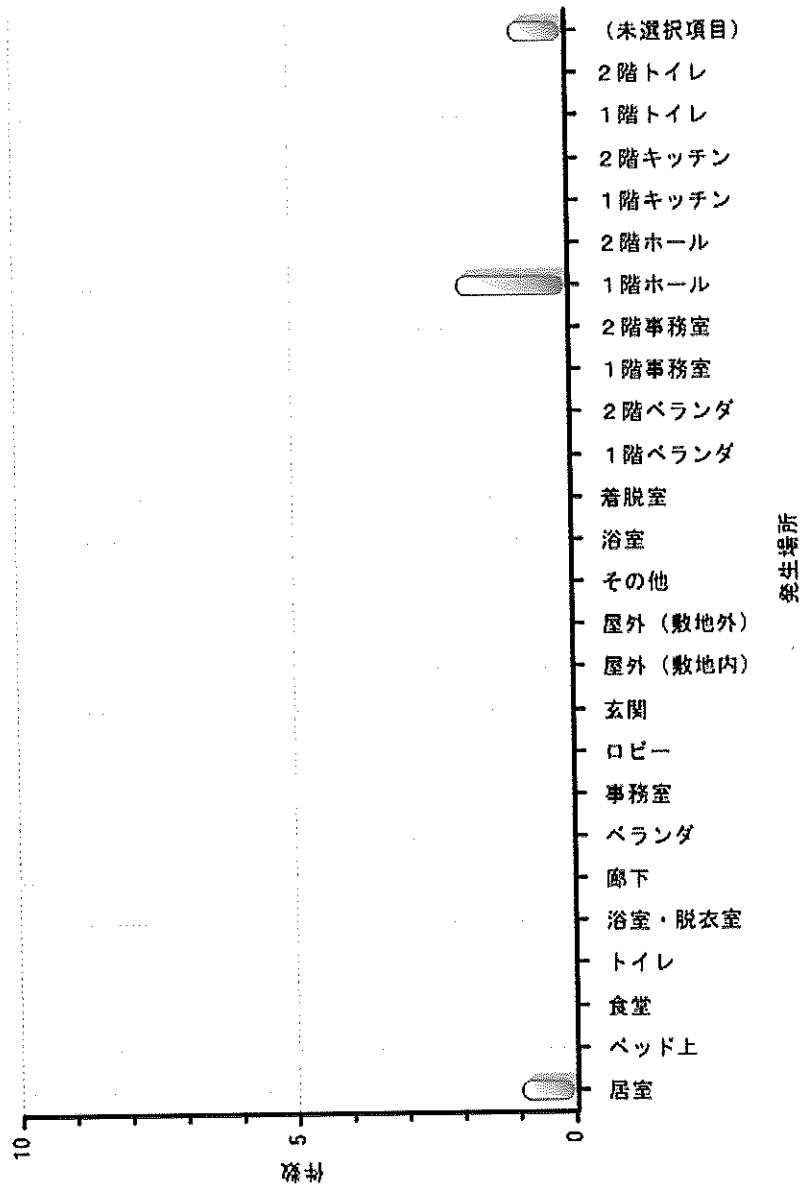
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

コード	発生場所	件数	割合 (%)
01	居室	1	25.0
02	ベッド上	0	0.0
03	食堂	0	0.0
04	トイレ	0	0.0
05	浴室・脱衣室	0	0.0
06	廊下	0	0.0
07	ベランダ	0	0.0
08	事務室	0	0.0
09	ロビー	0	0.0
10	玄関	0	0.0
11	屋外 (敷地内)	0	0.0
12	屋外 (敷地外)	0	0.0
13	その他	0	0.0
14	浴室	0	0.0
15	着脱室	0	0.0
16	1階ベランダ	0	0.0
17	2階ベランダ	0	0.0
18	1階事務室	0	0.0
19	2階事務室	0	0.0
20	1階ホール	2	50.0
21	2階ホール	0	0.0
22	1階キッチン	0	0.0
23	2階キッチン	0	0.0
24	1階トイレ	0	0.0
25	2階トイレ	0	0.0
	(未選択項目)	1	25.0
合計		4	

