

第 19 期
事業報告書

自 平成30年4月 1日
至 平成31年3月31日

社会福祉法人 寿光会

I 事業概要

平成 30 年度は 7 回目の介護報酬改定となりました。介護報酬改定の概要として団塊の世代が 75 歳以上となる 2025 年に向けて、国民 1 人 1 人が状態に応じた適切なサービスが受けられるよう①地域包括支援システム推進②自立支援・重度化防止に資する質の高い介護サービスの実現③多様な人材確保と生産性向上が目標に掲げられています。

当法人においても、入所者の重度化及び医療ニーズが増大しており地域包括支援システム推進を図るため看取りケアの充実が望まれております。平成 30 年度においては、特別養護老人ホームにおいて 7 人、グループホームにおいて 1 名の入所者の看取りをさせていただきました。今後も入所者の状態等に応じ質の高い介護・医療が適切に受けられるよう嘱託医及び協力病院を含め医療・介護連携体制の連携強化と看取り体制の更なる充実を図っていきたいと考えております。また、特別養護老人ホームにおいて多床室のプライバシー改修工事も完了いたしましたので入居者の居住環境の向上に繋がっていきたいと思います。

I C T 技術が日進月歩で進んでいる中、当法人においても介護負担軽減及びタイムリーな情報連携に向けて電子カルテ、介護ロボット等を導入し介護ロボット活用推進委員会を立ち上げ効果的な活用方法を検討しました。

令和元年度には、外国人技能実習生の受け入れを予定しており適切な実習整備体制確保と日本語を学習するための環境整備等を進めている所であります。今後、福祉人材確保には一層厳しい状況を迎えますが多様な人材の受け入れと質の高い介護・医療連携に努めながら中長期的計画を視野に入れ地域から必要とされるりんどうの里の使命や役割を考え誠実に事業に取り組んでいきたいと考えております。

今年度も皆様方のご意見、ご指導を賜りますようお願い申し上げます。

II 法人の概要

- 1 設立年月日 設立認可 平成12年2月 1日
法人設立 平成12年2月14日

2 定款に定める目的及び事業内容（第1条）

この社会福祉法人は、多様な福祉サービスがその利用者の意向を尊重して総合的に提供されるよう創意工夫することにより、利用者が、個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を地域社会において営むことができるよう支援することを目的として、次の社会福祉事業を行う。

(1) 第一種社会福祉事業

- | | | |
|-----------------------|----|-----|
| (イ) 特別養護老人ホームの経営 | 定員 | 56名 |
| (ロ) 軽費老人ホーム(ケアハウス)の経営 | 定員 | 15名 |

(2) 第二種社会福祉事業

- | | | |
|-------------------------|----|-----|
| (イ) 老人短期入所事業の経営 | 定員 | 14名 |
| (ロ) 認知症対応型老人共同生活援助事業の経営 | 定員 | 18名 |

(3) 公益を目的とする事業

- (イ) 居宅介護支援事業の経営

社会福祉法人 寿光会 理念 【行動指針】

私は 敬愛の心で感応し

誠実に行動します

3 所轄官庁に関する事項

三木市

4 事務所

法人本部 兵庫県三木市志染町四合谷字伊賀ノ垣341番地

(電話) 0794-84-0237 (FAX) 0794-84-1629

グループホーム (電話) 0794-87-1055 (FAX) 0794-87-1310

5 役 員（平成31年3月31日現在）

理事・監事

役 職	氏 名	勤務形態	担 当 職 務 ・ 現 職 等
理 事 長	村 岡 正 弘	非常勤	社会福祉法人寿光会 理事長
常務理事	篠 寄 聖	常 勤	特別養護老人ホーム りんどうの里 施設長
理 事	和 泉 藤 枝	非常勤	三木市社会福祉協議会 会長
理 事	井 本 智勢子	非常勤	元三木市教育委員会 教育長
理 事	大 西 弘 文	非常勤	社会福祉法人博愛福祉会 理事長
理 事	告 野 衛 治	非常勤	元三木市役所 参与
監 事	藤 本 清	非常勤	藤本秀樹税理士事務所 会長
監 事	門 口 淳 一	非常勤	社会福祉法人まほろば・三木光司園 施設長

評議員

氏 名	現 職 等
安 随 右 策	元三木市役所 選挙管理委員会 書記長
新 井 謙 次	元緑が丘中学校PTA 会長
生 田 達 雄	元別所町公民館長
池 田 昌 弘	社会福祉法人三幸福社会 総施設長
岡 田 年 弘	利用者家族代表
常 本 芳 正	元利用者家族
藤 枝 令 子	元三木市更生保護女性会 副会長
森 賢 一	法務省 人権擁護委員

評議員選任・解任委員会

氏 名	現 職 等
植田 吉則	元国立大学法人 兵庫教育大学准教授
勝部 猛彦	社会福祉法人 寿光会りんどうの里 副施設長
藤本 清	藤本税理士事務所 所長

福祉サービス向上・苦情対応委員会第三者委員

役 職	氏 名	現 職 等
委 員 長	實 井 憲 二	法務省 人権擁護委員
委 員	門 口 淳 一	社会福祉法人寿光会 監事
〃	藤 枝 令 子	社会福祉法人寿光会 評議員
〃	田 中 清 子	三木市民生委員児童委員協議会 会長

6 組織及び職員に関する事項

(1) 組織（平成31年3月31日現在）

総務係 5名

生活相談係 3名

生活支援係 35名（りんどうユニット・海ユニット・花ユニット）

グループホーム 15名（ひまわり・コスモス） 計 58名

(2) 職員（平成31年3月31日現在）

役員・医師 4名

内訳：理事長、常務理事兼施設長、嘱託医師2名

常勤職員 50名

内訳：介護支援専門員2名、社会福祉士1名、看護職員2名、

介護福祉士25名、介護職員7名

事務職員4名、労務職員1名

嘱託職員8名（看護職員3名、介護福祉士3名、介護職員1名、
管理栄養士1名）

非常勤職員 8名

内訳：パート職員（看護職員1名、介護福祉士3名、介護職員3名、
労務職員1名）

計 62名

(3) 採用職員数 11名（嘱託・パートを含む） 退職職員数 6名

(4) 職員等採用試験 19回実施 応募者数 19名 採用者 18名

(5) 業務委託（夜間管理、洗濯） シルバー人材センター職員 3名

(6) 派遣（看護） シルバー人材センター職員 3名

7 行政官庁認可事項・届出事項等

件 名	届出・認可等年月日	届 出 先 等
登記事項変更（資産総額の変更）	平成30年6月22日 登記	神戸地方法務局

8 理事会・評議員会等に関する事項

(1) 理事会

区 分	日 時 ・ 場 所 ・ 付 議 事 項	結 果
第1回	平成30年4月13日 りんどうの里 会議室 1 社会福祉法人寿光会 評議員候補者の選任及び解任について	承認
第2回	平成30年5月28日 同上 1 平成29年度 事業報告について 2 平成29年度 決算報告について 3 組織規程の一部を改正することについて 4 嘱託・臨時・パート職員給与規程の一部を改定することについて	承認 承認 可決 可決
第3回	平成30年11月5日 りんどうの里 会議室 1 平成30年度 第1次収入補正予算(案)について 2 評議員会の開催について 3 平成30年度 上半期の運営状況について 4 平成30年度 施設設備等助成金の交付決定について 5 外国人技能実習生の現状について 6 台風の被害状況及び対策について 7 電力省エネの取組み及び電気料金の削減について 8 賞罰審査委員会の処分決定について	承認 承認 報告 報告 報告 報告 報告 報告
第4回	平成31年1月15日 1 プライバシー保護改修工事について	承認
第5回	平成31年3月15日 りんどうの里 会議室 1 平成31年度 事業計画(案)について 2 平成31年度 収支予算(案)について 3 平成30年度第2次支出補正予算(案)について 4 就業規則の一部を改定することについて(正職員・嘱託・パート・臨時職員) 5 ロールスクリーンのリース契約満了に伴うカーテン購入について 6 建物外壁塗装工事に伴う設計・監理業務の委託契約について 7 小柴初己氏に対する長期貸付金返還請求事件について 8 評議員会の開催について 9 外国人技能実習生における技能実習責任者及び生活指導員の任命について 10 パソコン及び介護支援ソフトのリース契約	承認 承認 承認 可決 承認 承認 承認 承認 報告 報告

(2) 評議員会

区 分	日 時 ・ 場 所 ・ 付 議 事 項	結 果
第1回	<p>平成30年6月13日 りんどうの里 会議室</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 平成29年度 事業報告について 2 平成29年度 決算報告について 3 組織規程の一部を改正することについて 4 嘱託・臨時・パート職員給与規程の一部を改定することについて 	<p>承認</p> <p>承認</p> <p>可決</p> <p>可決</p>
第2回	<p>平成30年11月20日 りんどうの里 会議室</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 平成30年度 第1次収入補正予算(案)について 2 評議員会の開催について 3 平成30年度 上半期の運営状況について 4 平成30年度 施設設備等助成金の交付決定について 5 外国人技能実習生の現状について 6 台風の被害状況及び対策について 7 電力省エネの取組み及び電気料金の削減について 8 賞罰審査委員会の処分決定について 	<p>承認</p> <p>承認</p> <p>報告</p> <p>報告</p> <p>報告</p> <p>報告</p> <p>報告</p> <p>報告</p>
第3回	<p>平成31年3月29日 りんどうの里 会議室</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 平成31年度 事業計画(案)について 2 平成31年度 収支予算(案)について 3 平成30年度第2次支出補正予算(案)について 4 就業規則の一部を改定することについて(正職員・嘱託・パート・臨時職員) 5 ロールスクリーンのリース契約満了に伴うカーテン購入について 6 建物外壁塗装工事に伴う設計・監理業務の委託契約について 7 小柴初己氏に対する長期貸付金返還請求事件について 8 外国人技能実習生における技能実習責任者及び生活指導員の任命について 9 パソコン及び介護支援ソフトのリース契約 	<p>承認</p> <p>承認</p> <p>承認</p> <p>可決</p> <p>承認</p> <p>承認</p> <p>承認</p> <p>報告</p> <p>報告</p>

(3) 監 事

- 1 すべての理事会、評議員会に出席。
- 2 理事会、評議員会の審議過程において、適宜、適切な助言と指導がなされた。
- 3 平成30年5月14日 定款第20条に定める監査を実施した。

監査の対象

社会福祉法人寿光会 平成29年度事業報告及び収支決算報告に基づき実施

第一種社会福祉事業	特別養護老人ホームの経営 軽費老人ホーム（ケアハウス）の経営
第二種社会福祉事業	老人短期入所事業の経営 認知症対応型老人共同生活援助事業の経営
公益を目的とする事業	居宅介護支援事業の経営

(4) 福祉サービス向上・苦情対応委員会

第1回 平成30年7月13日（金） りんどうの里会議室

- 報告事項 ①平成29年度 ひやり・はっと事例及び事例報告の集計について
②平成29年度 苦情事例について

Ⅲ 特別養護老人ホーム

1 入退所者数（自 平成 30 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 31 年 3 月 31 日） 単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所者	1	3	0	0	1	0	2	0	2	1	0	1	11
退所者	死亡	1	2	0	1	0	2	0	1	1	0	1	12
	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 疾患類別（自 平成 30 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 31 年 3 月 31 日） 単位：人

病 名	人 数	病 名	人 数
アルツハイマー型認知症	16	2型糖尿病	4
認知症	14	前立腺肥大	3
高血圧	12	関節リウマチ	3
慢性心不全	12	PM 植込術（完全房室ブロック）	3
脳出血後遺症	9	胸腹部大動脈瘤（保存的）	1
脳梗塞後遺症	8		
PEG 造設（嚥下障害に伴う）	6		

※1 既往歴は除く ※2 入所者 1 名に複数疾患保持あり

3 認知症自立度（平成 31 年 3 月 31 日現在） 単位：人

自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	合計
1	2	4	1	13	7	19	6	53

4 入浴形態（平成 31 年 3 月 31 日現在） 単位：人

	一般浴	一般浴 (座位式)	特殊浴 (臥位式)	ケアバス (座位式)	個浴 (3 階)	合 計
海 組	0	20	22	0	0	42
花 組	0	0	1	9	1	11
合 計	0	20	23	9	1	53

5 排泄状況（平成 31 年 3 月 31 日現在） 単位：人

	自立	一部介助	全介助	合 計
海 組	0	20	22	42
花 組	0	2	9	11
合 計	0	22	31	53

6 口腔ケア実施状況（平成 31 年 3 月 31 日現在） 単位：人

	自 立	一部介助	全介助	合 計
海 組	6	20	16	42
花 組	3	1	7	11
合 計	9	21	23	53

7 出身地別（平成 31 年 3 月 31 日現在）

単位：人

三木市	神戸市	大阪府	小野市	芦屋市	加東市	合計
47	2	1	1	1	1	53

※ 三木市住所地出身者は全体の 88.6%

8 年齢別（平成 31 年 3 月 31 日現在）

単位：人

65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95~99	100 以上	合計
0	3	5	9	9	13	10	4	53

平均年齢・・・88 歳 4 ヶ月 男性・・・10 名 女性・・・43 名

最高齢者 男性・・・90 歳 1 ヶ月 女性・・・104 歳 6 ヶ月

9 要介護度別（平成 31 年 3 月 31 日現在）

単位：人

要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	0	14	19	20	53

平均介護度・・・4.11

要介護 4・5 は全体の 73.5%

10 施設外治療状況（延べ人数）

（自 平成 30 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 31 年 3 月 31 日）

単位：人

【通 院】	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
内 科	1	5	2	1			1	4	3		3	1	21
整 形		2	1				1			2			6
泌尿器		1	1						1	1	1		5
皮 膚		2	10	3	2	1	1			1		2	22
眼 科						1							1
耳鼻科		1											1
精 神													0
脳外科													0
循環器			1			3			2				6
【往 診】	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
泌尿器	6	6	8	8	13	9	0	9	7	6	5	3	80

11 施設内治療状況（延べ人数）

（自 平成 30 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 31 年 3 月 31 日）

単位：人

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
精 神	6	6	8	6	6	8	8	6	7	8	8	8	85
歯 科	14	11	1	2	4	2	5	0	0	0	2	1	42

※ 精神・・・精神科療養指導含む

12 利用期間（平成 31 年 3 月 31 日現在）

単位：人

1 年未満	1 年以上	2 年以上	3 年以上	4 年以上	5 年以上	6 年以上	7 年以上	合計
11	10	7	9	5	1	1	9	53

平均利用期間・・・3 年 8 ヶ月

1 3 季節性インフルエンザ予防接種状況
特別養護老人ホーム入所者 53 名

1 4 機能訓練実施状況（平成 31 年 3 月 31 日現在）

集団訓練	・リハビリテーション体操 ・ラジオ体操 ・歌体操 ・風船バレーボール ・嚥下体操
個別訓練	・漢字ドリル ・計算ドリル ・タオル畳み ・起立、歩行訓練 ・貼り絵 ・塗り絵 ・排泄、保清、食事動作訓練 ・回想法 ・安全、安楽な姿勢保持（臥床姿勢、座位姿勢）

1 5 短期入所生活介護（ショートステイ）定員 14 人

（自 平成 30 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 31 年 3 月 31 日）

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
実人数	28	26	25	25	27	30	27	28	24	25	25	26	316
延べ利用者	433	446	407	417	462	427	432	435	467	447	393	418	5184
1日平均	14.4	14.4	13.6	13.5	14.9	14.2	13.9	14.5	15.1	14.4	14.0	13.5	14.2

1 6 利用者の食事栄養状況（平成 31 年 3 月 31 日現在）

（1）ユニット別食事形態

単位：人

	普通	一口大	刻	ソフト	ミキサー	ゼリー	濃厚流動	経管栄養	合 計
海 組	5	6	5	16	0	3	2	6	43
花 組	1	4	2	4	0	0	0	0	11
合計	6	10	7	20	0	3	2	6	54

（海組 1 名は朝・夕経管栄養、昼ゼリー食の為、重複掲載）

（2）年間食事形態別提供数（4 月～3 月まで 365 日間）

単位：食 割合：%

	普通	一口大	刻	ソフト	ミキサー	ゼリー	濃厚流動	経管栄養	合 計
特 養	7,704	10,929	9,784	20,266	292	2,666	1,672	5,588	58,901
割 合	13.1	18.6	16.6	34.4	0.5	4.5	2.8	9.5	100.0
ショート	7,744	3,870	1,795	1,291	3	0	0	0	14,703
割 合	52.7	26.3	12.2	8.8	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

* 利用者の咀嚼、嚥下状態や摂取状況を把握し、安全且つ適切な食事の提供に努めています。

（3）ユニット別リスク度状態

（平成 31 年 3 月 31 日現在）

単位：人

	低リスク	中リスク	高リスク	合 計
海 組	11	28	3	42
花 組	6	5	0	11
合計	17	33	3	53

* 利用者の体重変化（BMI）、血清アルブミン値、食事摂取量、栄養補給法、褥瘡等を把握し、適切な栄養ケアマネジメントを実施しています。低栄養状態のリスクを低・中・高の三段階で判断しています。

1 7 利用者状況内訳

(1) 特別養護老人ホーム

区分	一日平均 利用者数 (人)	延べ人数 (内入院者)
4 月	55.4	1,663 (44)
5 月	55.1	1,709 (44)
6 月	56.0	1,680 (49)
7 月	55.6	1,723 (56)
8 月	55.6	1,724 (35)
9 月	55.4	1,662 (0)
10 月	55.5	1,722 (1)
11 月	55.7	1,672 (43)
12 月	54.6	1,694 (112)
1 月	55.5	1,720 (96)
2 月	55.3	1,547 (43)
3 月	53.1	1,646 (71)
合計	55.2	20,162 (594)

(2) 短期入所生活介護

区分	一日平均 利用者数 (人)	延べ人数
4 月	14.4	433
5 月	14.4	446
6 月	13.6	407
7 月	13.5	417
8 月	14.9	462
9 月	14.2	427
10 月	13.9	432
11 月	14.5	435
12 月	15.1	467
1 月	14.4	447
2 月	14.0	393
3 月	13.4	418
合計	14.2	5,184

(3) 特養・短期 実質稼働率 (%)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	平均
特養	96.4	96.4	97.0	96.0	97.2	98.9	99.0	96.9	91.1	93.5	95.9	92.5	95.9
短期	103.1	102.3	96.9	96.0	105.9	101.6	99.5	103.5	107.6	102.9	100.2	96.3	101.3
70 床	97.7	97.6	97.0	96.0	98.3	99.5	99.1	98.3	94.4	95.4	96.8	93.3	96.9

18 行事食実施状況

月	日	内 容
4	6	春のお花見弁当（桜ご飯、鮭の木の芽焼き）
	26	小田原駅弁（しらす弁当）
5	5	端午の節句（特製オムライス、エビフライ）
	13	母の日（祝い赤飯、刺身）
	24	鳥栖駅弁（あさりご飯弁当）
6	17	父の日（祝い赤飯、鮭の塩焼き）
	27	米沢駅弁（牛そぼろ弁当）
7	7	七夕（七夕そうめん）
	20	土用丑の日（うな井）
	24	新大阪駅弁（八角弁当）
	28	夏祭り（たこ焼き、おでん、焼きそばなど）
8	22	家族会（松花堂弁当）
	24	松山駅弁（ちらし寿司：穴子、えび）
9	15	敬老祝賀の集い（祝い赤飯、天ぷら）
	17	敬老の日（松茸ご飯）
	27	郡山駅弁（あぶくま山菜栗めし）
10	8	秋の行楽弁当（栗ご飯）
	31	豊橋駅弁（稲荷寿司）
11	7	寿司彩り（にぎり寿司）
	27	鳥取駅弁（かに寿司弁当）
	28	家族交流会（お好み焼きパーティー）
12	21	新潟駅弁（鮭はらこ弁当）
	22・25	クリスマス会・クリスマス（えびピラフ、コロッケ、チキン）
1	1	元旦（おせち料理）
	15	小正月（赤飯、刺身）
	31	鳥栖駅弁（かしわめし）
2	3	節分（巻き寿司）
	27	姫路駅弁（たこめし）
3	20	家族会（松花堂弁当）
	25	一ノ関駅弁（豚肉の南部焼き）

* 四季折々を感じていただけるよう、旬の食材を取り入れた献立を提供しました。
また、月1回全国各地の駅弁をアレンジして提供しました。

IV 居宅介護支援事業所

1 介護給付管理（居宅サービス計画作成数）

（自 平成 30 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 31 年 3 月 31 日）

単位：件

	要支援 1・2			要介護 1・2			要介護 3～5			合 計		
	28 年度	29 年度	30 年度	28 年度	29 年度	30 年度	28 年度	29 年度	30 年度	28 年度	29 年度	30 年度
4 月	4	1	0	14	18	11	20	9	2	38	28	13
5 月	4	1	0	17	19	11	17	9	3	38	29	14
6 月	4	1	0	17	20	10	17	13	4	38	34	14
7 月	3	0	0	17	22	9	17	11	5	37	33	14
8 月	3	0	0	19	8	9	13	4	4	35	12	13
9 月	2	0	0	19	8	8	16	7	5	37	15	13
10 月	2	0	0	16	8	8	16	6	5	34	14	13
11 月	1	0	0	16	9	8	15	5	4	32	14	12
12 月	1	0	0	16	9	9	14	5	4	31	14	13
1 月	1	0	0	16	10	8	12	3	4	29	13	12
2 月	1	0	0	15	10	8	12	2	4	28	12	12
3 月	2	0	0	15	10	8	12	2	3	29	12	11
合 計	32	3	0	197	151	107	181	76	47	406	230	154

* 平均 12.8 件／月

2 介護度別内訳（延べ人数）

（自 平成 30 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 31 年 3 月 31 日）

単位：人

要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計
0	3	34	73	33	7	7	154

3 利用サービス(プラン)状況（延べ件数）

（自 平成 30 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 31 年 3 月 31 日）

単位：件

訪問介護	訪問看護	通所介護	通所リハ	福祉用具	短期入所	合 計
17	12	54	35	52	64	234

V 軽費老人ホーム（ケアハウス）

ケアハウス入居利用者は、ほとんどが要介護及び要支援認定者で、日常生活面では一部介助を必要とし、特に入浴面では訪問介護サービスやデイサービス等を利用しながら自立生活を営まれています。

1 出身地別（平成 31 年 3 月 31 日現在） 単位：人

三木市	神戸市	加東市	小野市	合 計
8	1	2	2	13

2 年齢別（平成 31 年 3 月 31 日現在） 単位：人

66～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90 以上	合 計
0	2	0	2	7	2	13

※ 最年少者 70 歳 1 カ月 最高齢者 94 歳 0 か月

3 要介護・要支援度（平成 31 年 3 月 31 日現在） 単位：人

自 立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
7	0	1	2	3	0	0	0	13

※ りんどうの里居宅介護支援事業所利用者 4 名

4 利用期間（平成 31 年 3 月 31 日現在） 単位：人

1 年未満	1 年～	2 年～	3 年～	4 年～	5 年～	6 年～	7 年～	合計
3	2	2	1	1	0	1	3	13

※ 平成 31 年 3 月 31 日現在 入居待機者 0 名

加齢に伴い年々平均介護度も上がり、自立者と要介護者との身体状況や生活状況にも格差が生じている。

5 行 事（述べ人数） 単位：人

内 容	参加人数
買い物ツアー（12 回）	48
施設内行事（3 回）	33
外出ツアー（4 回）	18

VI グループホーム（認知症対応型共同生活介護事業）

1 入退居者数（自 平成 30 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 31 年 3 月 31 日）

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居者	18	18	18	18	18	18	18	18	17	17	15	15	-
退居者	死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
	入院	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	3
	他施設	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1

平均入居期間・・・3年8ヶ月

2 疾患類別

（自 平成 29 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 30 年 3 月 31 日）

単位：人

病 名	人 数	病 名	人 数
アルツハイマー型認知症	11		
認知症	4		
高血圧	9		
2型糖尿病	3		

3 認知症自立度（平成 31 年 3 月 31 日現在）

単位：人

自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	合 計
0	0	0	1	7	0	5	2	15

4 入浴形態（平成 31 年 3 月 31 日現在）

単位：人

	ケアバス (座位式)	個 浴	合 計
コスモス	0	6	6
ひまわり	0	9	9
合 計	0	15	15

5 排泄状況（平成 31 年 3 月 31 日現在）

単位：人

	自立	一部介助	全介助	合計
コスモス	0	3	3	6
ひまわり	1	6	2	9
合 計	1	9	5	15

6 口腔ケア実施状況（平成 31 年 3 月 31 日現在）

単位：人

	自 立	一部介助	全介助	合 計
コスモス	1	2	3	6
ひまわり	1	6	2	9
合 計	2	8	5	15

7 年齢別（平成 31 年 3 月 31 日現在）

単位：人

65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~	合 計
0	1	1	0	5	8	15

平均年齢・・・88歳1ヶ月

男性・・・1名

女性・・・14名

8 要介護度別（平成 30 年 3 月 31 日現在）

単位：人

要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	2	5	4	4	15

平均介護度・・・3.6

9 通院・往診状況

（自 平成 30 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 31 年 3 月 31 日）

単位：人

通 院	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
内 科		1	1	1			1	2			2		8
整 形	1				1		1				2	4	9
耳 鼻	1												1
皮 膚	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1			11
眼 科	1				1			2					4
精 神	2		2	1	2		2					1	10
泌尿器			2										2
歯 科													0
循 環													0
外 科	3	1	1										0
往 診	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
泌尿器					3								3
歯 科		2											2

10 インフルエンザ予防接種 18 名

11 活動状況

- ① 入居者と一緒に手作り料理（毎月 2～3 回実施）
- ② 防火・防災訓練・・・2 回実施（再掲）
- ③ 運営推進会議・・・年間 6 回実施
- ④ ホーム園芸・・・野菜づくり、草花栽培 他
- ⑤ レクリエーション・・・口腔体操、ラジオ体操、誕生日会、塗り絵、計算ドリル、ドライブ他
- ⑥ 地域交流・・・三木市立自由が丘東小学校、三木特別支援学校 他

VII 利用者家族面会状況

(自 平成 30 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 31 年 3 月 31 日)

単位：人

	特 養		ショートステイ		ケアハウス		グループホーム		合 計	
	29年度	30年度	29年度	30年度	29年度	30年度	29年度	30年度	29年度	30年度
4月	215	340	37	20	23	54	102	67	377	481
5月	271	348	25	28	28	52	91	63	415	491
6月	243	326	26	16	31	51	86	54	386	447
7月	278	284	29	22	21	51	106	52	434	409
8月	304	340	24	44	25	49	71	52	424	485
9月	279	299	17	29	14	35	83	52	393	415
10月	268	311	16	27	21	35	74	56	379	429
11月	265	313	11	20	19	34	59	56	354	423
12月	316	256	23	28	23	43	84	84	446	411
1月	287	217	26	14	55	30	53	37	421	298
2月	246	50	16	6	41	3	47	26	350	85
3月	137	266	4	17	54	13	61	66	256	362
計	3,109	3,350	254	271	355	450	917	665	4,635	4,736

<29年度> 1日平均 12.7名 <30年度> 1日平均 13.0名

VIII ボランティア活動状況 (団体・グループ・個人) (敬称略)

- ・ 茶道 (戸田グループ)
- ・ 音楽療法 (長谷川たか子)
- ・ アコーディオン演奏 (はやしぶんきち)
- ・ 健康体操 (福祉レクリエーション協会 横山昌子他)
- ・ 喫茶こんぺいとう (西村英子 大松ますみ)
- ・ ドッグセラピー (Wiz dog Club)
- ・ 舞踊 (みずき会 みなづき会)
- ・ ギター演奏 (TOZY&AKI)
- ・ 夏祭り (夢工房 遊舞連 うれし野学園 ぴかぴかクラブ)
- ・ アートフラワー (花時)
- ・ 菊 (西田博之)
- ・ 車椅子クリーン (いなみ野学園)
- ・ 花いっぱい運動 (細目老人会)
- ・ フラダンス (緑が丘ハワイアンクラブ、ナヘレ・リリア)
- ・ 大正琴 (友和会)

IX 実習生受託状況

なし

X 地域交流・地域活動

- * 三木市立自由が丘東小学校（人権の花授与式、園芸栽培委員、運動会）
- * 志染地区（御坂神社春季例祭）
- * 三木市高齢者関連施設連絡会（特養、病院、老健の施設長、事務長、ケアマネジャー）
- * 三木市高齢者ケア研究会
- * 三木市支援ケアマネ連絡会
- * 三木市内高齢者施設風船バレーボール交流会
- * 地域交流作品展

XI 会議、委員会活動状況

S V 会議（スーパーバイザー会議）	12回	ライン会議	23回
感染症・食中毒予防委員会	11回	施設行事实行委員会	3回
褥瘡対策委員会			
介護力向上委員会	12回	給食会議	12回
排泄向上委員会			
リスクマネジメント委員会	12回	ケアプラン会議	551回
介護ロボット活用推進委員会			
生きがい推進委員会	12回	入所・入居検討会議	14回
身体拘束適正化・マナー向上委員会	12回	グループホーム運営推進会議	6回
労働衛生委員会	11回	家族会	2回
グループホーム会議	10回		

< 感染症・食中毒予防委員会 >

(目 的)

感染症及び食中毒の予防及び蔓延の防止の為の対策を検討する。

1. 感染管理体制

施設内の感染症・食中毒の発生や発生時の感染拡大を防止する為に、委員会として以下の取り組みを行った。

ア 施設内感染対策

- ・感染症予防対策備品の管理を行い、必要時、迅速に使用出来るよう整備した。
- ・食事前後の環境衛生と利用者の手指消毒の周知徹底を行った。
- ・法人行事「夏祭り」での食中毒予防対策を提案、検討し対策を実施した。

イ 感染床予防対策指針・マニュアルの改訂

- ・褥瘡予防対策マニュアルの改訂について提案（令和1年度改訂予定）

ウ 感染症・食中毒予防・まん延防止に関する施設内研修

目的：褥瘡マネジメント加算の改訂に伴い、褥瘡予防対策に関するケア計画について周知を図る。また、感染症予防指針に基づいた感染予防基礎知識の周知理解を図る。

(1) 褥瘡予防対策研修会 10月

(2) 感染性胃腸炎予防対策 10月～11月

ア 吐物処理対策：実技研修及び意見交換

イ 厨房での感染胃腸炎予防対策を職員間共有

ウ 感染性胃腸炎吐物処理物品、消毒剤の評価・修正および管理

エ 入所者の健康管理

- ・電子カルテ「wiseman」を活用し褥瘡の有無、医学的処置、状態、栄養状態を把握

オ 感染症発生時の対応と報告

- ・HIDWR（兵庫県感染症発生動向調査速報）の発生動向を電子ケア記録及び委員会で共有し感染症を持ち込まない対策の啓蒙を図る。
- ・インフルエンザ発生段階に応じた緊急感染対策会議の開催及び「インフルエンザ感染対策マニュアル」に則った組織的な感染体制の構築

2. まとめ

例年行われる夏祭りについて、委員会内で食中毒予防対策を検討することができ次年度にも活用できる対策ができた。また、今年度も施設内の部署によってはインフルエンザ蔓延があり、長期間の面会制限などの対策も必要となった。インフルエンザなどの集団感染の蔓延を防ぐ為にも平常時にウィルス等を持ち込まない対策に加えて発生時の初動対策に力を入れて取り組む必要があると考える。

＜ 生きがい推進委員会 ＞

喫茶こんぺいとう 年間 9 回実施 利用者 326 名 ボランティア 19 名

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
利用者	37	35	36	38	37	32	37	38	36	0	0	0	326
ボラ	2	2	2	2	3	2	2	2	2	0	0	0	19

地域の喫茶店に行ったような気分浸って頂けるよう工夫した。

【 年 間 行 事 】 (自 平成 30 年 4 月 ～ 至 平成 31 年 3 月)

4 月	お花見、音楽療法、ドッグセラピー、喫茶こんぺいとう、はやしぶんきち 戸田グループ、買い物ツアー
5 月	音楽療法、ドッグセラピー、はやしぶんきち、御坂神社春季例祭、買い物ツアー 喫茶こんぺいとう、緑が丘ハワイアンクラブ、春の遠足
6 月	音楽療法、はやしぶんきち、買い物ツアー、喫茶こんぺいとう、戸田グループ 戸田グループ、園芸栽培委員（自由が丘小学校）
7 月	細目老人会花植え、音楽療法、ドッグセラピー、はやしぶんきち、買い物ツアー 喫茶こんぺいとう
8 月	音楽療法、戸田グループ、大正琴、はやしぶんきち、買い物ツアー ドッグセラピー、喫茶こんぺいとう
9 月	ドッグセラピー、はやしぶんきち、喫茶こんぺいとう、買い物ツアー、音楽療法 園芸栽培委員（自由が丘小学校）
10 月	はやしぶんきち、戸田グループ、風船バレーボール交流会、買い物ツアー 音楽療法、喫茶こんぺいとう、ドッグセラピー、園芸栽培委員（自由が丘小学校）
11 月	音楽療法、はやしぶんきち、細目老人会花植、紅葉狩り、買い物ツアー 園芸栽培委員（自由が丘小学校）家族交流会（手作り食事会） 喫茶こんぺいとう、
12 月	園芸栽培委員会（自由が丘小学校）、喫茶こんぺいとう、買い物ツアー 音楽療法、戸田グループ、はやしぶんきち、クリスマス会、餅つき
1 月	（インフルエンザ流行の為、行事全面中止）
2 月	（インフルエンザ流行の為、行事一部中止）、はやしぶんきち
3 月	（インフルエンザ流行の為、行事一部中止）、はやしぶんきち

地域の皆様やボランティアの方々のご支援、ご協力をいただきました。

< リスクマネジメント・介護ロボット推進委員会 >

(目 的)

ひやりはっとの分析や福祉用具の点検とを行い、事故の発生を予防する。また、緊急時に適切な対応が出来るようマニュアルの改訂と施設内研修を通してスキルアップ向上を図る。
介護ロボットの適切な使用により、利用者の安全確保及び介護職員の負担軽減を図る。

1. 活動の内容

① 福祉用具点検

ケアコール点検：ケアコールの不具合による事故発生はなかったが、定期点検のみでなく機器の使用に問題があれば速やかに報告できる体制を整備した。

② 心肺蘇生しない（DNAR）情報共有

ご利用者及びご家族で心肺蘇生しない（DNAR）と意思表示をされている利用者面談内容の電子カルテ入力及び被対象者はリストに記載することとした。

③ 痰の吸引等（不特定多数の者研修）研修修了者の情報共有

痰の吸引等研修修了者は勤務表に色分けし明確化した。また、痰の吸引等の被対象者は生活チェック表に記載することとした。

④ 施設内研修(1) 事例事故「窒息」分析

・特殊浴槽での洗身介助中の「窒息」事故について分析、検討を行った。

施設内研修(2) ひやりはっとの分析「内出血、転倒、転落」

・当法人内で発生の多い、ひやりはっどについて分析、検討した。

施設内研修(3) 誤嚥の対応

・誤嚥時の対応について実技研修及びマニュアルを配布し周知徹底を行った。

⑤ 施設内における危険個所の特定

リスクマネジメント委員と共に法人施設内をラウンドし利用者の生活する上で危険な箇所がないか検討、協議した。

⑥ 記録方法の整備

法人内で多いひやりはっど「内出血」において委員会内で検討し書類及び記録方法の統一を行った。

⑦ 電子カルテの効果的活用

ひやりはっど・事故報告時の電子カルテの入力方法について入力説明資料の配布及び個別指導を行った。

⑧ 介護ロボット「aams」の効果的活用

介護ロボット「aams」の更なる効果的活用に向け検討を行った。また、使用マニュアルを作成し職員間での周知徹底を図った。また、タブレット PC と連動を行い、ケアステーション以外でも各種アラートを確認できるようにした。

2. まとめ

定期的な福祉用具点検や不具合の周知により機器の不具合による事故発生は認めない。法人内の情報連携強化に向け電子カルテの適切な使用方法を指導したが現時点、全ての職員が理解出来ておらず引き続き個別・全体研修を通して働きかけていく必要がある。

介護ロボット「aams」については今年度、6 台導入し現在 10 台全て活用できている。今後、更に個別的な活用ができるよう検討を繰り返していく必要があると考える。

< 介護力向上・排泄向上委員会 >

(目 的)

介護を行うにあたっての観察力を高めることで、ご利用者のニーズを知り個別ケアへと繋げることが出来るよう理解を深める。また、排泄向上において、ご利用者の身体的・精神的負担を減らし、より不快感の少ない介護を提供できることを目指す。また、個別ケアを目的に排泄業務の流れや紙おむつの種類、使用方法の見直しを行い、当委員会で示し各部署へ反映する。

1. 介護力・排泄向上に向けての取組

① 排泄業務の行程の見直し

定時トイレ誘導の回数についてご利用者の負担になっていないか評価を行いご利用者の負担を考えながら見直しを行った。

② 紙オムツの種類の見直し

部署ごとに排泄状況一覧表を作成し、個々に応じた紙オムツを使用するよう各部署へ指導

③ 紙オムツ給水量の把握

各部署を訪問し紙オムツに水を注いで職員間で給水量を確認した。

④ 紙オムツの使用方法

紙オムツの給水量を把握した上で、個別の状態に応じたパットの種類の選定や状況に応じた紙オムツの使用方法を検討し職員間で共有した。

⑤ 排泄マニュアルの作成

紙オムツ、パットの種類や特徴及び紙オムツの適切な使用方法がおこなえることを目的とした排泄マニュアルを新規作成した。

・介護の視点

ア 介護過程

観察⇒アセスメント⇒プランニング⇒実施⇒モニタリングの流れを理解し、介護者は個別ケアの為にどのような事をポイントに観察すべきか検討した。

イ 多面的な考察ができる

グループワーク：「食事を食べられない」ご利用者の原因は何か検討することで、直接的な要因だけでなく間接的な要因も影響することを学ぶ。

2. まとめ

排泄についてご利用者の精神的・身体的負担軽減を捉えた個別ケアを行うことで、個々の職員の排泄ケアの意識向上に繋がったのではないかと考える。また、時間経過により意識が低下する為、風化を防ぐ意味でも定期的に評価、検討していく必要がある。