発生場所別集計



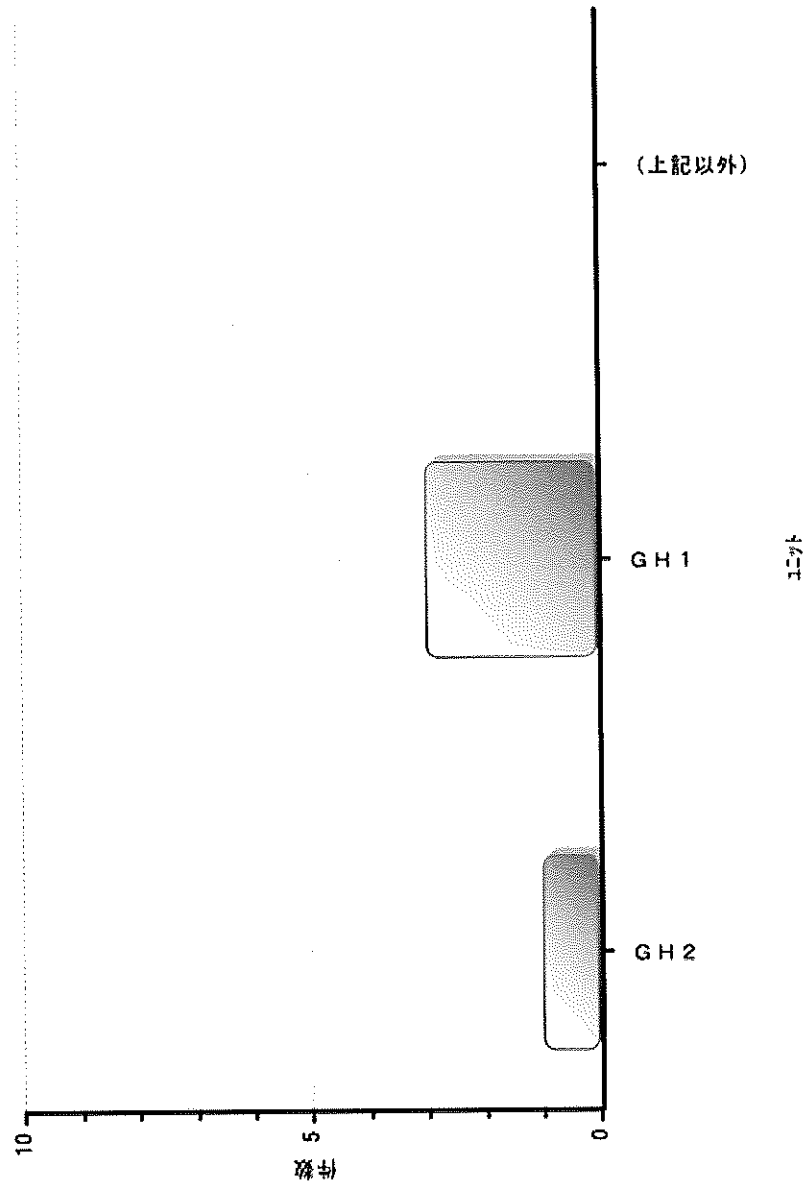
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホーム りんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土)～平成30年03月31日 (土)