また、今年度は、排泄向上に向けての取り組みを中心に行った為、介護の視点について検討時間が十分にとれなかった事に加え、各部署への反映が不十分であった。次年度、再検討し介護力向上へと繋げていきたいと考える。

< 身体拘束適正化・マナー向上委員会 >

(目 的)

身体拘束についての基本理解を深め身体拘束適正化に向けて取り組む。身近な生活の中で身体拘束について職員間で検討し意識向上を図る。言葉づかいについては「親しみやすい言葉づかい」と「馴れ馴れしい言葉づかい」について日常の介護の中の様々な場面を取り上げ検討することでマナーの向上を図る。

1. マナー向上に向けての取組

① 「親しみやすい言葉づかい」と「馴れ馴れしい言葉づかい」

(ア) 職員へアンケートを配布し結果を検討した。

(イ) 委員会でロールプレイを実施

日常で使われている『言葉づかい』について利用者役、職員役、家族役の配役を決めて実演し意見交換を行う。

2. 身体拘束適正化に向けての取り組み

(ア) 身体拘束適正化に向けて基本を学ぶ。

施設内研修：年2回開催

(イ) 委員会を通し身体拘束適正化について検討する。

(ウ) 検討内容資料を各部署に配布し情報共有を図る。

3. まとめ

日常の介護にある「馴れ馴れしい」と感じる言葉づかいについてアンケートを配布集計し委員会内で検討した。「親しみやすい言葉づかい」と「馴れ馴れしい言葉づかい」の違いについて学びを深めた後、介護業務で交わされる言葉づかいを例題にして職員間で検討したことで「言葉づかい」のマナーについて意識向上に繋がった。また、施設内で実演研修を客観視することで、利用者やご家族の気持ちを理解するきっかけに繋がったと考える。身体拘束適正化に向け身体拘束の基本的理解と身体拘束による弊害について理解を深めた。

下半期は、日常の介護業務の中の「身体拘束」についてアンケートを募り委員会を通して検討することで個々の職員の思考を共有理解、検討することができ意識向上に繋がった。

また、検討内容を各部署に配布し周知することで身体拘束適正化に向け法人全体で知識を深めることができたと考える。

XII 防火・防災対策関係

実施日	訓練内容	備考
5月16日	昼間想定消防訓練（消防署職員指導）	全員参加
12月12日	夜間想定消防訓練（消防署職員指導）	全員参加

- ① 毎月1日を防災の日と定め、出火防止、災害防止の啓発に努めた。
- ② 消防設備等の点検実施
- ③ 毎月第2水曜日クリーンデーの推進

XIII 研修・講習等実施状況（自平成30年4月1日～至平成31年3月31日）

< 施設内研修 >

実施日	研修テーマ	講師・発表者	参加人数
6月6日	ひやりはっとの分析と対処について	リスクマネジメント委員会	全職員
9月5日	身体拘束適正化	身体拘束化・マナー向上委員会	全職員
10～11月	吐しゃ物処理ミニ実技研修	感染症・食中毒予防委員会	全職員
10月10日	褥瘡ケアについて	感染床・食中毒予防委員会	15名
11月3日 11月10日	身体拘束「ズボンに手を入れない様に腹巻をする」について	リスクマネジメント委員会	全職員
12月	介護ロボット「aams」の使用方法和活用	リスクマネジメント委員会	14名
1月6日	感染性胃腸炎	感染症・食中毒予防委員会	11名
2月6日	外国人技能実習制度について	施設長、副施設長	23名

< 外部派遣研修・その他 > 1

研修名 及び 主催	受講者・出席者
たんの吸引等特定行為研修	前原・片山
ふるさと祭り（緑が丘自治会）	施設長
みき健康づくりの集い 調整会議（三木栄養士会）	片岡
安全運転管理者講習会（兵庫県警察）	土居原
医療機関感染症連絡会（加東健康福祉事務所）	副施設長・安井
介護支援専門員専門研修（兵庫県社会福祉協議会）	副施設長・大津・山田
介護職員等の終末期ケア対応向上研修会（兵庫県老人福祉事業協会）	中島・又木
介護職種の技能実習指導員研修（日本介護福祉士会）	中井規
介護認定審査会（三木市）	副施設長
介護分野における「特定技能」の受入れに関する制度説明会（厚生労働省）	吉岡
介護保険サービス集団指導（兵庫県）	施設長・副施設長・甲斐
介護報酬改定に関する伝達研修会（兵庫県栄養士会）	片岡
介護報酬改定に伴う加算取得方法に関する研修会	施設長
外国人技能実習生 面談（ベトナム）	施設長・副施設長
外国人技能実習生等の介護職員受入れのためのセミナー（兵庫県介護福祉士会）	副施設長・武市・中井規
学校訪問（姫路ハーベスト医療福祉専門学校、須磨ノ浦女子高等学校、神戸医療福祉専門学校、日高高等学校）	甲斐
看護師 特定行為研修（自治医科大学特定行為研修センター）	副施設長
看取り研修会（三木市）	副施設長
緊急時相互支援体制整備ネットワーク会議（北播磨給食施設協議会）	片岡
定期巡回随時訪問視察（桑の実園福祉会）	施設長・副施設長 ・山田恵・藤澤
経営協セミナー（兵庫県社会福祉法人経営者協議会）	理事長
軽費・ケアハウス部会 職員研修会（兵庫県老人福祉事業協会）	武市
公正採用選考人権啓発推進員研修（灘・神戸公共職業安定所）	甲斐
講座講師（三木市高齢者大学）	片岡
高齢者虐待対応力向上研修（兵庫県社会福祉士会）	武市・片山
三木市高齢者関連施設連絡会（ケアマネ等）	山田恵、武市
三木市高齢者関連施設連絡会（施設長等）	施設長、甲斐
三木市認知症対応型共同生活介護事業所連絡会（三木市）	副施設長
算定基礎届事務説明会（三木税務署）	松井
支援ケアマネ連絡会（三木市中央地域包括支援センター）	山田恵
栄養士ネットワーク体制整備に向けた連携会議（北播磨給食施設協議会）	片岡
自殺未遂者ケア研修（加東健康福祉事務所）	武市
社会福祉主事資格認定通信課程（中央福祉学院）	藤原
社会福祉法人監事研修（兵庫県・三木市）	施設長
社会福祉法人経営計画策定セミナー（兵庫県社会福祉協議会）	施設長
社会福祉法人経営支援セミナー「介護人材としての外国人労働者の受入れ」（TKCグループ）	施設長・副施設長
障害者雇用促進セミナー先進企業視察研究会（三木商工会議所）	山田恵・藤澤
職業倫理と権利擁護研修（兵庫県社会福祉協議会）	上田
新旧役員会（三木栄養士会）	片岡
神戸・明石地域障害者合同就職面接会（兵庫労働局）	施設長・副施設長
相互支援実地訓練（北播磨給食施設協議会）	片岡
相談面接技術研修（兵庫県社会福祉協議会）	田宮

< 外部派遣研修・その他 > 2

研修名 及び 主催	受講者・出席者
総会（グループホーム協会 兵庫支部）	副施設長
総会（三木市高齢者ケア研究会）	副施設長
総会（東播磨ブロック老人福祉事業協会）	施設長
総会（兵庫県社会福祉法人経営者協議会）	理事長
総会及び研修会（三木栄養士会）	片岡
総会打ち合わせ（三木市高齢者ケア研究会）	副施設長
総会並びに第1回研修会（北播磨給食施設協議会）	片岡
滞日外国人ソーシャルワーク研修（兵庫県社会福祉士会）	副施設長
地域ケア会議（三木市地域包括支援センター）	片岡
定時総会（兵庫県老人福祉事業協会）	施設長
特別養護老人ホーム 経営セミナー（独立行政法人福祉医療機構）	施設長・副施設長
南部ケアマネ連絡会	山田恵
入学式（三木特別支援学校、自由が丘東小学校）	施設長
認知症介護実施研修（兵庫県社会福祉事業団）	藤澤・和氣
納涼盆踊り大会（自由が丘自治会）	理事長
風船バレーボール交流会説明会	藤原・武市
福祉の総合就職フェア in HYOGO（兵庫県社会福祉協議会）	副施設長・甲斐・山田恵
兵庫県介護認定審査会研修（兵庫県介護保険審査会）	副施設長
北播磨圏域内 栄養士会研修（加西市栄養士会）	片岡
目録贈呈式（中央競馬馬主社会福祉財団）	副施設長
役員会（三木栄養士会）	片岡
老人福祉施設新任職員研修（兵庫県社会福祉協議会）	中島、又木

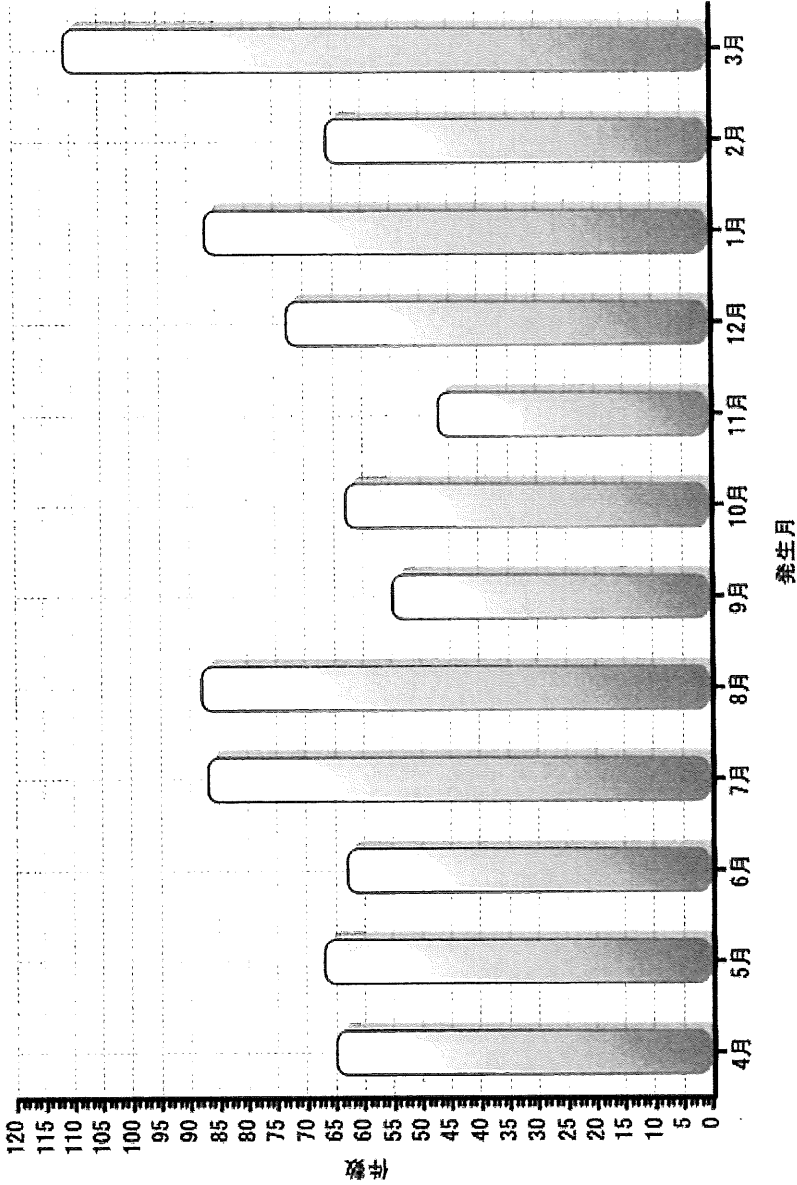
【ヒヤリハット報告書 集計表】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

部屋グループ：（指定なし）
対象期間：平成30年04月01日（日）～平成31年03月31日（日）

発生年月		件数	割合(%)
平成30年	4月	65	7.5
	5月	67	7.7
	6月	63	7.2
	7月	87	10.0
	8月	88	10.1
	9月	55	6.3
	10月	63	7.2
	11月	47	5.4
	12月	73	8.4
	1月	87	10.0
	2月	66	7.6
	3月	111	12.7
合計		872	

月別集計



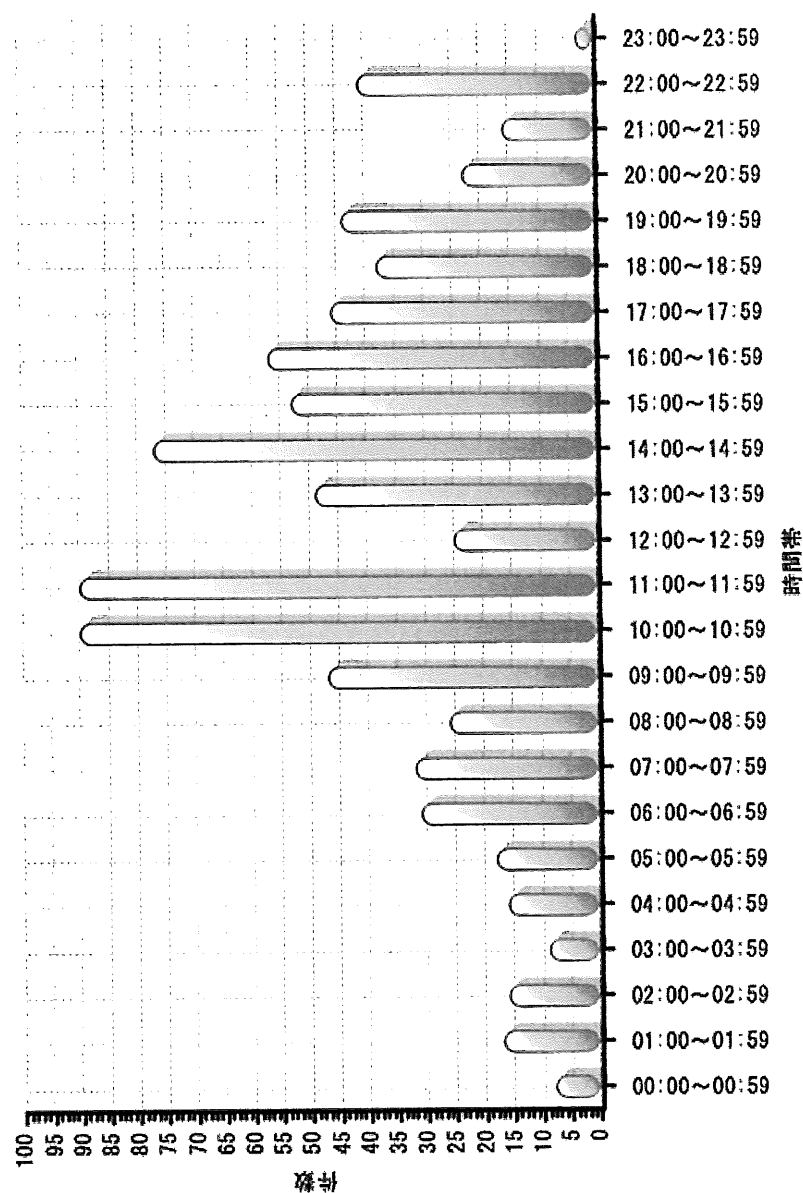
【ヒヤリハット報告書 集計表】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

部署グループ：（指定なし）
対象期間：平成30年04月01日（日）～平成31年03月31日（日）

時間帯	件数	割合(%)
00:00～00:59	8	0.9
01:00～01:59	17	1.9
02:00～02:59	16	1.8
03:00～03:59	9	1.0
04:00～04:59	16	1.8
05:00～05:59	18	2.1
06:00～06:59	31	3.6
07:00～07:59	32	3.7
08:00～08:59	26	3.0
09:00～09:59	47	5.4
10:00～10:59	90	10.3
11:00～11:59	90	10.3
12:00～12:59	25	2.9
13:00～13:59	49	5.6
14:00～14:59	77	8.8
15:00～15:59	53	6.1
16:00～16:59	57	6.5
17:00～17:59	46	5.3
18:00～18:59	38	4.4
19:00～19:59	44	5.0
20:00～20:59	23	2.6
21:00～21:59	16	1.8
22:00～22:59	41	4.7
23:00～23:59	3	0.3
合計	872	

時間帯別集計



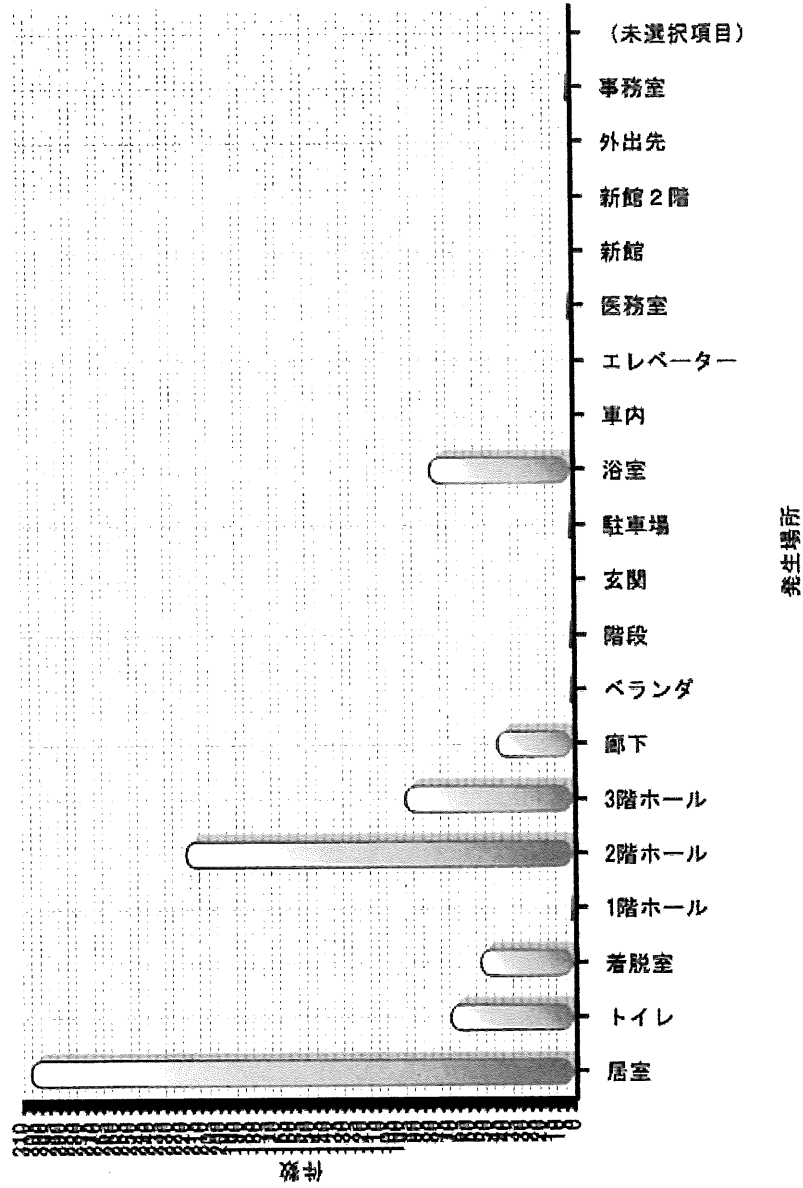
【ヒヤリハット報告書 集計表】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

部署グループ：（指定なし）
対象期間：平成30年04月01日（日）～平成31年03月31日（日）

コード	発生場所	件数	割合(%)
01	居室	306	35.1
02	トイレ	70	8.0
03	着脱室	53	6.1
04	1階ホール	2	0.2
05	2階ホール	218	25.0
06	3階ホール	95	10.9
07	廊下	43	4.9
08	ベランダ	1	0.1
09	階段	1	0.1
10	玄関	0	0.0
11	駐車場	1	0.1
12	浴室	80	9.2
13	車内	0	0.0
14	エレベーター	0	0.0
15	医務室	1	0.1
16	新館	0	0.0
17	新館2階	0	0.0
18	外出先	0	0.0
19	事務室	1	0.1
	(未選択項目)	0	0.0
	合計	872	

発生場所別集計



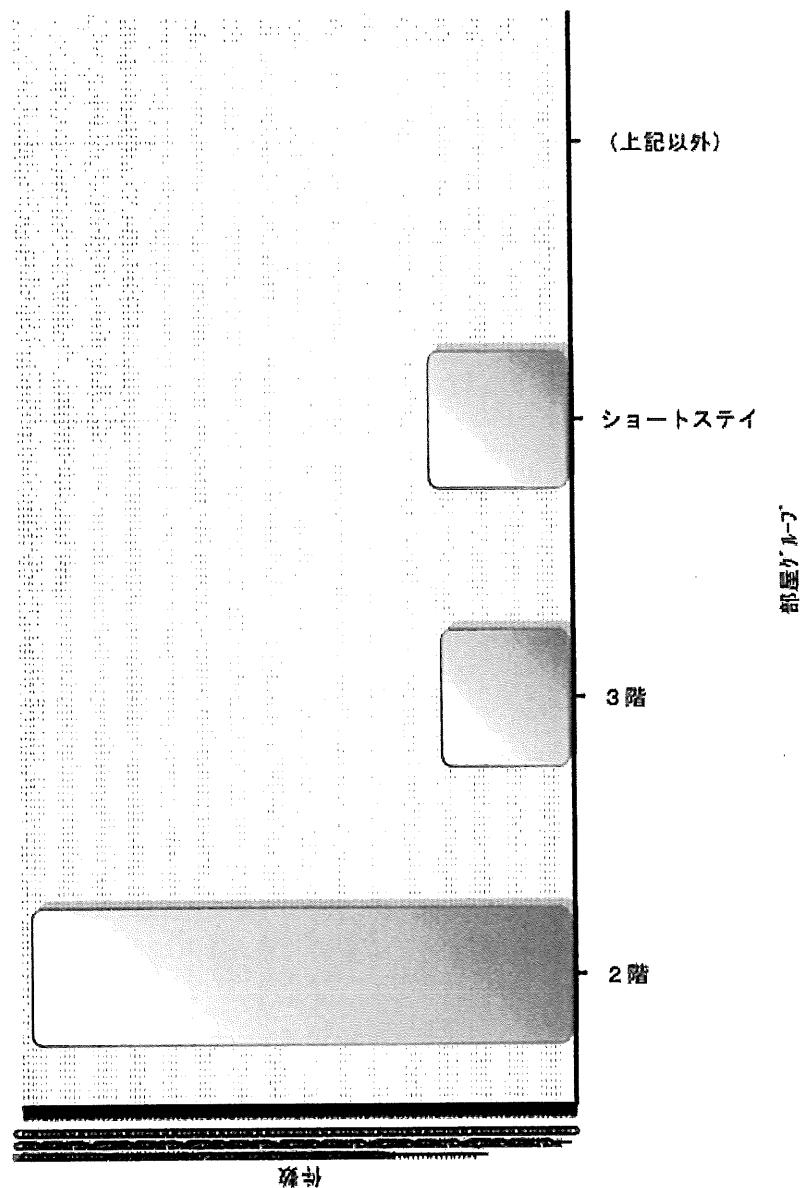
【ヒヤリハット報告書 集計表】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

部屋グループ：（指定なし）
対象期間：平成30年04月01日（日）～平成31年03月31日（日）

コード	部屋グループ	件数	割合(%)
002	2階	580	66.5
003	3階	140	16.1
004	ショートステイ	152	17.4
	(上記以外)	0	0.0
合計		872	

部屋グループ別集計



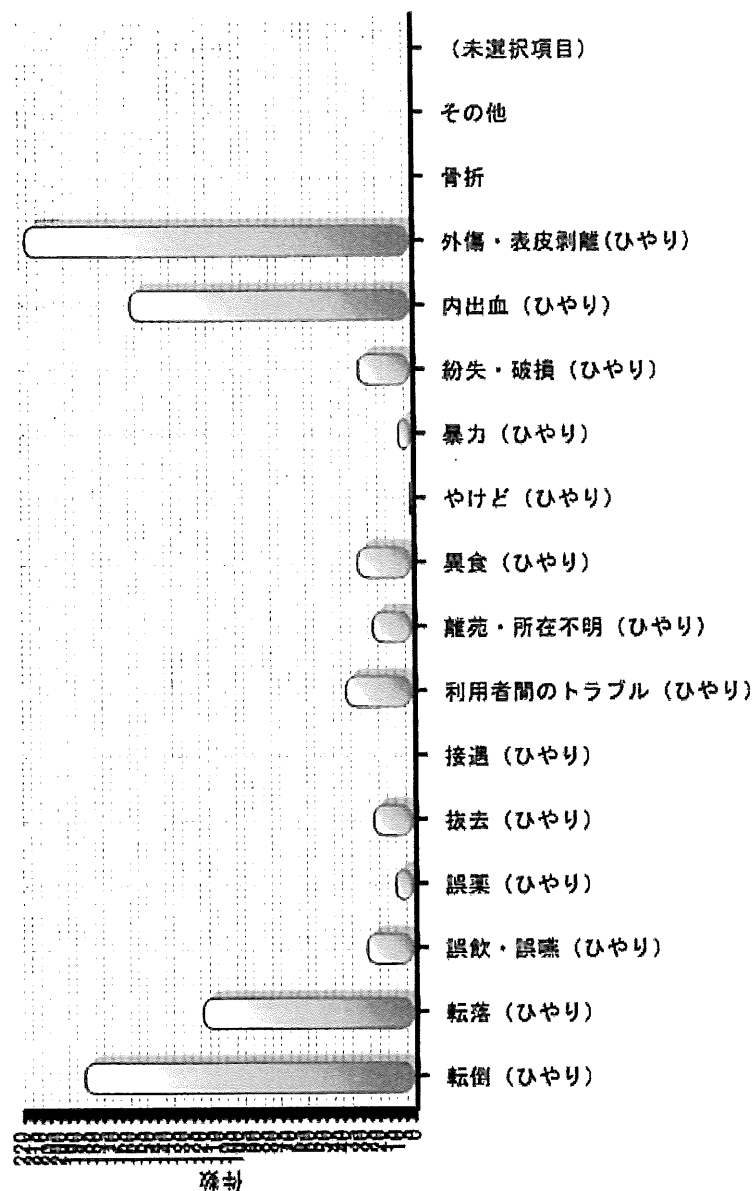
【ヒヤリハット報告書 集計表】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

部署グループ：（指定なし）
対象期間：平成30年04月01日（日）～平成31年03月31日（日）

コード	発生分類	件数	割合(%)
02	転倒（ひやり）	186	21.3
04	転落（ひやり）	119	13.6
06	誤飲・誤嚥（ひやり）	27	3.1
08	誤薬（ひやり）	11	1.3
10	抜去（ひやり）	23	2.6
12	接遇（ひやり）	0	0.0
14	利用者間のトラブル（ひやり）	38	4.4
16	離苑・所在不明（ひやり）	23	2.6
18	異食（ひやり）	31	3.6
20	やけど（ひやり）	1	0.1
22	暴力（ひやり）	8	0.9
24	紛失・破損（ひやり）	30	3.4
26	内出血（ひやり）	158	18.1
28	外傷・表皮剥離（ひやり）	217	24.9
30	骨折	0	0.0
31	その他	0	0.0
	（未選択項目）	0	0.0
	合計	872	

発生分類別集計



発生分類別集計

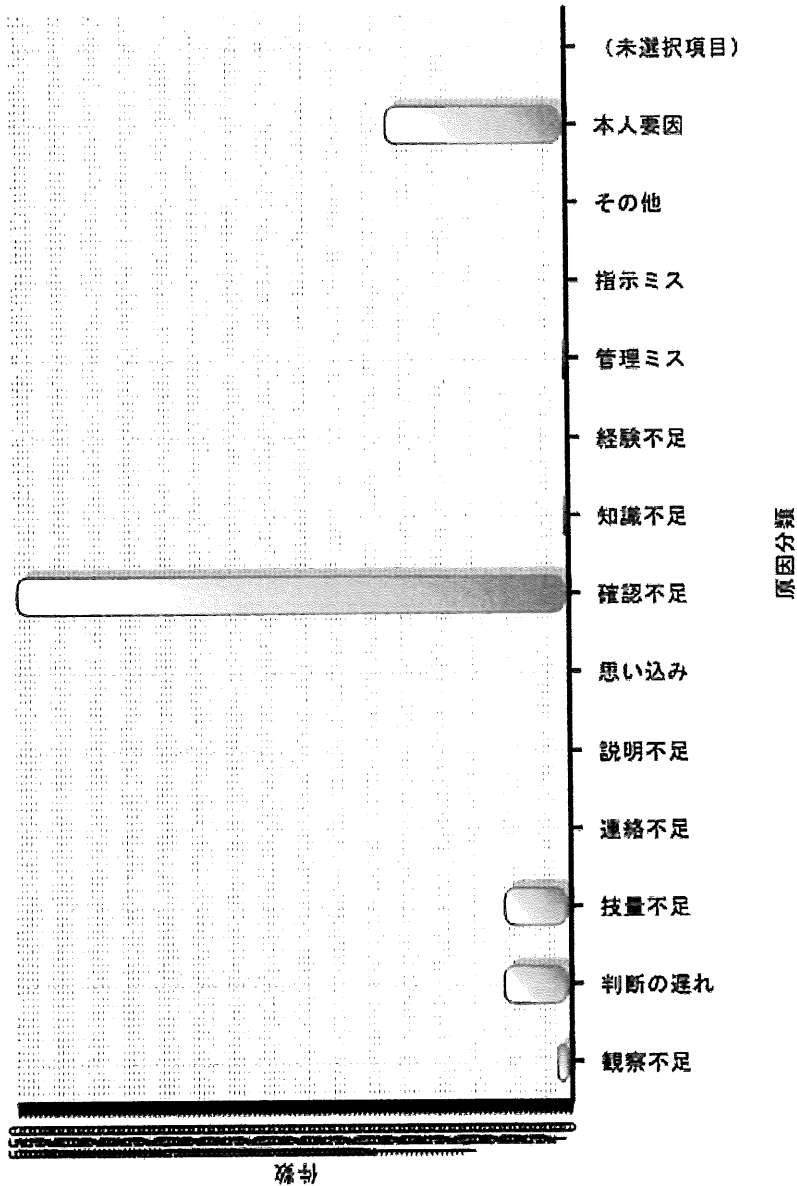
【ヒヤリハット報告書 集計表】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

部署グループ：（指定なし）
対象期間：平成30年04月01日（日）～平成31年03月31日（日）

コード	原因分類	件数	割合(%)
01	観察不足	13	1.5
02	判断の遅れ	66	7.6
03	技量不足	65	7.5
04	連絡不足	0	0.0
05	説明不足	0	0.0
06	思い込み	0	0.0
07	確認不足	548	62.8
08	知識不足	2	0.2
09	経験不足	0	0.0
10	管理ミス	1	0.1
11	指示ミス	0	0.0
12	その他	0	0.0
13	本人要因	177	20.3
	(未選択項目)	0	0.0
	合計	872	

原因分類別集計



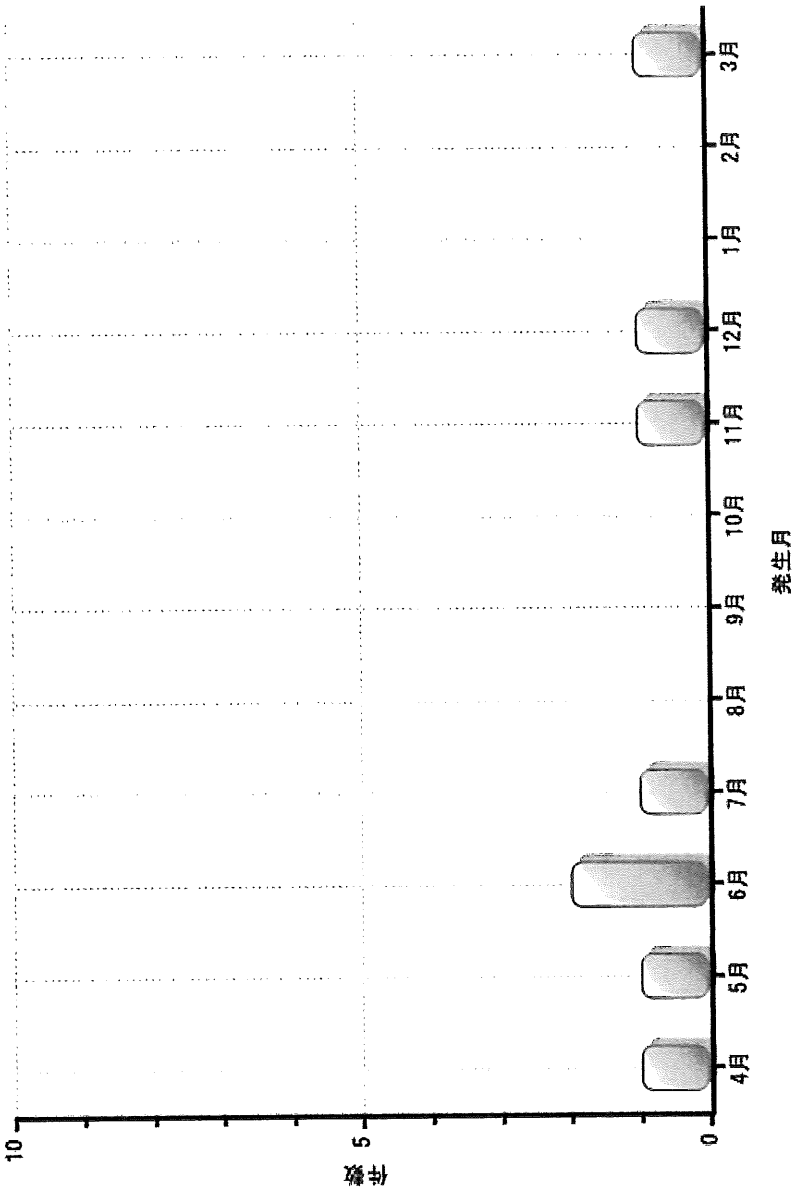
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

部署が*ループ : (指定なし)
対象期間 : 平成30年04月01日 (日) ~ 平成31年03月31日 (日)

発生年月		件数	割合(%)
平成30年	4月	1	12.5
	5月	1	12.5
	6月	2	25.0
	7月	1	12.5
	8月	0	0.0
	9月	0	0.0
	10月	0	0.0
	11月	1	12.5
	12月	1	12.5
	1月	0	0.0
	2月	0	0.0
	3月	1	12.5
合計		8	

月別集計

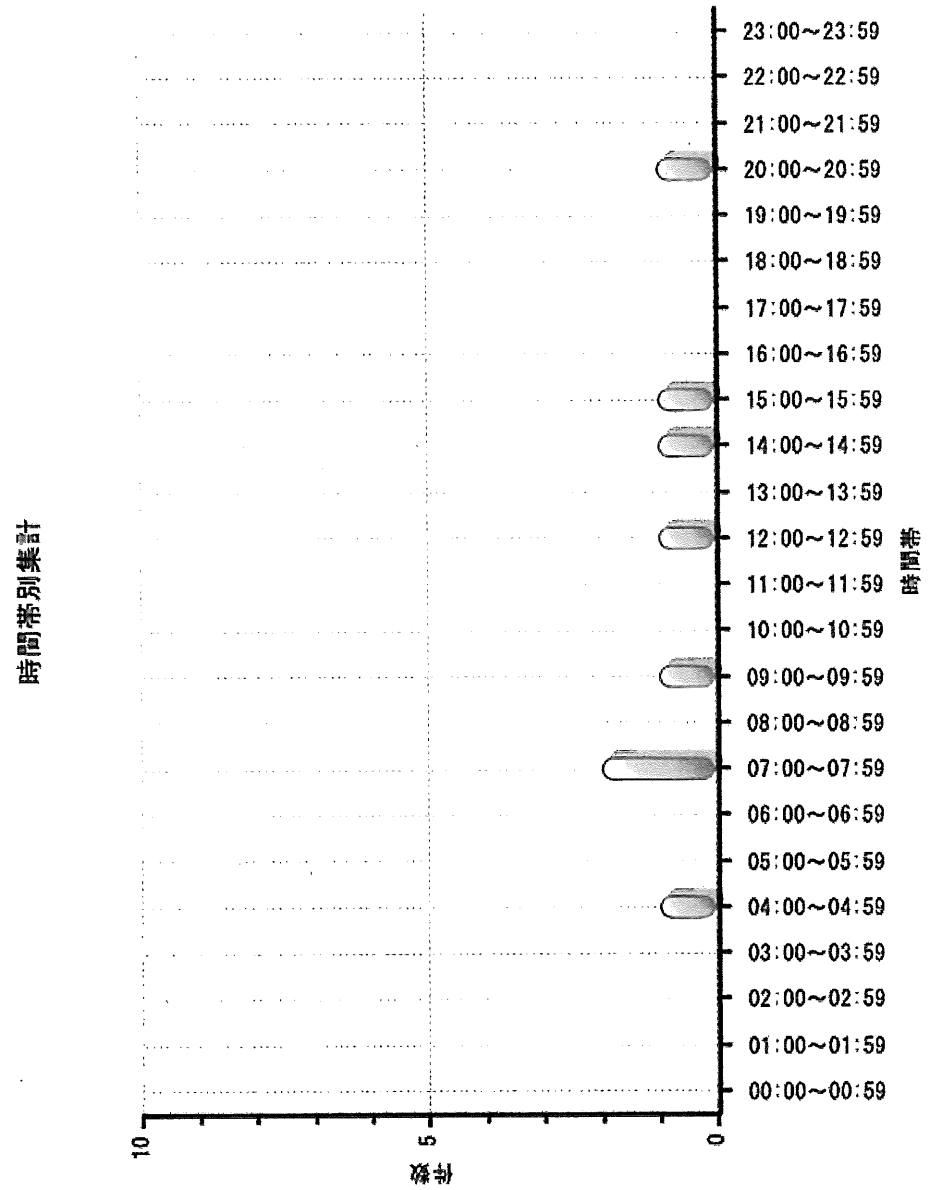


【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

部署グループ : (指定なし)
対象期間 : 平成30年04月01日 (日) ~ 平成31年03月31日 (日)