コード	ユニット	件数	割合 (%)
2	GH2	1	25.0
1	GH1	3	75.0
	(上記以外)	0	0.0
合計		4	

ユニット別集計



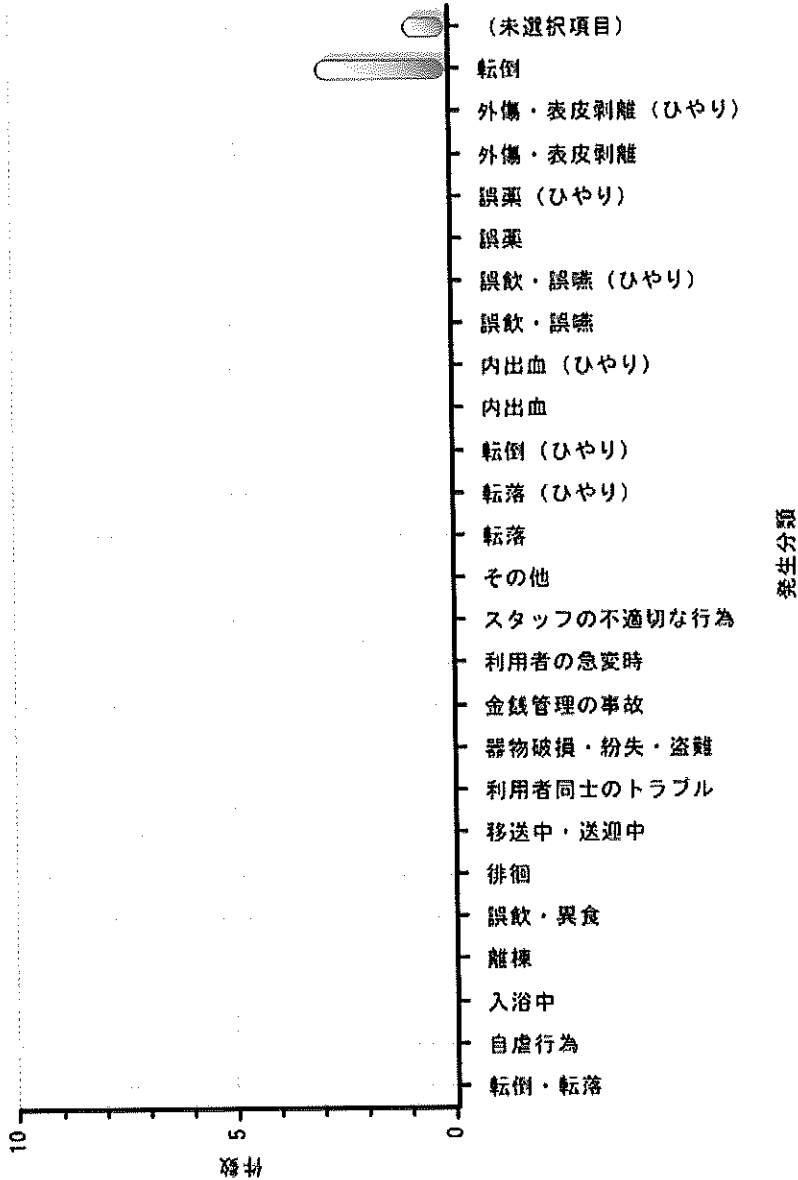
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土) ~ 平成30年03月31日 (土)

コード	発生分類	件数	割合 (%)
01	転倒・転落	0	0.0
02	自虐行為	0	0.0
03	入浴中	0	0.0
04	離棟	0	0.0
05	誤飲・異食	0	0.0
06	徘徊	0	0.0
07	移送中・送迎中	0	0.0
08	利用者同士のトラブル	0	0.0
09	器物破損・紛失・盗難	0	0.0
10	金銭管理の事故	0	0.0
11	利用者の急変時	0	0.0
12	スタッフの不適切な行為	0	0.0
13	その他	0	0.0
14	転落	0	0.0
15	転落 (ひやり)	0	0.0
17	転倒 (ひやり)	0	0.0
18	内出血	0	0.0
19	内出血 (ひやり)	0	0.0
20	誤飲・誤嚥	0	0.0
21	誤飲・誤嚥 (ひやり)	0	0.0
22	誤薬	0	0.0
23	誤薬 (ひやり)	0	0.0
24	外傷・表皮剥離	0	0.0
25	外傷・表皮剥離 (ひやり)	0	0.0
16	転倒	3	75.0
	(未選択項目)	1	25.0
合計		4	