時間帯	件数	割合 (%)
00:00~00:59	0	0.0
01:00~01:59	0	0.0
02:00~02:59	0	0.0
03:00~03:59	0	0.0
04:00~04:59	1	12.5
05:00~05:59	0	0.0
06:00~06:59	0	0.0
07:00~07:59	2	25.0
08:00~08:59	0	0.0
09:00~09:59	1	12.5
10:00~10:59	0	0.0
11:00~11:59	0	0.0
12:00~12:59	1	12.5
13:00~13:59	0	0.0
14:00~14:59	1	12.5
15:00~15:59	1	12.5
16:00~16:59	0	0.0
17:00~17:59	0	0.0
18:00~18:59	0	0.0
19:00~19:59	0	0.0
20:00~20:59	1	12.5
21:00~21:59	0	0.0
22:00~22:59	0	0.0
23:00~23:59	0	0.0
合計	8	



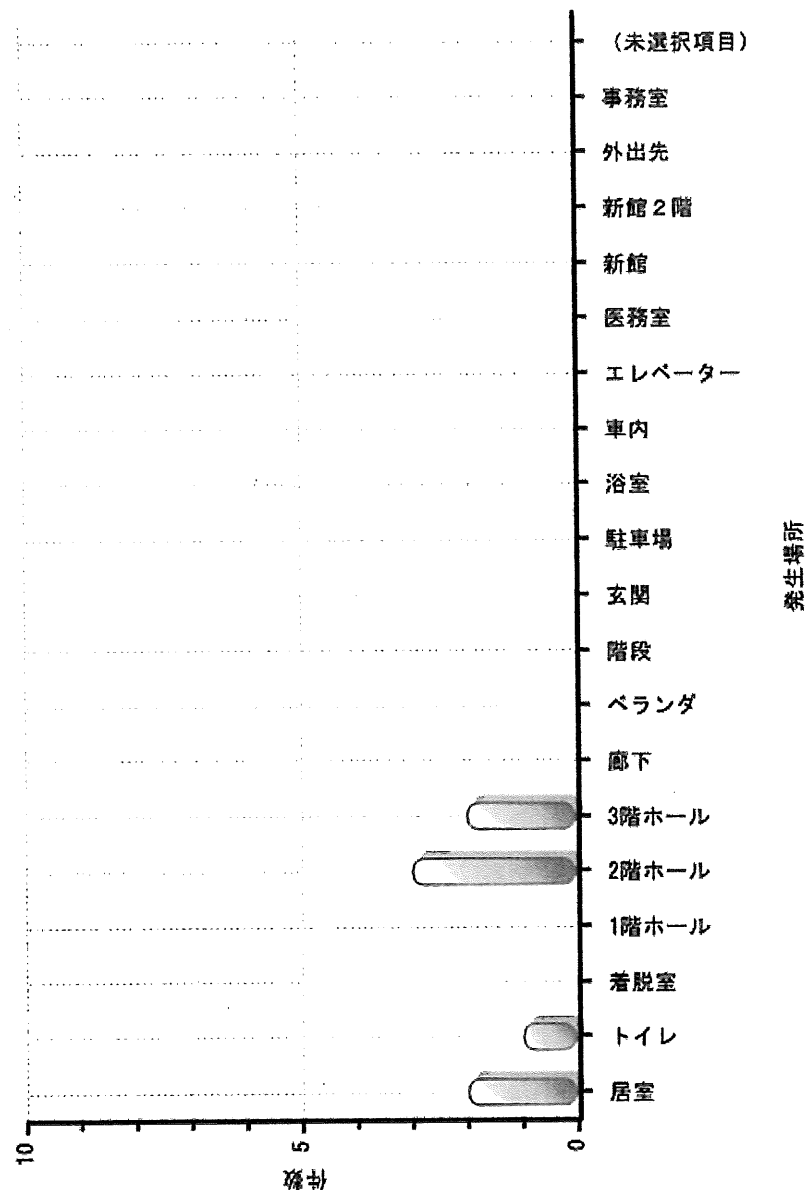
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

部屋が*ルーフ : (指定なし)
対象期間 : 平成30年04月01日 (日) ~ 平成31年03月31日 (日)

コード	発生場所	件数	割合 (%)
01	居室	2	25.0
02	トイレ	1	12.5
03	着脱室	0	0.0
04	1階ホール	0	0.0
05	2階ホール	3	37.5
06	3階ホール	2	25.0
07	廊下	0	0.0
08	ベランダ	0	0.0
09	階段	0	0.0
10	玄関	0	0.0
11	駐車場	0	0.0
12	浴室	0	0.0
13	車内	0	0.0
14	エレベーター	0	0.0
15	医務室	0	0.0
16	新館	0	0.0
17	新館2階	0	0.0
18	外出先	0	0.0
19	事務室	0	0.0
	(未選択項目)	0	0.0
合計		8	

発生場所別集計

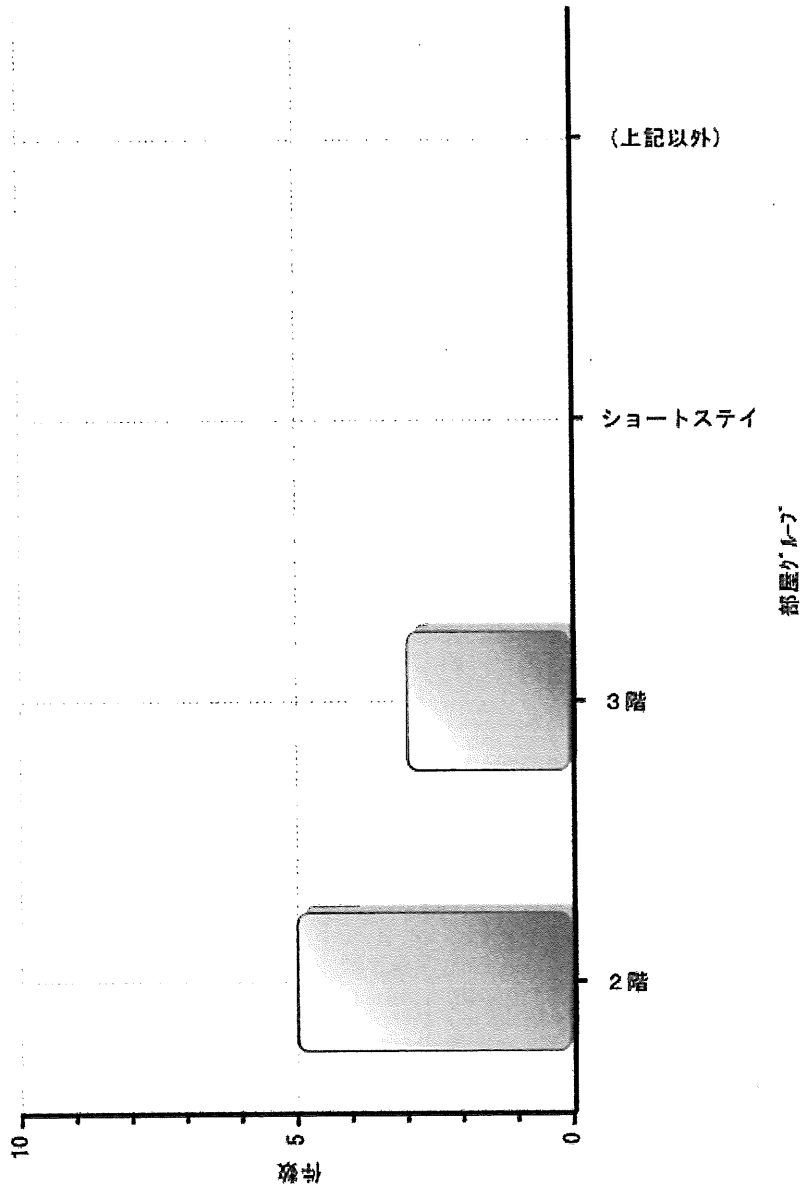


【 事故報告書 集計表 】

部屋グループ：（指定なし）
対象期間：平成30年04月01日（日）～平成31年03月31日（日）

コード	部屋グループ	件数	割合(%)
002	2階	5	62.5
003	3階	3	37.5
004	ショートステイ	0	0.0
	(上記以外)	0	0.0
合計		8	

部屋グループ別集計



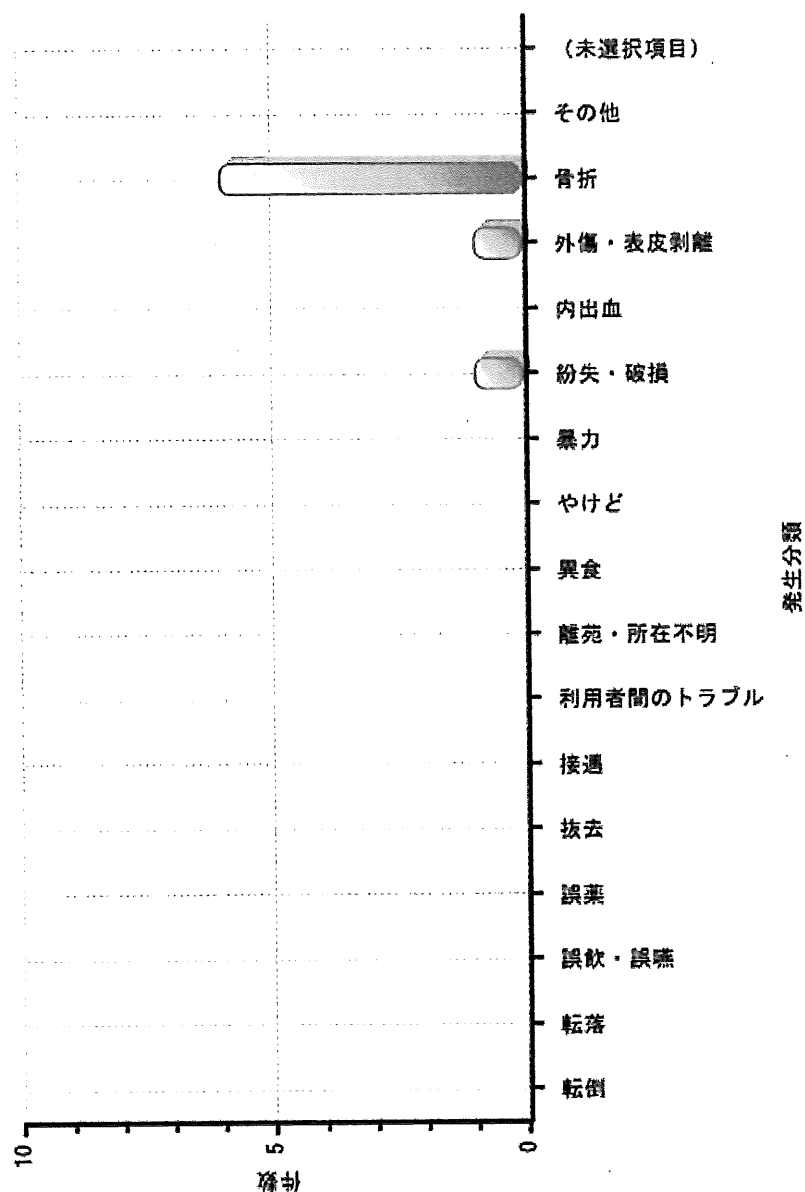
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

部署が「ルーフ」： (指定なし)
対象期間： 平成30年04月01日 (日)～平成31年03月31日 (日)

コード	発生分類	件数	割合 (%)
01	転倒	0	0.0
03	転落	0	0.0
05	誤飲・誤嚥	0	0.0
07	誤薬	0	0.0
09	抜去	0	0.0
11	接遇	0	0.0
13	利用者間のトラブル	0	0.0
15	離苑・所在不明	0	0.0
17	異食	0	0.0
19	やけど	0	0.0
21	暴力	0	0.0
23	紛失・破損	1	12.5
25	内出血	0	0.0
27	外傷・表皮剥離	1	12.5
30	骨折	6	75.0
31	その他	0	0.0
	(未選択項目)	0	0.0
合計		8	

発生分類別集計



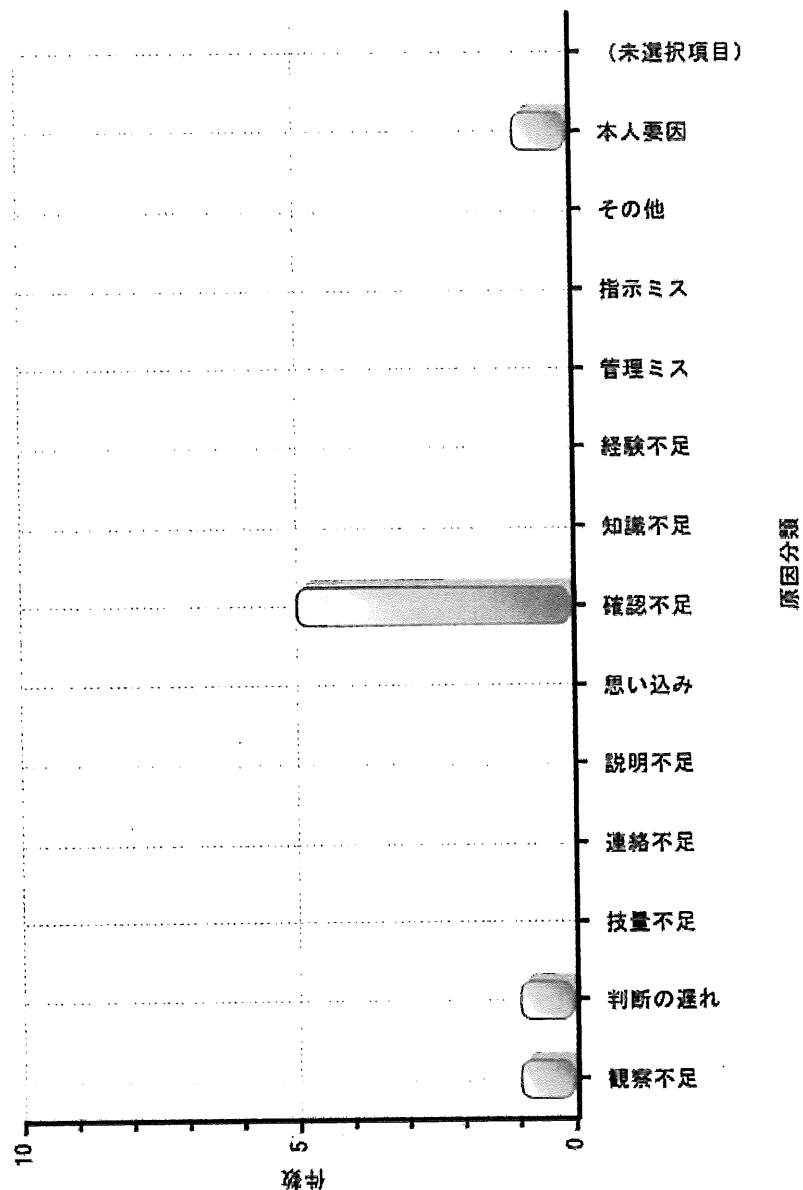
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
特別養護老人ホームりんどうの里

部署グループ： (指定なし)
対象期間： 平成30年04月01日 (日)～平成31年03月31日 (日)

コード	原因分類	件数	割合 (%)
01	観察不足	1	12.5
02	判断の遅れ	1	12.5
03	技量不足	0	0.0
04	連絡不足	0	0.0
05	説明不足	0	0.0
06	思い込み	0	0.0
07	確認不足	5	62.5
08	知識不足	0	0.0
09	経験不足	0	0.0
10	管理ミス	0	0.0
11	指示ミス	0	0.0
12	その他	0	0.0
13	本人要因	1	12.5
	(未選択項目)	0	0.0
合計		8	

原因分類別集計



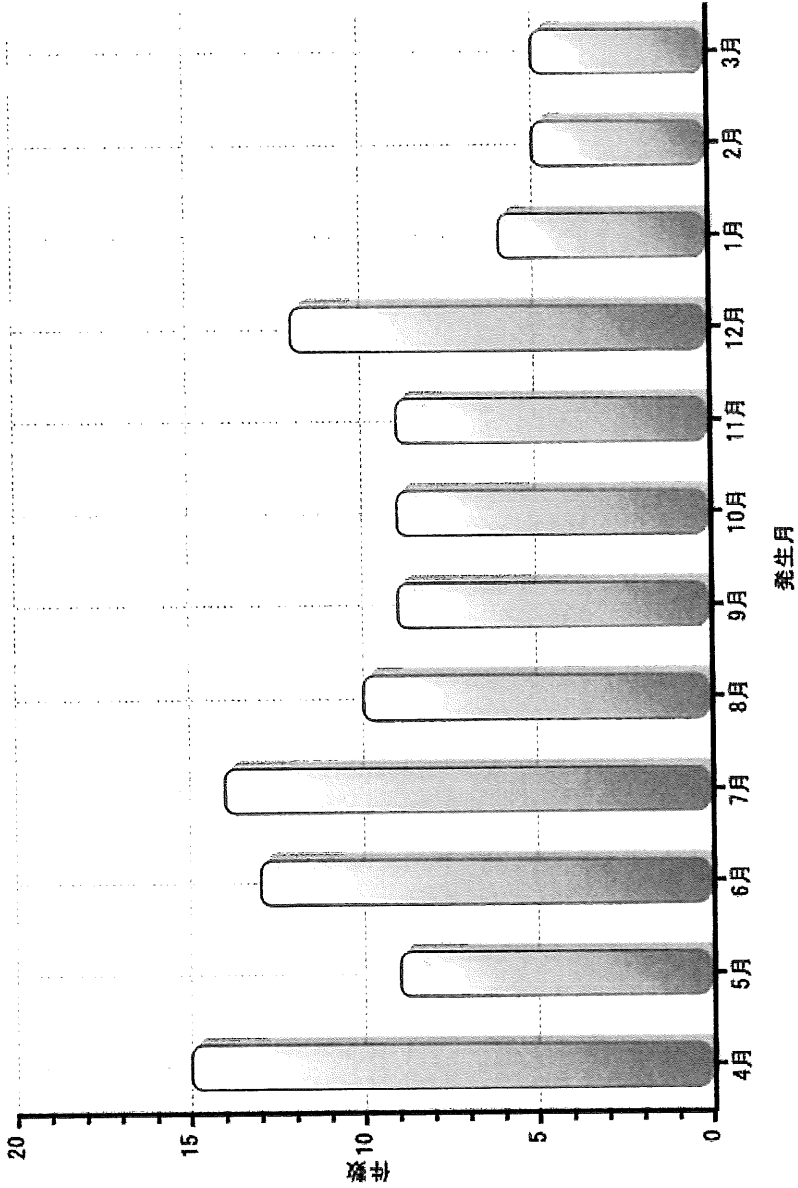
【 GHりんどうの里 ヒヤリハット報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

ユニット : (指定なし)
対象期間 : 平成30年04月01日 (日) ~ 平成31年03月31日 (日)

発生年月		件数	割合(%)
平成30年	4月	15	12.9
	5月	9	7.8
	6月	13	11.2
	7月	14	12.1
	8月	10	8.6
	9月	9	7.8
	10月	9	7.8
	11月	9	7.8
	12月	12	10.3
	1月	6	5.2
	2月	5	4.3
	3月	5	4.3
合計		116	

月別集計



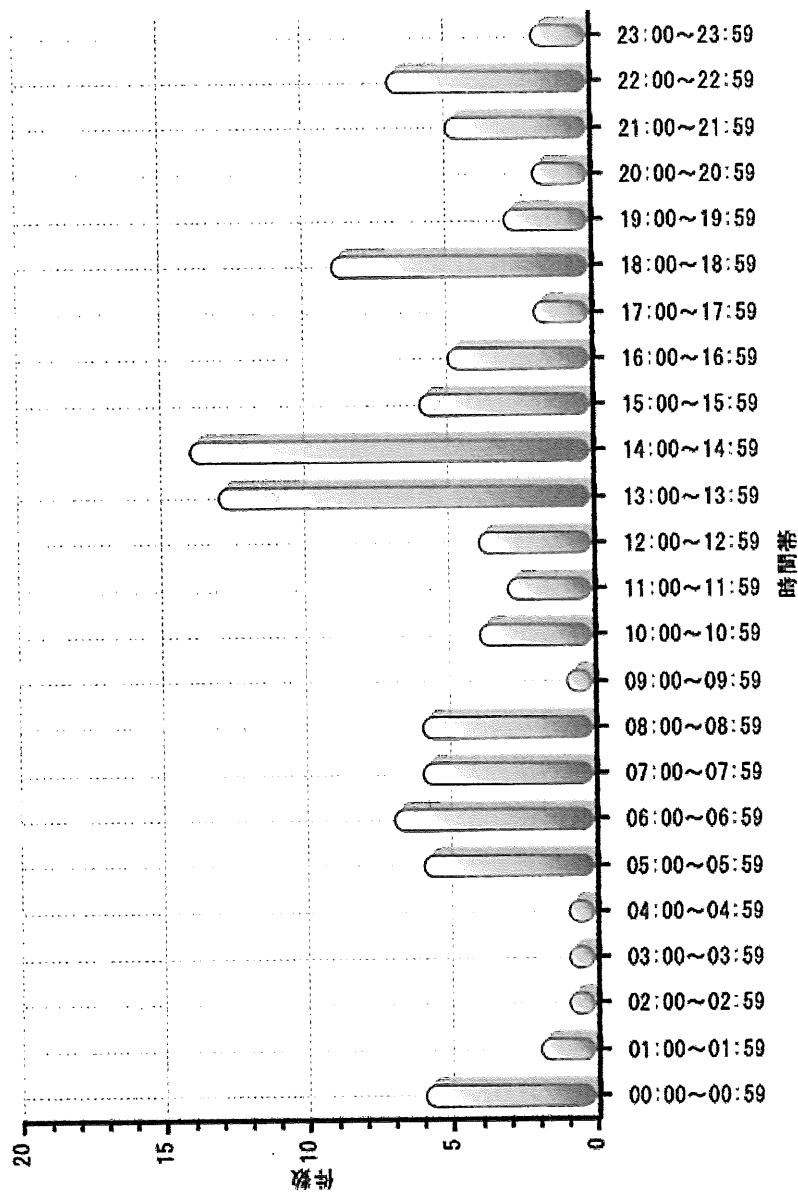
【 GHりんどうの里 ヒヤリハット報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

ユニット : (指定なし)
対象期間 : 平成30年04月01日 (日) ~ 平成31年03月31日 (日)

時間帯	件数	割合(%)
00:00~00:59	6	5.2
01:00~01:59	2	1.7
02:00~02:59	1	0.9
03:00~03:59	1	0.9
04:00~04:59	1	0.9
05:00~05:59	6	5.2
06:00~06:59	7	6.0
07:00~07:59	6	5.2
08:00~08:59	6	5.2
09:00~09:59	1	0.9
10:00~10:59	4	3.4
11:00~11:59	3	2.6
12:00~12:59	4	3.4
13:00~13:59	13	11.2
14:00~14:59	14	12.1
15:00~15:59	6	5.2
16:00~16:59	5	4.3
17:00~17:59	2	1.7
18:00~18:59	9	7.8
19:00~19:59	3	2.6
20:00~20:59	2	1.7
21:00~21:59	5	4.3
22:00~22:59	7	6.0
23:00~23:59	2	1.7
合計	116	

時間帯別集計



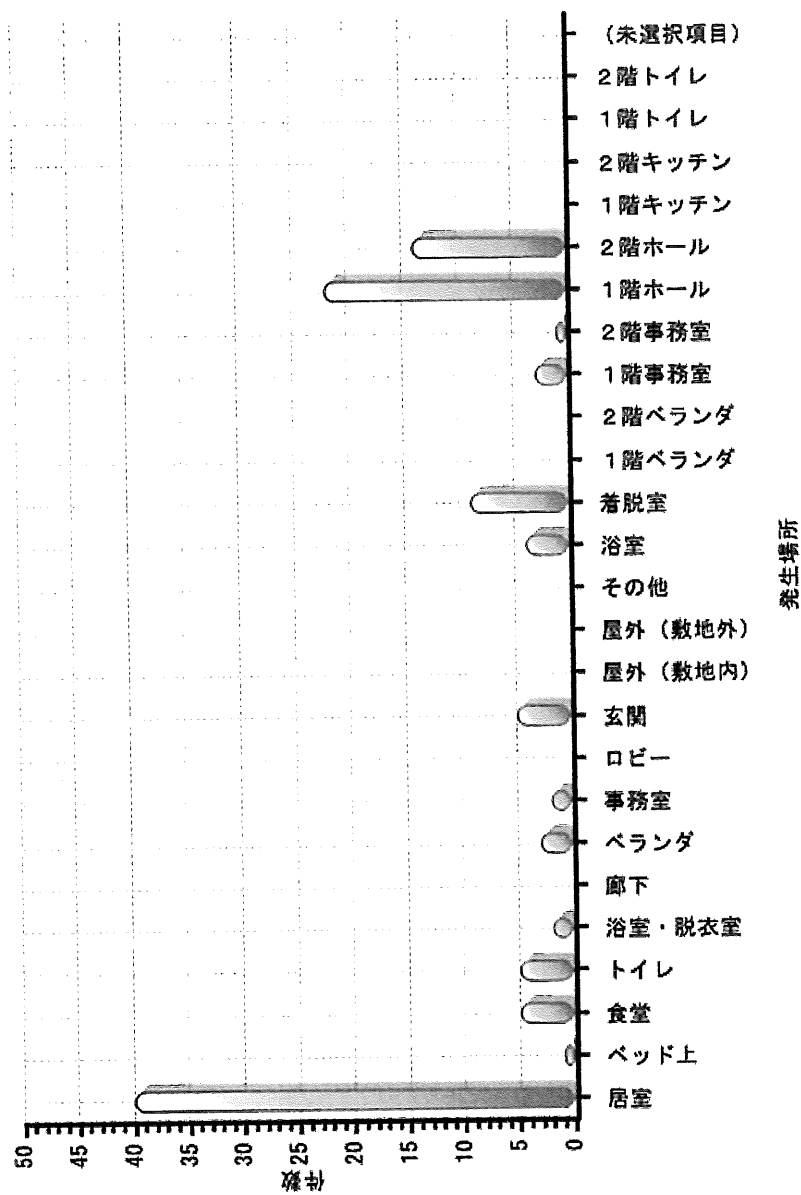
【 GHりんどうの里 ヒヤリハット報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

ユニット : (指定なし)
対象期間 : 平成30年04月01日 (日)～平成31年03月31日 (日)

コード	発生場所	件数	割合 (%)
01	居室	40	34.5
02	ベッド上	1	0.9
03	食堂	5	4.3
04	トイレ	5	4.3
05	浴室・脱衣室	2	1.7
06	廊下	0	0.0
07	ベランダ	3	2.6
08	事務室	2	1.7
09	ロビー	0	0.0
10	玄関	5	4.3
11	屋外 (敷地内)	0	0.0
12	屋外 (敷地外)	0	0.0
13	その他	0	0.0
14	浴室	4	3.4
15	着脱室	9	7.8
16	1階ベランダ	0	0.0
17	2階ベランダ	0	0.0
18	1階事務室	3	2.6
19	2階事務室	1	0.9
20	1階ホール	22	19.0
21	2階ホール	14	12.1
22	1階キッチン	0	0.0
23	2階キッチン	0	0.0
24	1階トイレ	0	0.0
25	2階トイレ	0	0.0
	(未選択項目)	0	0.0
		合計	116

発生場所別集計



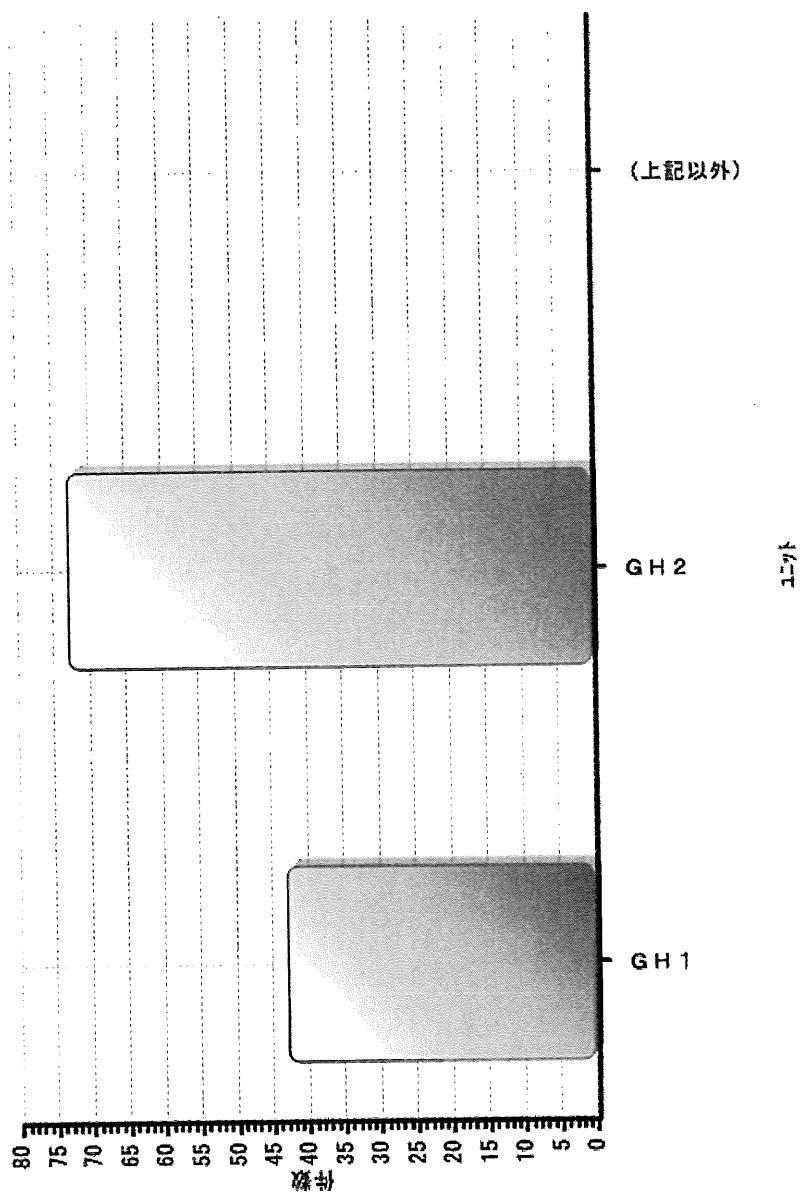
【 GHりんどうの里 ヒヤリハット報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

ユニット : (指定なし)
対象期間 : 平成30年04月01日 (日) ~ 平成31年03月31日 (日)

コード	ユニット	件数	割合 (%)
1	GH 1	43	37.1
2	GH 2	73	62.9
	(上記以外)	0	0.0
合計		116	

ユニット別集計



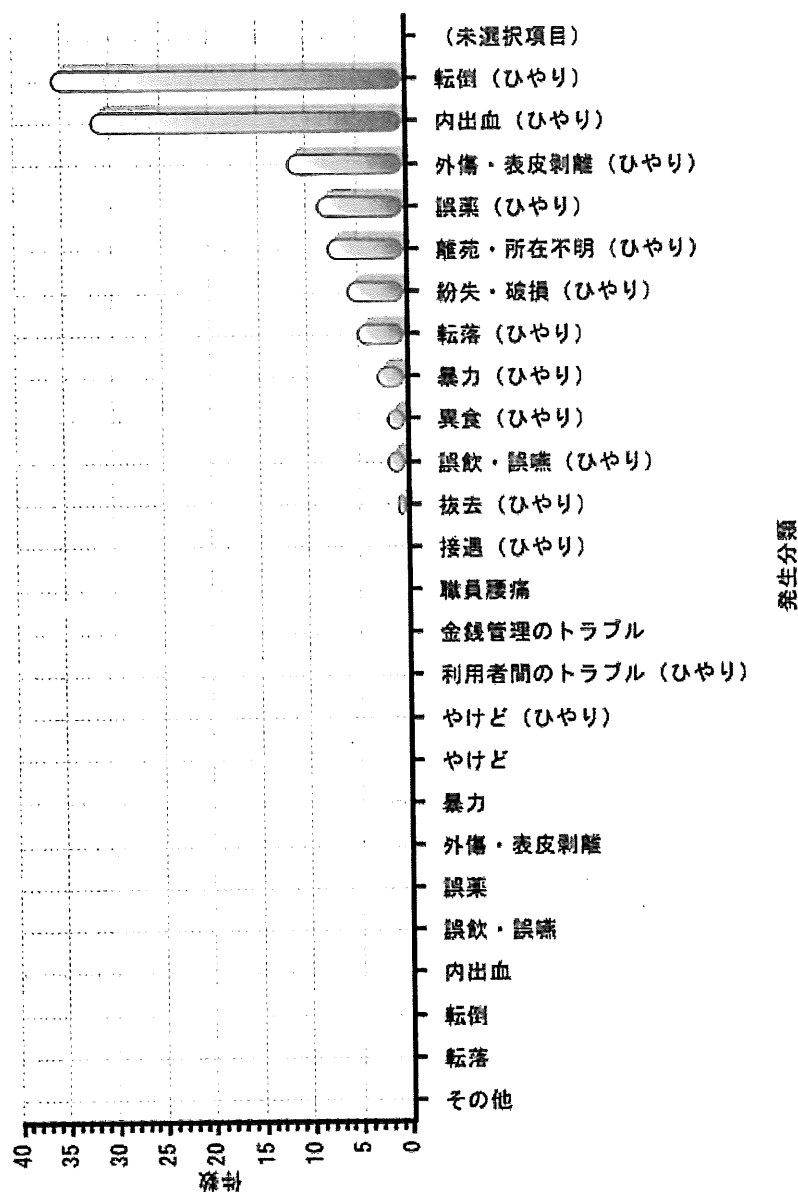
【 GHりんどうの里 ヒヤリハット報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

ユニット : (指定なし)
対象期間 : 平成30年04月01日 (日) ~ 平成31年03月31日 (日)

コード	発生分類	件数	割合 (%)
13	その他	0	0.0
14	転落	0	0.0
16	転倒	0	0.0
18	内出血	0	0.0
20	誤飲・誤嚥	0	0.0
22	誤薬	0	0.0
24	外傷・表皮剥離	0	0.0
26	暴力	0	0.0
28	やけど	0	0.0
29	やけど (ひやり)	0	0.0
31	利用者間のトラブル (ひやり)	0	0.0
33	金銭管理のトラブル	0	0.0
34	職員腰痛	0	0.0
38	接遇 (ひやり)	0	0.0
41	抜去 (ひやり)	1	0.9
21	誤飲・誤嚥 (ひやり)	2	1.7
43	異食 (ひやり)	2	1.7
27	暴力 (ひやり)	3	2.6
15	転落 (ひやり)	5	4.3
36	紛失・破損 (ひやり)	6	5.2
37	離苑・所在不明 (ひやり)	8	6.9
23	誤薬 (ひやり)	9	7.8
25	外傷・表皮剥離 (ひやり)	12	10.3
19	内出血 (ひやり)	32	27.6
17	転倒 (ひやり)	36	31.0
	(未選択項目)	0	0.0
合計		116	