発生分類別集計



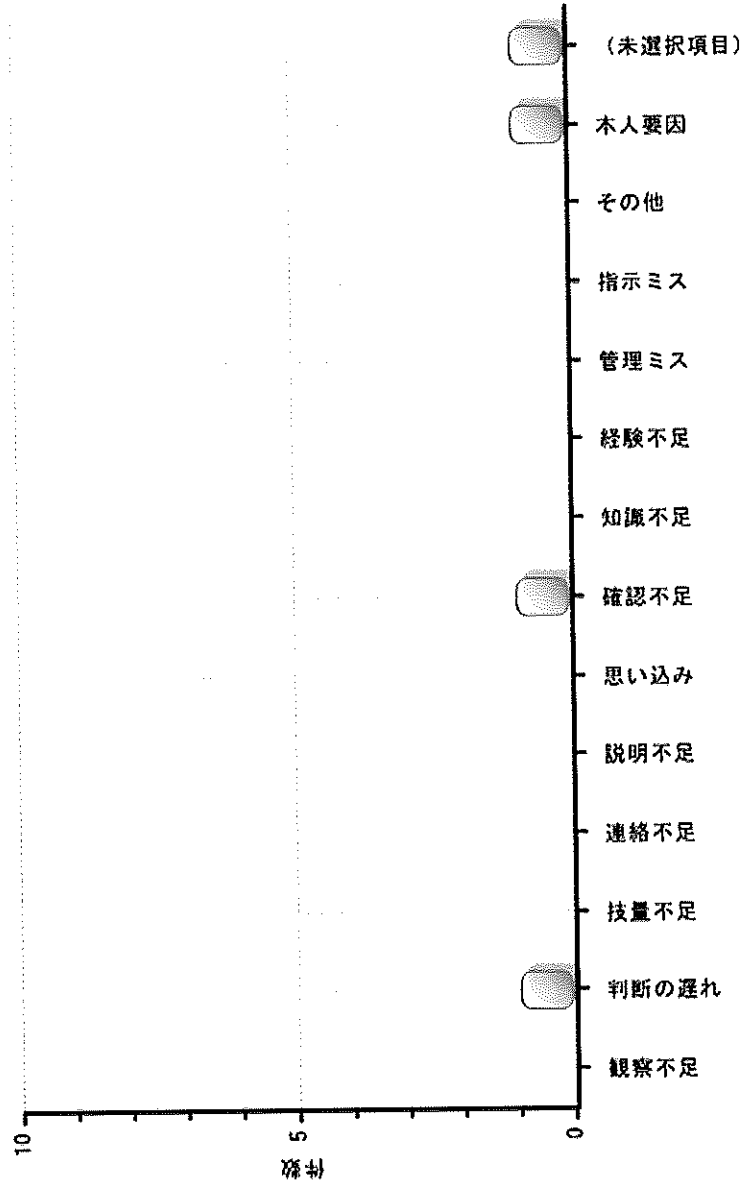
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
ゲループホームりんどうの里

対象期間 : 平成29年04月01日 (土) ~ 平成30年03月31日 (土)

コード	原因分類	件数	割合 (%)
01	観察不足	0	0.0
02	判断の遅れ	1	25.0
03	技量不足	0	0.0
04	連絡不足	0	0.0
05	説明不足	0	0.0
06	思い込み	0	0.0
07	確認不足	1	25.0
08	知識不足	0	0.0
09	経験不足	0	0.0
10	管理ミス	0	0.0
11	指示ミス	0	0.0
12	その他	0	0.0
13	本人要因	1	25.0
	(未選択項目)	1	25.0
合計		4	