発生分類別集計



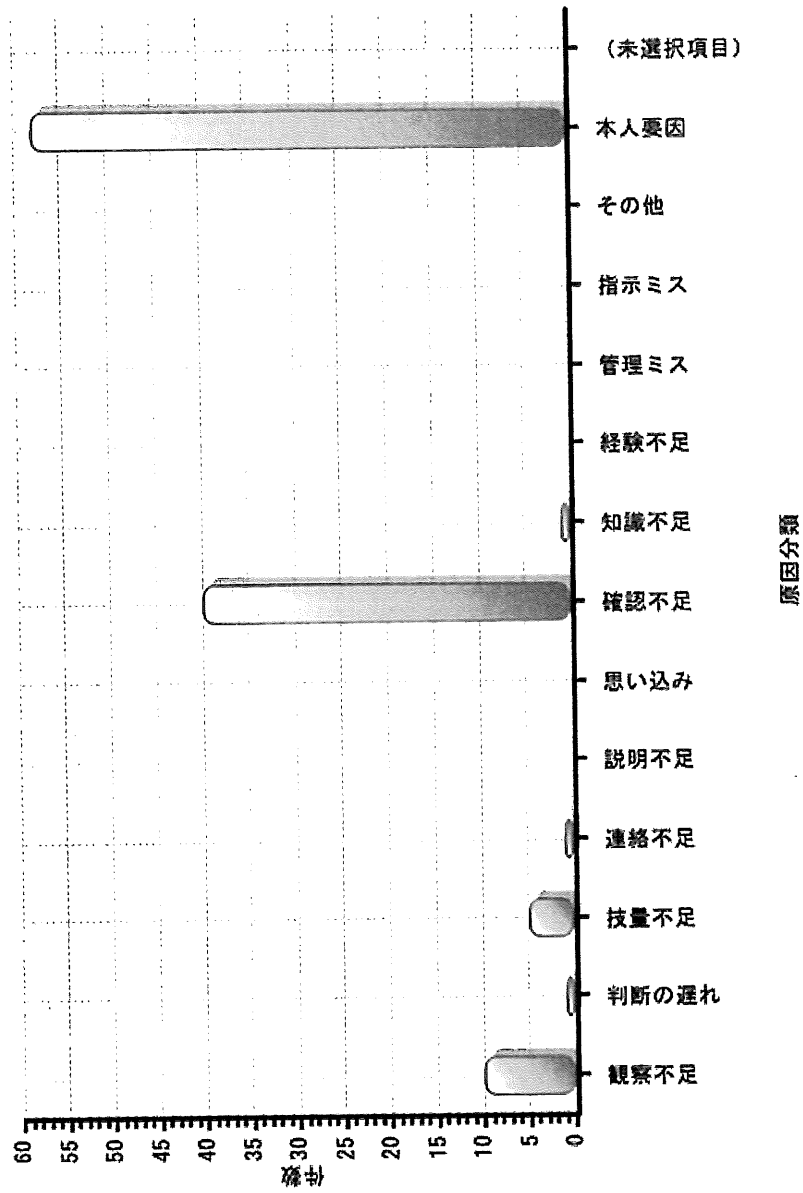
【 GHりんどうの里 ヒヤリハット報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

ユニット : (指定なし)
対象期間 : 平成30年04月01日 (日) ~ 平成31年03月31日 (日)

コード	原因分類	件数	割合 (%)
01	観察不足	10	8.6
02	判断の遅れ	1	0.9
03	技量不足	5	4.3
04	連絡不足	1	0.9
05	説明不足	0	0.0
06	思い込み	0	0.0
07	確認不足	40	34.5
08	知識不足	1	0.9
09	経験不足	0	0.0
10	管理ミス	0	0.0
11	指示ミス	0	0.0
12	その他	0	0.0
13	本人要因	58	50.0
	(未選択項目)	0	0.0
合計		116	

原因分類別集計



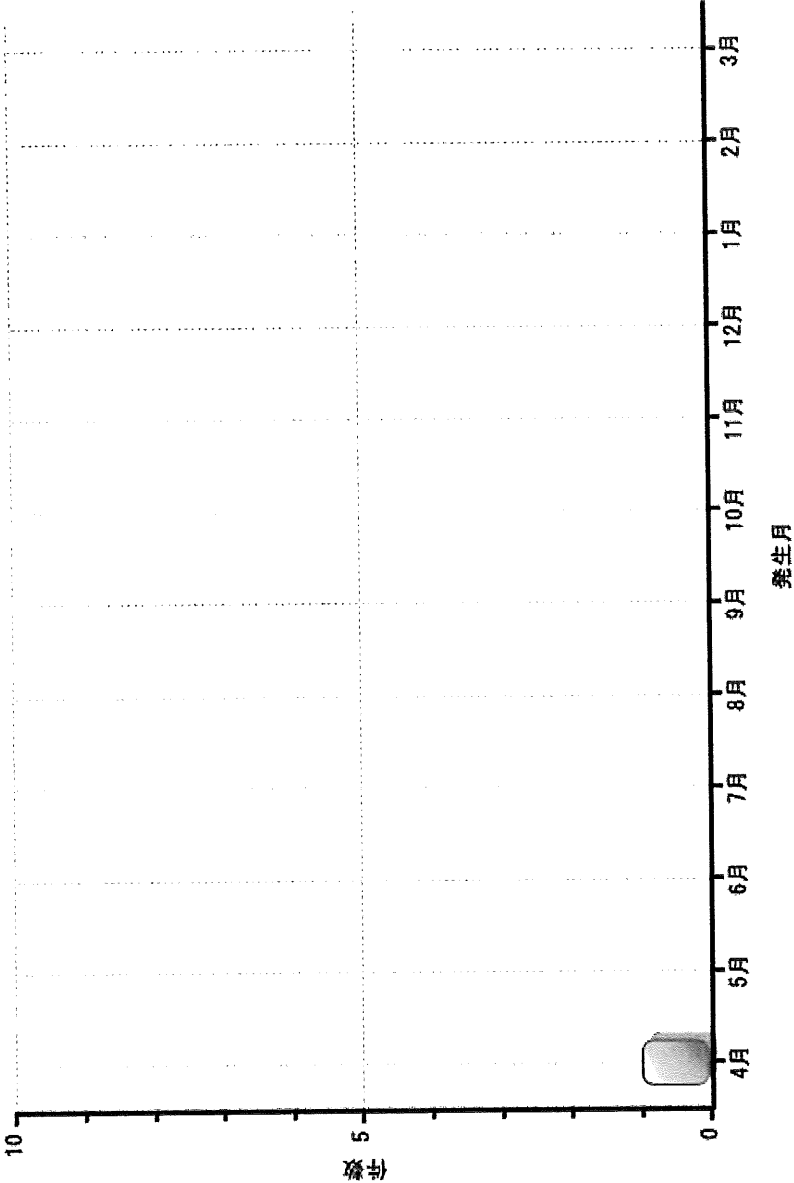
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホーム りんどうの里

ユニット : (指定なし)
対象期間 : 平成30年04月01日 (日) ~ 平成31年03月31日 (日)

発生年月		件数	割合 (%)
平成30年	4月	1	100.0
	5月	0	0.0
	6月	0	0.0
	7月	0	0.0
	8月	0	0.0
	9月	0	0.0
	10月	0	0.0
	11月	0	0.0
	12月	0	0.0
	1月	0	0.0
	2月	0	0.0
	3月	0	0.0
合計		1	

月別集計



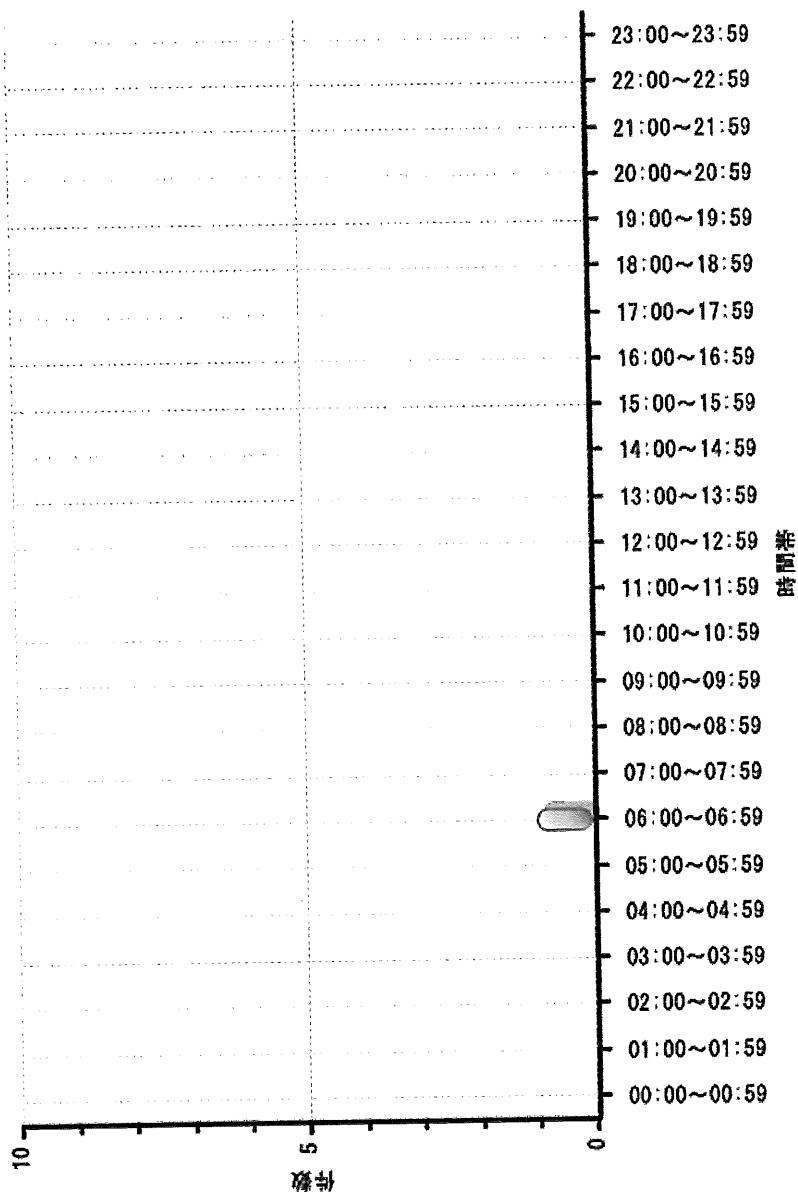
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

ユニット : (指定なし)
対象期間 : 平成30年04月01日 (日)～平成31年03月31日 (日)

時間帯	件数	割合 (%)
00:00～00:59	0	0.0
01:00～01:59	0	0.0
02:00～02:59	0	0.0
03:00～03:59	0	0.0
04:00～04:59	0	0.0
05:00～05:59	0	0.0
06:00～06:59	1	100.0
07:00～07:59	0	0.0
08:00～08:59	0	0.0
09:00～09:59	0	0.0
10:00～10:59	0	0.0
11:00～11:59	0	0.0
12:00～12:59	0	0.0
13:00～13:59	0	0.0
14:00～14:59	0	0.0
15:00～15:59	0	0.0
16:00～16:59	0	0.0
17:00～17:59	0	0.0
18:00～18:59	0	0.0
19:00～19:59	0	0.0
20:00～20:59	0	0.0
21:00～21:59	0	0.0
22:00～22:59	0	0.0
23:00～23:59	0	0.0
合計	1	

時間帯別集計



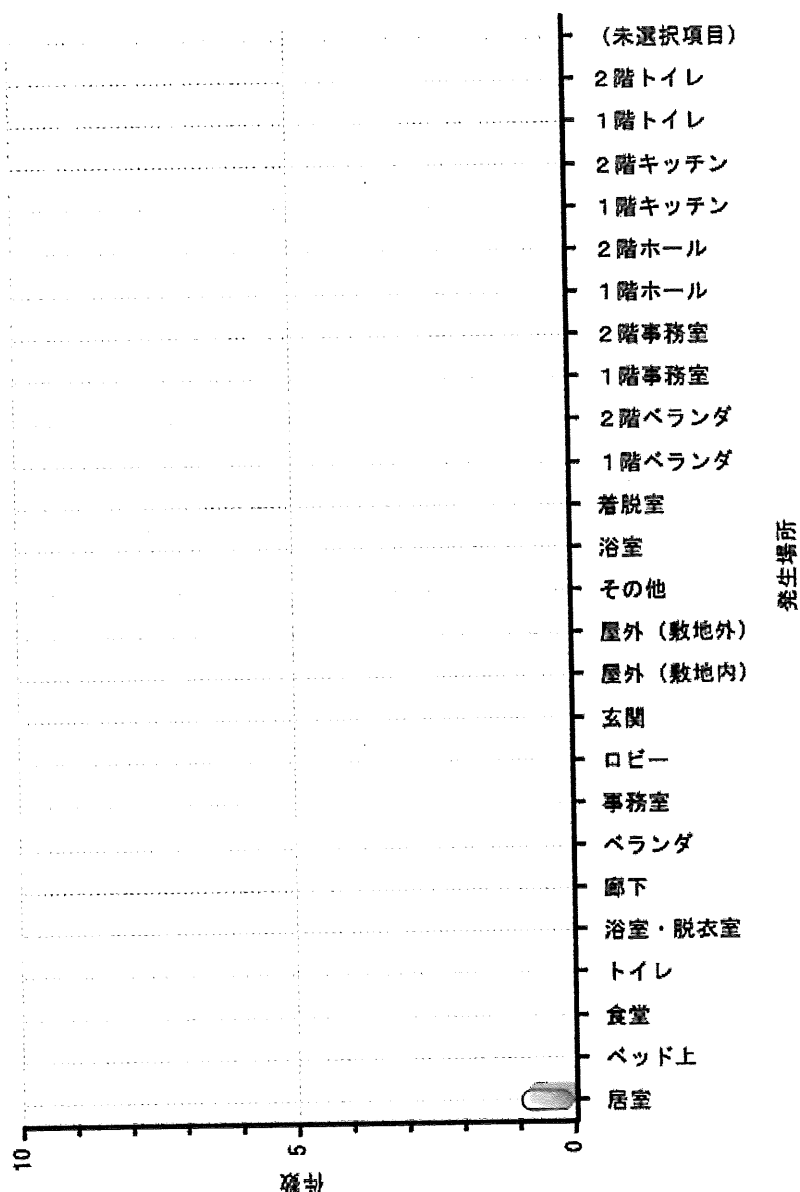
【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

ユニット : (指定なし)
対象期間 : 平成30年04月01日 (日)～平成31年03月31日 (日)

コード	発生場所	件数	割合(%)
01	居室	1	100.0
02	ベッド上	0	0.0
03	食堂	0	0.0
04	トイレ	0	0.0
05	浴室・脱衣室	0	0.0
06	廊下	0	0.0
07	ベランダ	0	0.0
08	事務室	0	0.0
09	ロビー	0	0.0
10	玄関	0	0.0
11	屋外 (敷地内)	0	0.0
12	屋外 (敷地外)	0	0.0
13	その他	0	0.0
14	浴室	0	0.0
15	着脱室	0	0.0
16	1階ベランダ	0	0.0
17	2階ベランダ	0	0.0
18	1階事務室	0	0.0
19	2階事務室	0	0.0
20	1階ホール	0	0.0
21	2階ホール	0	0.0
22	1階キッチン	0	0.0
23	2階キッチン	0	0.0
24	1階トイレ	0	0.0
25	2階トイレ	0	0.0
	(未選択項目)	0	0.0
合計		1	

発生場所別集計

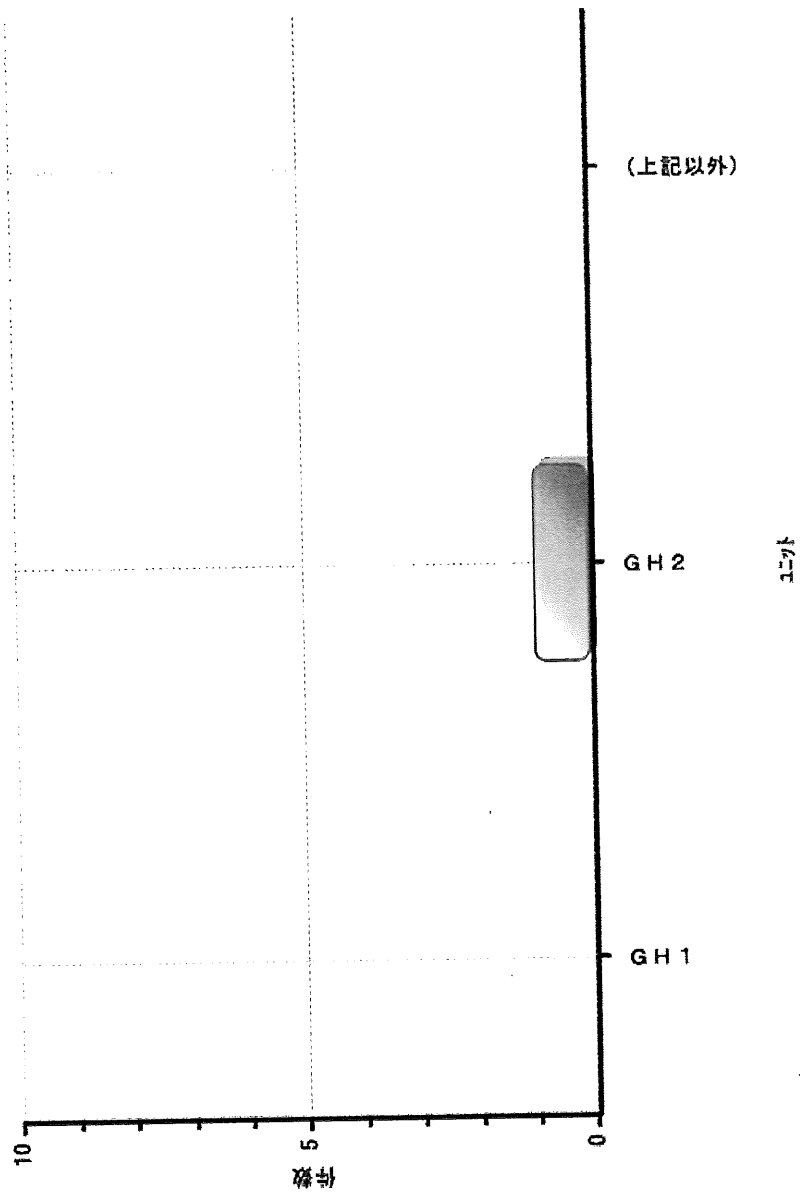


【 事故報告書 集計表 】

ユニット : (指定なし)
対象期間 : 平成30年04月01日 (日) ~ 平成31年03月31日 (日)

コード	ユニット	件数	割合 (%)
1	GH 1	0	0.0
2	GH 2	1	100.0
	(上記以外)	0	0.0
合計		1	

ユニット別集計

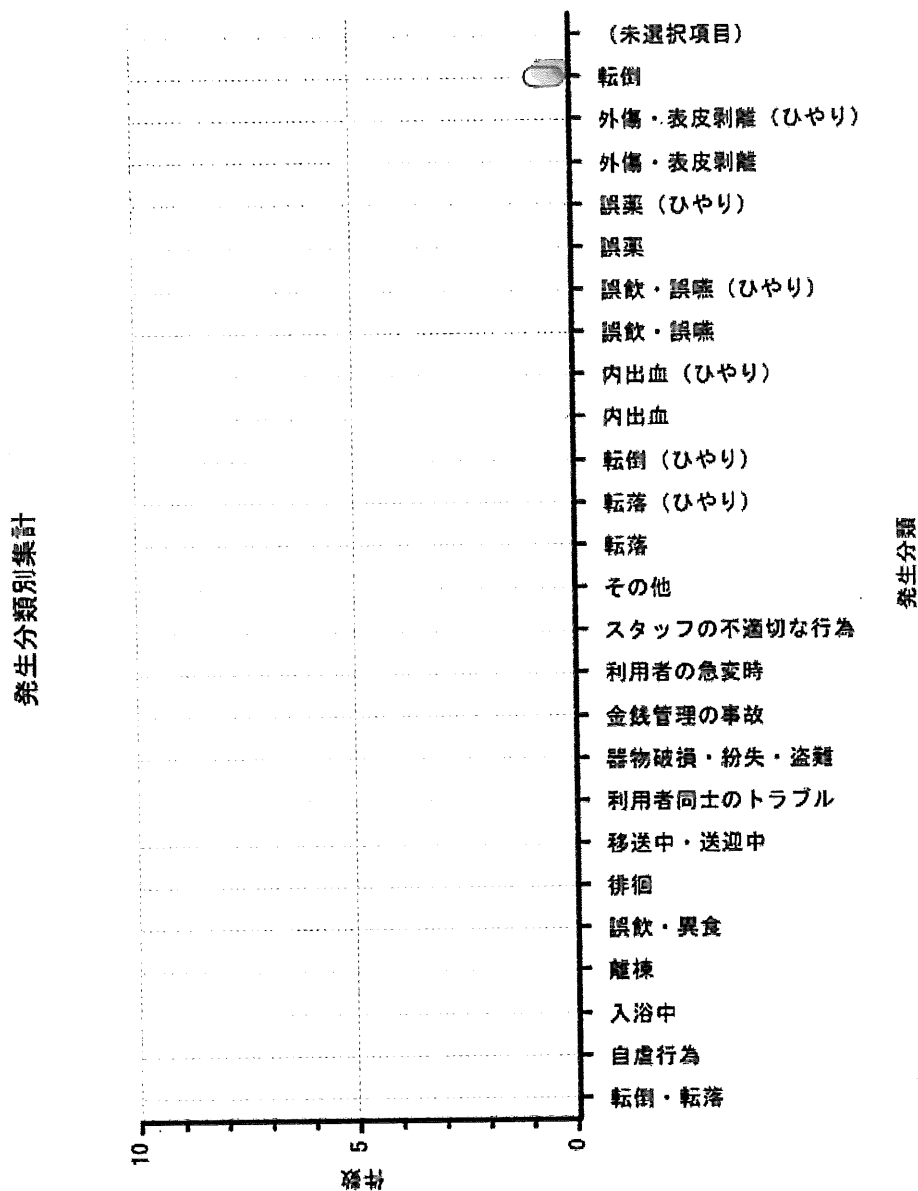


【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

ユニット : (指定なし)
対象期間 : 平成30年04月01日 (日) ~ 平成31年03月31日 (日)

コード	発生分類	件数	割合 (%)
01	転倒・転落	0	0.0
02	自虐行為	0	0.0
03	入浴中	0	0.0
04	離棟	0	0.0
05	誤飲・異食	0	0.0
06	徘徊	0	0.0
07	移送中・送迎中	0	0.0
08	利用者同士のトラブル	0	0.0
09	器物破損・紛失・盗難	0	0.0
10	金銭管理の事故	0	0.0
11	利用者の急変時	0	0.0
12	スタッフの不適切な行為	0	0.0
13	その他	0	0.0
14	転落	0	0.0
15	転落 (ひやり)	0	0.0
17	転倒 (ひやり)	0	0.0
18	内出血	0	0.0
19	内出血 (ひやり)	0	0.0
20	誤飲・誤嚥	0	0.0
21	誤飲・誤嚥 (ひやり)	0	0.0
22	誤薬	0	0.0
23	誤薬 (ひやり)	0	0.0
24	外傷・表皮剥離	0	0.0
25	外傷・表皮剥離 (ひやり)	0	0.0
16	転倒	1	100.0
	(未選択項目)	0	0.0
合計		1	

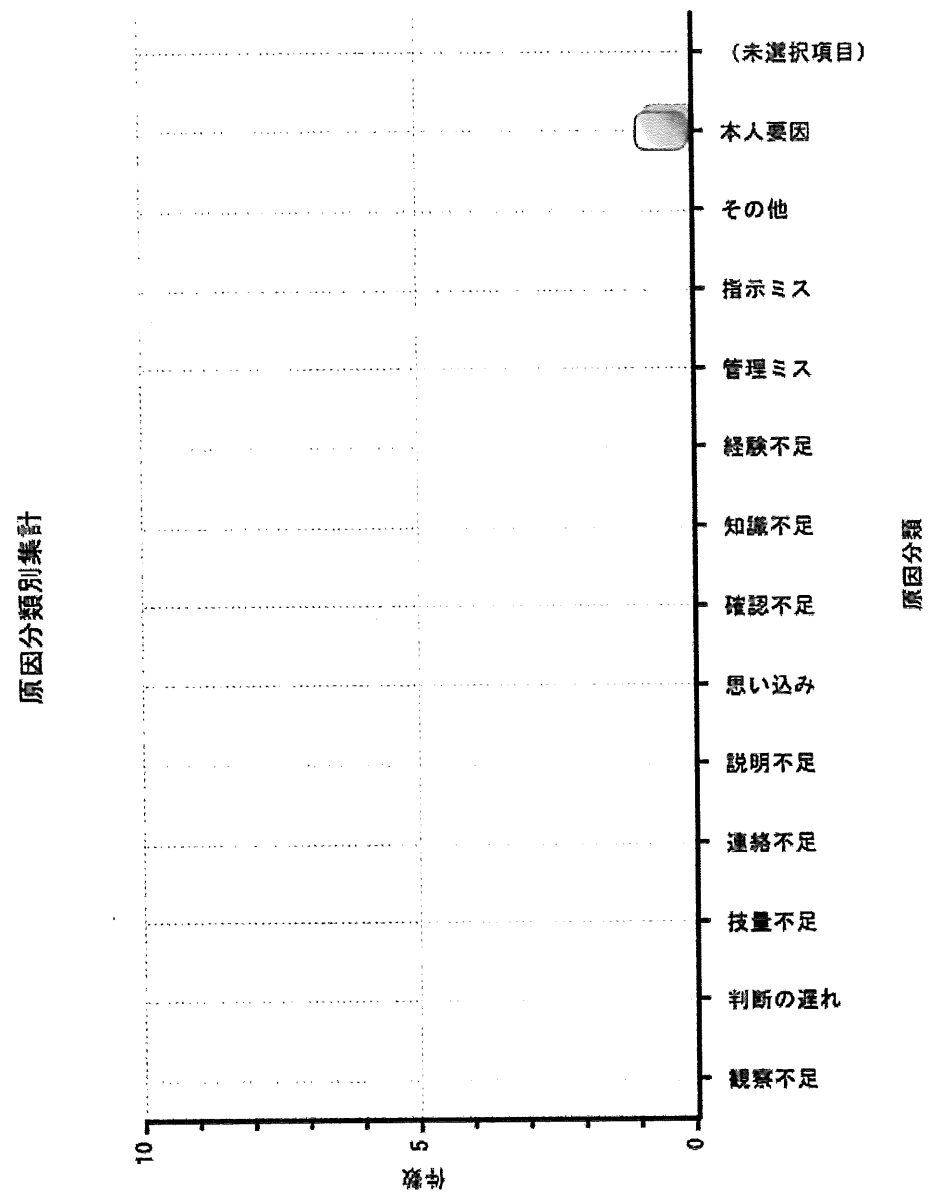


【 事故報告書 集計表 】

社会福祉法人 寿光会
グループホームりんどうの里

ユニット : (指定なし)
対象期間 : 平成30年04月01日 (日) ~ 平成31年03月31日 (日)

コード	原因分類	件数	割合 (%)
01	観察不足	0	0.0
02	判断の遅れ	0	0.0
03	技量不足	0	0.0
04	連絡不足	0	0.0
05	説明不足	0	0.0
06	思い込み	0	0.0
07	確認不足	0	0.0
08	知識不足	0	0.0
09	経験不足	0	0.0
10	管理ミス	0	0.0
11	指示ミス	0	0.0
12	その他	0	0.0
13	本人要因	1	100.0
(未選択項目)		0	0.0
合計		1	



平成30年度 会議・委員会・目的

会 議・委員会	目 的
S V会議 (ｽｰﾊﾟｰﾊﾞｲｻﾞｰ)	法人・施設運営の報告及び協議
ライン会議	法人事業所の係長・管理職連携
労働衛生委員会	労働者の危険又は健康障害を防止するための基本となるべき対策
福祉サービス向上・苦情対応委員会 (第三者委員会)	利用者個々人の権利擁護と福祉サービスの適切な利用のための協議
入所 (入居) 検討会議	新規特養・ケアハウス・グループホーム入所 (入居) に関しての選定協議
ケアプラン検討会議	ケアプラン (原案) を担当者からの専門的意見に基づき修正しケアプランを確定。利用者中心の支援、チームアプローチの促進
リスクマネジメント委員会 (介護ロボット活用推進委員会)	リスクについての分析、リスク発生の事前防止策や発生時の対処方法を協議すると共にそれら運用状況のモニタリング 介護ロボットの活用推進
身体拘束適正化委員会 マナー向上委員会	利用者の尊厳と主体性を尊重し、拘束を安易に正当化することなく職員一人ひとりが身体的・精神的弊害を理解し、拘束廃止に向けた意識をもち、身体的拘束をしないケアの実施。 接遇及びマナーの向上
感染症・食中毒予防委員会 (褥瘡対策委員会)	感染症を予防する体制を整備し、平常時から対策を実施するとともに感染症発生時には感染拡大防止の為の適切な対応を図る。食中毒予防の知識向上及び取組み 褥瘡対策の知識・技術向上
生きがい推進委員会	生涯を健康且つ生きがいをもって生活できるよう支援
介護力向上委員会 (排泄向上委員会)	基本ケア (食事・排泄・運動) の継続を行い ADL 及び QOL の向上を図る。
施設行事实行委員会	夏祭り・敬老祝賀・新年祝賀会等・地域交流作品展・・・

※ 法人・施設行事関係はS V会議構成メンバーが中心となって企画

※ 防火対策(危機管理)・・・防火管理者がリーダーシップをとり防災計画において
訓練を実施
防災の日(毎月1日)

平成 30 年度 会議・委員会構成メンバー表

	構 成 メ ン バ ー			
SV会議（スーパーバイザー）	理事長・施設長・副施設長・係長・主任・副主任 委員長（オブザーバー）			
ライン会議	施設長・副施設長・係長			
入所検討会議	施設長・副施設長・生活相談係長 介護支援専門員・生活相談員・看護職員・介護職員・管理栄養士・医師			
ケアプラン検討会議	施設長・副施設長・生活相談係長 介護支援専門員・生活相談員・看護職員・介護職員・管理栄養士・医師・利用者家族			
福祉サービス向上・ 苦情対応委員会 （随時開催）	・苦情解決責任者 （施設長） ・第三者委員	苦情受付 担当者	副施設長 係長・介護支援専門員・生活相談員	
グループホーム運営推進会議 （2ヶ月に1回開催）	運営推進会議構成員			
労働衛生委員会	産業医・施設長・衛生管理者・甲斐・松井・峰久・藤澤			
リスクマネジメント委員会	委員長	副委員長	山田恵 吉岡 大津 藤澤 酒井	
介護ロボット活用推進委員会	中井	長谷川・山崎	土居原	
介護力向上委員会	委員長	副委員長	寺尾 菅野 安本 又木 檜皮	
排泄向上委員会	前原	西森・小林洋		
身体拘束廃止	委員長	副委員長	小島 田宮 福井 常深 寺本和	
マナー向上委員会	片山	和氣・上田		
感染症・食中毒予防委員会	委員長	副委員長	安井 片岡 藤本 城戸 田宮	
褥瘡対策委員会	中井亜	江原		
生きがい推進委員会	委員長	副委員長	波片 武市 朝日 中島 奥丁	
	寺本美	藤原・渡海		
喀痰吸引等の実施研修委員会 （6ヶ月に1回開催）	委員長	副委員長	山田恵 吉岡 大津 藤澤 酒井	
	中井	長谷川・山崎	土居原	
外国人技能実習生準備室	事務室		斧 武市	
	施設長・副施設長			
サービス評価委員会 （随時開催）	委員長	随時指名		
	管理職・係長			

※ 施設長・副施設長随時出席

平成 31 年 3 月 31 日

平成30年度 各部署 月間行動指針・目標（私は敬愛の心で感応し 誠実に行動します）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
海ユニット	私は、ご利用者と毎日笑顔で過ごせるよう日々の生活を大切にいたします。	私は、ご利用者が日々楽しく生活できるよう、コミュニケーションを大切にします。	私は、気温の変化に留意し、ご利用者の体調調節に努めます。	私は、季節に合った服装を着せ、ご利用者に合わせた室温調節を行う事で、ご利用者の体調管理に努めます。	私は、ご利用者が安心して生活できるよう、周囲の環境を整え、危険な事を確認し、無いつけ介助を行います。	私は、気温の変化に留意し、ご利用者が過ごしやすい環境を整えます。	私は、衣類の調整とご利用者の体調管理に努めます。	私は、ご利用者との関わりを大切に、レクリエーションを中心に日々の生活を楽しく過ごして頂きます。	私は、こまめにご利用者の手洗い、消毒を行い、感染予防に努めます。	私は、ご利用者の体調に配慮し、服装や室温の調節を行います。	私は、ご利用者の手洗い、手指消毒を行い、感染予防に努めます。	私は、寒暖の差に留意し、気温に合った服装をしていただきます。
花ユニット	私は、安心して過ごしていただけるよう、丁寧な言葉で利用者様に接します。	私は、気候の変化に留意し、利用者の体調管理に努めます。	私は、利用者の体調の変化に留意し、適宜水分提供を行います。	私は、利用者の体調変化に留意し、水分補給に努めます。	私は、環境整備に努め、利用空間の温度を心がけます。	私は、気温の変化に留意し、ご利用者が過ごしやすい環境を整えます。	私は、衣類の調整とご利用者の体調管理に努めます。	私は、ご利用者との関わりを大切に、レクリエーションを中心に日々の生活を楽しく過ごして頂きます。	私は、こまめにご利用者の手洗い、消毒を行い、感染予防に努めます。	私は、ご利用者の体調に配慮し、服装や室温の調節を行います。	私は、ご利用者の手洗い、手指消毒を行い、感染予防に努めます。	私は、寒暖の差に留意し、気温に合った服装をしていただきます。
栄養管理	私は、厨房スタッフと共に、春の訪れを感じていただける食事を提供いたします。	私は、食中毒3原則（つけない・増やさない・やっつける）を徹底し、安全な食事の提供に努めます。	私は、食中毒予防のため中心温度測定を確実にし、85℃1分以上の加熱を行います。	私は、厨房内の大掃除を行い、常に清潔な環境を保ちます。	私は、厨房内の温度・湿度が高い状態が続くため、空調管理をしっかりと行い、安全な食事の提供に努めます。	私は、厨房内の温度はまだ高い状態が続くため、空調管理をしっかりと行い、安全な食事の提供に努めます。	私は、秋を感じる食材を取り入れ、満足していただける食事の提供に努めます。	私は、厨房スタッフとご利用者が笑顔になれる食事（行事食）の提供に努めます。	私は、厨房スタッフとご利用者の安全な食事の提供に努めます。	私は、厨房スタッフと共に、春の訪れを感じていただける食事を提供いたします。	私は、厨房スタッフと共に、春の訪れを感じていただける食事を提供いたします。	私は、春の訪れを感じていただける食事を提供いたします。
コスモス （グループホーム）	私は、季節を感じて頂けるようなレクリエーションを行います。	私は、利用者の気持ちの変化をしっかりと受け止めて、楽しい雰囲気づくりに努めます。	私は、入居者の方々に水分をすすませ、脱水に努めます。	私は、入居者の体調管理に努めます。	私は、入居者が熱中症にならない様に環境作りと水分補給に努めます。	私は、季節の変わり目で気温の寒暖差に気をつけて水分補給と衣服の調節に努めます。	私は、入居者一人一人に笑顔で接し、穏やかに安定した毎日を送って頂けるよう努めます。	私は、自立支援に留意した関わりや言葉かけに努めます。	私は、年末に向けての季節の行事を、個人やグループで楽しんで頂けるようにします。	私は、感染予防に努め、入居者と昔ながらの新年の遊びを行います。	私は、室内の換気に努め、過ごしやすい環境作りを行います。	私は、入居者一人一人の気持ちや体調に寄り添ったケアに努めます。
ひまわり （グループホーム）	私は、外出の機会を増やし、入居者がただの過ごすだけでなく、支えを行います。	私は、気温の変化に留意し、その方々にあった衣類・寝具の管理に努めます。	私は、気温・湿度の変化に留意し、脱水予防に努めます。	私は、過ごしやすい日には、外気浴やドライブに行き気分転換をしていただく。	私は、入居者の体調管理に努め、健康に過ごしていただけるよう支援します。	私は、過ごしやすい気候になり、外出の機会が増やします。	私は、過ごしやすい気候になり、外出の機会を増やします。	私は、気温・湿度に気を配り、快適に過ごせる様に努めます。	私は、手洗いがい、湿度管理を行い、感染予防に努めます。	私は、季節の行事を楽しむ新年を迎える喜びを感得していただけるよう努めます。	私は、手洗いがいい、換気を徹底し、感染予防に努めます。	私は、散歩や日光浴等を行い、屋外で過ごす時間を増やします。
総務係	私は、事務所内の整理整頓をし、業務効率よく行えるよう努めます。	私は、来館者、面会者への気配りを大切にします。	私は、部署間の報・連・相を確実に行い、業務を適確に行います。	私は、コスト削減を意識し、業務に取組みます。	私は、無駄な電力を抑え、節電に努めます。	私は、ケアレスミスをなくし、業務を円滑に進めます。	私は、職員間においても言葉よく丁寧な言葉遣いに対応します。	私は、手洗いを励行し、自己の体調管理に努めます。	私は、来館者に対して手洗いの声掛けを徹底し、感染予防に努めます。	私は、換気を意識し、電力消費を減らすよう努めます。	私は、換気を行い、自己の体調管理に努めます。	私は、相談や報告を密に行い、チームワークを大切にします。
生活相談係	私は、介護報酬改正に伴い、変更点を関係機関に連絡調整を行います。	私は、特養・ショート実働率、前月比増を目指す。	私は、関係職種への報・連・相を適切に行います。	私は、関係機関と密に連絡・調整を行い、ケアハウスのショートステイの新規利用者の獲得を目指します。	私は、各職種・関係機関と連携し、ご利用者様・ご家族様の意向に沿ったサービス提供に努めます。	私は、小さな声にも耳を傾け、利用者様・ご家族様の気持ちに寄り添ったサービスを行えるよう努めます。	私は、各事業所と情報交換し、新規利用者獲得に努め、空床ベッドを活用できるような努めます。	私は、家族・行事がスムーズに行えるよう施設内・外、ご家族との連絡調整を確実に行います。	私は、入居・退院の方が出た際に、稼働率を維持できるようにベッドコントロールを行います。	私は、入居・退院の方が出た際に、稼働率を維持できるようにベッドコントロールを行います。	私は、施設・事業所・ご家族から感染症発生状況の情報を収集し、施設への持ち込みを未然に防ぐことができるよう努めます。	私は、施設・事業所・ご家族から感染症発生状況の情報を収集し、施設への持ち込みを未然に防ぐことができるよう努めます。