原因分類別集計



原因分類

平成29年度 会議・委員会・目的

会 議・委員会	目 的
SV 会議（スーパーバイザー）	法人・施設運営の報告及び協議
ライン会議	法人事業所の係長・管理職連携
労働衛生委員会	従業員の衛生管理活動の円滑な推進のための協議
福祉サービス向上・苦情対応委員会（第三者委員会）	利用者個々人の権利擁護と福祉サービスの適切な利用のための協議
入所（入居）検討会議	新規特養・ケアハウス・グループホーム入所（入居）に関しての選定協議
ケアプラン検討会議	新規入所時暫定ケアプラン 定期的なモニタリング（関係職種）
リスクマネジメント委員会	利用者の事故発生の防止、リスク回避対策、ひやりはっと分析
抑制廃止・マナー向上委員会（身体拘束廃止）	高齢者虐待防止、身体的・心理的拘束廃止、職員の人権意識及びマナー向上
感染症・食中毒予防委員会	インフルエンザ・ノロウイルス・食中毒等職員への予防啓発
生きがい推進委員会	こんぺいとう・回想法・遠足・クリスマス・誕生会 ・ひな祭り、日々のレクリエーション・生活リハビリ等・・・
介護力向上委員会（排泄・食事向上）	ICF〔国際生活機能分類〕の考えに基づいた個別排泄介護（日中オムツはずし） 食事摂取向上について（胃ろうから経口摂取・褥創予防等） 認知症ケア等・・・
施設行事实行委員会	夏祭り・敬老祝賀・新年祝賀会等・地域交流作品展・・・
サービス評価委員会（随時開催）	介護サービスの充実（情報公開） 第三者委員の評価 自己評価

※ 法人・施設行事関係はSV会議構成メンバーが中心となって企画

※ 防火対策(危機管理)・・・防火管理者がリーダーシップをとり防災計画において
訓練を実施
防災の日(毎月1日)

平成 29 年度 会議・委員会構成メンバー表

平成 30 年 3 月 31 日

	構 成 メ ン バ ー			
SV 会議（スーパーバイザー）	理事長・施設長・副施設長・事務長・係長・主任・副主任 委員長（オブザーバー）			
ライン会議	施設長・副施設長・事務長・係長			
入所検討会議	施設長・副施設長・生活支援係長・生活相談係長 介護支援専門員・生活相談員・看護職員・介護職員・管理栄養士・医師			
ケアプラン検討会議	施設長・副施設長・生活支援係長・生活相談係長 介護支援専門員・生活相談員・看護職員・介護職員・管理栄養士・医師・利用者家族			
福祉サービス向上・ 苦情対応委員会 （随時開催）	・苦情解決責任者 （施設長） ・第三者委員	苦情受付 担当者	副施設長・事務長 係長・介護支援専門員・生活相談員	
グループホーム運営推進会議 （2ヶ月に1回開催）	運営推進会議構成員			
労働衛生委員会	産業医・施設長・衛生管理者・松井・峰久・藤澤・（山本）			
リスクマネジメント委員会 ※	委員長	副委員長	山田恵 甲斐 大津 藤澤 斧 長谷川 田宮 土居原 酒井	
	中井	西森瑞		
介護力向上委員会 ※	委員長	副委員長	山田恵 小島 田宮 朝日 寺本和 安本 檜皮	
	前原	山崎竜		
抑制廃止・マナー向上 委員会 ※	委員長	副委員長	安井 田宮 武市 常深 福井 小林洋 上田 寺本和	
	（西森由）	片山		
感染症・食中毒予防 委員会 ※	委員長	副委員長	安井 小島 片岡 朝日 寺本美 和氣 藤本 城戸	
	斧	藤原		
生きがい推進委員会 ※	委員長	副委員長	波片 武市 土居原 藤原 江原 片山 西森瑞 山崎竜 渡海	
	菅野	寺本美		
施設行事实行委員会	委員長	随時指名		
	管理職・係長			
地域交流推進委員会 （随時開催）	委員長	随時指名		
	管理職・係長			
サービス評価委員会 （随時開催）	委員長	随時指名		
	管理職・係長			

※施設長・副施設長・事務長随時出席

平成 29年度 各部署 月間行動指針・目標 (私は敬愛の心で感応し誠実に行動します)

[illegible]